



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
SECCIÓN DE ORIENTACION

PROGRAMA DEL CURSO
CURSO OE-2039 ORIENTACIÓN DE PROCESOS INDIVIDUALES Y GRUPALES.
II CICLO 2011

PROFESORA: LICDA. KARLA ARROYO QUESADA	REQUISITOS: OE-2034
CREDITOS: 6	CORREQUISITOS: OE-2038
HORAS LECTIVAS SEMANALES: 6	HORARIO: V 09:00 a.m. a 11:50 a.m. S 09:00 a.m. a 11:50 a.m.
HORAS DE PRÁCTICA SEMANALES: -	AULA: V 303 S 114

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este curso propicia el conocimiento y el análisis de los aspectos fundamentales relacionados con los procesos de Orientación tanto individuales como grupales. Asimismo, pretende que los y las estudiantes empleen sus habilidades y conocimientos en la aplicación de procesos de Orientación según diferentes enfoques y que reflexionen sobre su estilo personal de Orientación. Es un curso de seis horas clase; se destinan tres horas para el conocimiento de la teoría y tres horas para diversas prácticas.

OBJETIVOS:

1. Conocer los principales objetivos de la Orientación, tanto individual como grupal.
2. Analizar los aspectos fundamentales que deben tomarse en cuenta para el logro de una relación de ayuda efectiva.
3. Reflexionar sobre los preceptos que fundamentan el entendimiento del proceso de ayuda.
4. Reconocer las habilidades y competencias necesarias para desempeñarse como un orientador (a) efectivo (a).
5. Estudiar los fundamentos generales de las diferentes teorías de grupos.
6. Profundizar en la aplicación de procesos de Orientación tanto individual como grupal, según enfoque conductistas, cognitivos y fenomenológicos.
7. Reflexionar sobre el estilo personal de Orientación.

CONTENIDOS DEL CURSO:

1. Características de la persona que puede ayudar.
2. Objetivos de la Orientación individual y grupal.
3. Proceso de Orientación individual y grupal.
4. Actitudes y habilidades del orientador (a) efectivo (a).
5. Entrevista de Orientación.
6. Asuntos éticos en procesos individuales y grupales.
7. Conceptos de Orientación grupal.
8. Manejo de grupos.
9. Ventajas y desventajas del trabajo en grupos.
10. Liderazgo y membresía en Orientación grupal. Rol del (la) cofacilitador (a).
11. Estructura de los grupos

12. Metas y normas.
13. Características de un grupo efectivo.
14. Enfoques teórico-prácticos para atender la Orientación individual y grupal.
15. Resolución de conflictos.
16. Grupos de autoayuda

METODOLOGÍA:

Los aspectos teóricos se trabajan por medio de análisis de lecturas, clases expositivas, observaciones, demostraciones, discusiones y exposiciones que se complementan con prácticas relacionadas con los procesos individuales y experiencias grupales.

A continuación se plantean los requisitos para las diversas actividades.

A- Entrevista:

Se entrevistará a una persona con alguna necesidad de Orientación, inquietud sobre tarea del desarrollo o situación que desee abordar (no tiene que ser un problema). Esta persona **NO** debe ser familiar del orientador u orientadora. La entrevista debe tener una duración de 40 minutos aproximadamente, y debe ser grabada. Al inicio de la misma se debe explicar a quien se interviene que la sesión será grabada con el fin de transcribirla y entregarla a la profesora, el objetivo de la sesión y solicitar su autorización para grabar. A la hora de la transcripción se puede modificar el nombre de la persona para guardar la confidencialidad. La transcripción **debe ser literal** y se debe guardar la grabación, debido a que la profesora puede solicitarla para comprobación posterior.

B- Proceso de Orientación individual:

Buscar una persona con una necesidad de Orientación, y fijar un objetivo con el orientado u orientada. Se desarrollan las sesiones que se consideren necesarias para alcanzar el objetivo. Se irán presentando avances del proceso y un informe final del mismo.

El trabajo escrito incluye:

- Descripción de la situación.
- Planeamiento de todas las sesiones. Mínimo 3 sesiones (sin incluir las de diagnóstico)
- Enfoque a utilizar.
- Bitácora de las sesiones.
- Evaluación del proceso.

Debe tener un máximo de 8 páginas.

C- Exposiciones:

Se formarán 3 o 4 subgrupos, a los cuales se les asignarán dos temas para exponer. La exposición debe ser lo más creativa posible, con el fin de dejar claro los elementos teóricos al resto de compañeras y compañeros.

La primera exposición es sobre una emoción del libro de Levy, N. (2000) La sabiduría de las emociones y la segunda exposición sobre algún tema vinculado a la orientación grupal. Algunos temas propuestos son:

- Liderazgo
- Solución de conflictos
- Orientación grupal para la promoción de la inteligencia emocional
- Grupos de autoayuda

- Grupos focales
- Técnicas de control de disciplina

En la segunda exposición, los y las estudiantes deben realizar una investigación del tema y entregar un trabajo escrito de máximo 15 páginas con todos los requisitos de un informe de investigación. (Introducción, referente teórico, conclusiones, bibliografía). El trabajo escrito debe ser entregado una semana antes de la exposición, vía correo electrónico.

En ambas exposiciones las y los estudiantes deben crear un material gráfico que refleje el contenido de la exposición para ser entregado a cada integrante del grupo.

D- Desarrollo de una sesión grupal colectiva:

En subgrupos, se desarrollará una sesión de orientación grupal, aplicando la teoría vista en clase. Para ello, cada subgrupo debe retomar alguna necesidad grupal (partiendo de un diagnóstico de necesidades), construir un breve referente teórico relacionado con el tema a desarrollar, elaborar el respectivo cuadro de etapas del proceso, diseñar los planeamientos de al menos cuatro sesiones que respondan a lo anterior (con los siguientes rubros: objetivo general y específicos, estrategias de aprendizaje materiales, tiempo y evaluación) y aplicar una de ellas en el grupo, utilizando un enfoque determinado y técnicas apropiadas. Una semana antes de realizar la sesión grupal deben entregar a la profesora, el planeamiento de la sesión a aplicar, incluyendo los puntos anteriores.

E- Comprobaciones de lectura:

El grupo de estudiantes deberá prepararse para realizar comprobaciones para todas las lecturas, sin embargo, queda a criterio de la profesora a cuáles aplicará este rubro evaluativo.

F- Asignaciones:

Se realizarán algunos ejercicios para complementar lecturas, trabajos cortos u otros que puedan enriquecer la temática vista en clase.

G- Ensayo Final:

Individualmente se elaborará un ensayo sobre el estilo de realizar Orientación que más les llama la atención o con el que más se sientan a gusto. ¿Con cuál enfoque se siente más identificada o identificado? ¿por qué?, ¿en cuál modalidad, individual o grupal, sienten que pueden dar mayor rendimiento profesional?, ¿en qué contexto les agrada desarrollar su labor profesional? Estas son algunas preguntas que pueden abordar en dicho ensayo. La extensión es de 4 páginas aproximadamente.

EVALUACIÓN:

Entrevista	20%
Aplicación proceso	15%
2 Exposiciones	20%
Construcción proceso de Orientación	5%
Sesión grupal	10%
Comprobaciones de lectura	10%
Examen parcial escrito	10%
Asignaciones	5%
Ensayo Final	5 %
Total	100%

CRONOGRAMA DEL CURSO:

Fecha	Actividad	Responsable(s)
Agosto 12	Presentación del programa. Lineamientos del curso.	Profesora
Agosto 13	Características necesarias para la efectividad Lectura Aguilo, Alonso (2001)	Profesora
Agosto 19	Inteligencia emocional. Lectura Bisquerra (2005) Cap. VI Educación emocional	Profesora
Agosto 20	Exposición: Sabiduría de las Emociones. Levy (2000)	Estudiantes
Agosto 26	Exposición: Sabiduría de las Emociones. Levy (2000)	Estudiantes
Agosto 27	Exposición: Sabiduría de las Emociones. Levy (2000)	Estudiantes
Setiembre 2	Procesos individuales. Rogers, Cap. 3. El proceso de orientación psicológica.	Profesora
Setiembre 3	Actitudes y técnicas básicas. Lectura: Hough. Cap. 3	Profesora
Setiembre 9	Actitudes y técnicas básicas. Lectura: Hough Cap. 4 y 5	Profesora
Setiembre 10	La Entrevista. Lectura Bisquerra (2005) Cap. VI Modelos	Profesora
Setiembre 16	Temas Afines. Técnicas de orientación con niños (as). Cap. 3: Cómo hablar de forma que el niño piense. Lectura: Elias (2001) Asesoría a familias y docentes. Lectura: Bisquerra (2005) Cap. XXVI Manejo de situaciones de crisis. Lectura Unibe y Okun	Estudiantes y Profesora
Setiembre 17	Ética profesional. Lectura: Hough. Cap. 9	Profesora
Setiembre 23	Examen parcial escrito	
Setiembre 24	La orientación en los grupos. Lectura Vargas (1997).	Profesora
Setiembre 30	La orientación en los grupos. Lectura Sánchez. Cap. 8	Profesora
Octubre 01	Entrega de la Entrevista. Socialización de la experiencia	Grupo completo
Octubre 07	Desarrollo del proceso grupal. Lectura Cázeres. p. 27 a 58.	Profesora
Octubre 08	Exposición 1.	Estudiantes
Octubre 14	Exposición 2. Entrega primer avance Proceso.	Estudiantes
Octubre 15	Exposición 3.	Estudiantes
Octubre 21	Comunicación grupal. Lectura Hough. Cap. 8 Entrega segundo avance Proceso.	Profesora
Octubre 22	Necesidades individuales en los grupos. Lectura: Barreiro, T. Cap. 2, 3 y 5.	Profesora
Octubre 28	Estructura de los grupos. Lectura: Sanchez. Cap. 9	Profesora
Octubre 29	Grupos efectivos e inefectivos. Lectura: Dyer. Cap. 8	Profesora
Noviembre 4	Entrega Informe Final Proceso.	Grupo Completo
Noviembre 5	Exposición 4	Estudiantes
Noviembre 11	Técnicas de dirección. Orientación Colectiva. Lectura: Dyer. Cap. 9	Profesora
Noviembre 12	Construcción de un proceso de Orientación grupal	Profesora
Noviembre 18	Sesiones de Orientación colectiva	Estudiantes
Noviembre 19	Sesiones de Orientación colectiva	Estudiantes

Fecha	Actividad	Responsable(s)
Noviembre 25	Elaboración proceso de Orientación grupal	Grupo completo
Noviembre 26	Estilo personal de Orientación. (Entrega de Ensayo)	Grupo completo
Diciembre 2	Sesiones de Orientación colectiva	Estudiantes
Diciembre 3	Sesiones de Orientación colectiva	Estudiantes

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Aguiló, Alonso (2001). Educación de los sentimientos. 2ª. Ed. Madrid: Ediciones Palabra.
- Barreiro, T. (1995). Trabajo en grupos. Hacia una coordinación facilitadora del grupo sano. Buenos Aires: Kapelusz Editora, S.A.
- Bisquera, R. ((2005) Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica. Madrid: Praxis, S.A.
- Bisquerra, R. (2005). Educación emocional y bienestar. España: Praxis, S.A.
- Cáceres Gonzáles (1998). Manejo Efectivo de un grupo. Trillas. Mexico.
- Dawson, S; Manderson L. Y Tallo V. (1997) Manual para el uso de los grupos focales: métodos de investigación social en enfermedades tropicales. Caracas: Fondo Editorial Fintec.
- Dyer, W. y Vriend, J. (1978). Técnicas efectivas de asesoramiento psicológico. Barcelona: Grijalbo Mondadori, S.A.
- Egan, G. (1982) Ejercicios de destrezas de ayuda. Manual de entrenamiento. México: Grupo Editorial Iberoamérica.
- Elias, Maurice y otros (2001). Educación con inteligencia emocional. 2ª ed. Barcelona: Plaza & Janés Editores, S.A.
- Hough, M. (1999). Técnicas de orientación psicológica. Madrid: Narcea, S.A.
- Levy, N. (2000). La sabiduría de las emociones. Cómo interpretar los mensajes que nos transmiten el miedo, el enojo, la culpa, la envidia, la vergüenza... Barcelona: Editorial Plaza & Janés Editores, S.A.
- Okin, B. (2001) Ayudar de forma efectiva (Counseling) Barcelona, España: Paidós Ibérica, S.A.
- Rogers, Carl. (1984) Orientación Psicológica y Psicoterapia. Tercera Edición. Madrid: Narcea, S.A.
- Sánchez, J. ((2002) Psicología de los Grupos. España: McGraw-Hill Interamericana.

- Shaw, M. (1995) Dinámica de grupo. 5ª reimpresión. Barcelona: Herder, S.A.
- UNIBE (2002) Taller: "Prevención y manejo de crisis en centros educativos" San José, Costa Rica.
- Vargas Cordero, Zoila Rosa. (1997) La Orientación en los grupos: Dos Modalidades a utilizar. En: Revista Educación 21(1) 91-98. U.C.R. San José, Costa Rica.

BIBLIOGRAFIA ADICIONAL

- Corey, G & Corey, M. (1977) Groups. Process and Practice. California: Brooks/Cole Publishing Company.
- Davis, M. y otros. (1995). Técnicas de autocontrol emocional. Barcelona: Ediciones Martínez Roca, S.A.
- Gil'Adí, D. (2001) Inteligencia emocional en práctica. Manual para el éxito personal y organizacional. Caracas: Mc Graw Hill.
- Giordani, B. (1998) La relación de ayuda: de Rogers a Carkhuff. Bilbao: Editorial Desclée de Brouwer.
- Goleman, D; Boyatzis, R.; Mckee, A. (2002) El líder Resonante crea mas. España: Plaza y Janés Editores, S.A.
- Guillen Gestoso, C. Y Guil Bozal, R. (2000) Psicología del Trabajo para Relaciones Laborales. España: McGraw-Hill Interamericana.
- MacKay, M. y otros. (1985) Técnicas cognitivas para el tratamiento del estrés. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.
- Napier, R.W. y Gershenfeld, M.D. (1980) Grupos y teoría de experiencia. México: Editorial Trillas.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS:

En caso de atraso en la presentación de cualquier trabajo a la profesora correspondiente, se rebajará un punto por cada semana de atraso. Aunque haya ausencia a lecciones en los días en que se llevan a cabo experiencias prácticas, el estudiante o la estudiante deberá siempre presentar la asignación en la fecha establecida.

Para el trabajo de investigación, se permite la revisión de información por medio de Internet, con la salvedad que se debe realizar cita bibliográfica. Cualquier trabajo que sea una copia parcial o total de cualquier documento publicado en Internet, tendrá un valor de 0%.

PROPIEDAD INTELECTUAL:

Este documento es propiedad intelectual de la Sección de Educación Especial de la Escuela de Orientación y Educación Especial de la Facultad de Educación, Universidad de Costa Rica. Prohibida la reproducción total o parcial del Plan de estudios o programa de curso sin la debida autorización de la Coordinación y Dirección de la Escuela correspondiente. Una vez autorizada la reproducción total o parcial de este documento, debe citarse la fuente en la primera página del programa de curso de la institución que lo ha reproducido.

De acuerdo con la circular CUSED-025-2009: "El período de tiempo razonable para guardar los trabajos y exámenes de las y los estudiantes posterior a la conclusión del ciclo lectivo es de seis meses, concluido este tiempo se pueden eliminar".