

GENERALIDADES DEL CURSO

Horario: Martes de 6:00 p.m. a 8:50 p.m.

OBJETIVO

Objetivo general

Proveer a los estudiantes de herramientas técnicas y administrativas en relación con la temática de Calidad, que les permita implantar Sistemas de Gestión de Calidad en empresas productoras de bienes o de servicios.

Objetivos específicos

El estudiante estará en capacidad de:

- a. Confrontar las técnicas aprendidas con nuestra realidad a través de proyectos específicos en empresas públicas o privadas.
- b. Interpretar las necesidades de la organización para recomendar soluciones viables con iniciativa empresarial, utilizando recursos para obtener utilidades en el largo plazo.
- c. Planear, seleccionar estrategias y establecer estructuras funcionales con el propósito de alcanzar las metas de calidad.

ACTIVIDADES

Semana 1: Del 08 al 12 de agosto

Tema	
Introducción al curso Presentación programa de curso Formación de grupos	

Semana 2: Del 15 al 19 de agosto

Tema	
Introducción a la calidad – Organización ISO-Fundamento de la gestión de calidad-Enfoque basado en procesos	

Semana 3: Del 22 al 26 de agosto.

Tema	
Directrices para evaluación de sistemas	

Semana 4: Del 29 de agosto al 02 de setiembre.

Tema	Lectura asignada
Norma ISO 9001	Norma ISO 9001

Semana 5: Del 05 al 09 de setiembre.

Tema	
Norma ISO 9001	

Semana 6: Del 12 al 16 de setiembre.

Tema	
Norma ISO 9001	

Semana 7: Del 19 al 23 de setiembre.

Tema	
PRIMER EXAMEN PARCIAL	

Semana 8: Del 26 al 30 de setiembre

Tema	
Presentación de primer avance de proyecto	

Semana 9: Del 03 al 07 de octubre.

Tema	
Documentación de los sistemas de gestión	

Semana 10: Del 10 al 14 de octubre.

Tema	Lectura asignada
Norma ISO/IEC 17025	ISO/IEC 17025

Semana 11: Del 17 al 21 de octubre.

Tema	Lectura asignada
Norma INTE-18001	INTE-18001

Semana 12: Del 24 al 28 de octubre.

Tema	Lectura asignada
Norma HACCP	HACCP

Semana 13: Del 31 de setiembre al 04 de noviembre.

Tema	
SEGUNDO EXAMEN PARCIAL	

Semana 14: Del 07 al 11 de noviembre.

Tema	
Auditoria de sistemas de gestión	

Semana 15: Del 14 al 18 de noviembre.

Tema	
Auditoria de sistemas de gestión-Proceso de certificación	

Semana 16: Del 21 al 25 de noviembre.

Tema	
Presentación final de proyecto	

Semana 17: Del 28 de noviembre al 02 de diciembre.

Tema	
EXAMEN FINAL	

PROFESOR (A)**Nombre:** Maria José Chassoul Acosta**E-mail:** majocha@yahoo.com

Ingeniera Industrial de la Universidad de Costa Rica. Master en Ciencias de la Ingeniería. Profesora de la Universidad de Costa Rica. Consultora en las áreas de gestión de la calidad y gestión ambiental.

Asistente:**Tel:** _____**E-mail:** _____**METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE**

- Exposiciones magistrales
- Desarrollo de casos
- Desarrollo y exposición de proyectos

EVALUACIÓN

Dos exámenes parciales	30%
Exámenes cortos	15%
Proyecto	35%
Examen final	20%
	100%

Nota: En caso de que se compruebe copia parcial o total en la realización de cualquiera de los elementos de la evaluación, se aplicará la mayor sanción que permita el Reglamento de la Universidad de Costa Rica, perdiendo el estudiante automáticamente el curso.

CONTENIDO DE LOS INFORMES**Primer informe: Informe de diagnóstico**

Contenido	Valor
1- Portada: Nombre de la compañía, fecha de emisión.	2%
2- General: <ul style="list-style-type: none"> • Presentación del diagnóstico • Objetivo del diagnóstico • Alcance: Breve descripción de las áreas de las empresas evaluadas, justificación normas utilizadas • Metodología utilizada • Personas entrevistadas. Incluir matriz con nombre y puesto • Equipo evaluador: Nombres 	25%
3- Diagramas de proceso	
4- Análisis por criterio de la norma: <ul style="list-style-type: none"> • Requisito de la norma 	55 %

<ul style="list-style-type: none"> • Situación actual • Aspectos normativos a implementar 	
5- Conclusiones y recomendaciones	13%
6- Anexos <ul style="list-style-type: none"> • Listado de procedimientos, instructivos, registros u otros documentos consultados • Otros 	5%

Segundo informe: Informe final

Contenido	Valor
1- Introducción / Resumen Gerencial	5%
2- Resumen del primer avance (3-5 pág.) <ul style="list-style-type: none"> - Qué se hizo - Cómo se hizo - Principales Resultados 	5%
3- Justificación áreas a diseñar	10%
4- Propuesta de diseño y evaluación elemento de apoyo <ul style="list-style-type: none"> • Diagrama de interrelación de procesos • Política • Objetivos • Manual del sistema de gestión • Procedimientos, instructivos • Registros 	60%
5- Implantación	10%
6- Recomendaciones	5%
7- Conclusiones	5%