



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

Datos Generales

Sigla: IF 3100

Nombre del curso: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tipo de curso: Teórico-práctico

Número de créditos: 3

Número de horas semanales presenciales: 6

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 3

Requisitos: IF 1300 Introducción a la computación e informática

Correquisitos: no tiene

Ubicación en el plan de estudio: 3^{er} ciclo

Horario del curso: Clases lunes de 8 a.m. a 9.50 a.m. viernes de 9 a.m. a 11.50 a.m.

Suficiencia: si

Tutoría: si

Datos del Profesor

Nombre: Lic. Enrico Traverso S.

Correo Electrónico: Enrico.traverso@ucr.ac.cr

Horario de Consulta: viernes de 8 a.m. a 9 a.m.

1. Descripción del curso

En este curso se analiza en detalle la teoría de los sistemas de información (S.I.), así como sus características y componentes para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información. Se estudian los diferentes tipos de sistemas de información, requerimientos, el ciclo de vida del sistema y los costos de implantación de los mismos.

2. Objetivo General

Lograr que el estudiante tenga el conocimiento básico de los sistemas de información, lo cual es esencial para crear empresas competitivas, administrar centro de cómputo, incrementar el valor de los negocios y proporcionar productos y servicios útiles para el cliente. Elementos vitales para el éxito de su carrera.

Objetivos específicos

Este curso facilita al estudiante:

- Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación
- Conocer aspectos tales como comunicación, infraestructura, entre otros.
- Conocer el perfil del informático empresarial y comprender su rol en las empresas.
- Analizar los requerimientos y costos de implementación de un S.I.
- Conocer la importancia de los SI y su clasificación de acuerdo a su utilidad - aplicación en las empresas.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

3. Contenidos

1. Conceptos generales: (semana 1)

- Informática Empresarial
- Perfil informático empresarial
- Qué es un informático
- ◆ Definición
- ◆ Cualidades
- ◆ Funciones
- ◆ Responsabilidades
- ◆ Consideraciones éticas
- ◆ Teoría de Sistemas
- ◆ Información
- ◆ Comunicación
- ◆ Datos
- ◆ Sistema
- ◆ Usuarios y tipos de usuarios
- ◆ Mercado laboral

2. Sistemas de Información (semana 2) (Cap. 1 Laudon)

- Rol de los sistemas de información en el entorno actual
- Definición de los sistemas de información
- Nuevas oportunidades con la tecnología
- Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad

3. Sistemas de información en la empresa (semana 3) (Cap. 2 Laudon)

- Diferentes tipos de sistemas:
Transaccionales, trabajo y conocimiento de oficina, información gerencial, soporte a la toma de decisiones, para ejecutivos, cuadro de mando integral, inteligencia artificial, entre otros.

4. Organizaciones, administración y estrategia (semana 4) (Cap. 3 Laudon)

- Conceptos.
- Toma de decisiones
- Sistemas de Información estratégica
- Cadena de valor
- Fuerzas competitivas

5. Competencia con la ayuda de la tecnología de información (semana 5) (Cap. 2 O'Brien)

- Principios de las ventajas estratégicas
- Uso de la tecnología para obtener ventajas competitivas



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

6. Sistemas de negocios electrónicos (semana 6) (Cap. 7 O'Brien)
 - Sistemas empresariales de negocios
 - Sistemas funcionales de negocios
7. Sistemas empresariales de negocios (semana 8) (Cap. 8 O'Brien)
 - Administración de las relaciones con los clientes
 - Planeación de recursos empresariales
 - Administración de la cadena de suministros
8. Negocios en línea (semana 9) (Cap. 4 Laudon)
 - La tecnología de Internet
 - Comercio electrónico
9. Aspectos éticos y sociales en la empresa digital (semana 10) (Cap. 5 Laudon)
 - Dimensiones morales de la era de la información
 - La ética en una sociedad de información
10. Sistemas de trabajo de la información y del conocimiento (semana 11) (Cap. 10 Laudon)
 - Sistemas de oficina
 - Sistemas de trabajo del conocimiento
 - Compartición del conocimiento
11. Toma de decisiones administrativas (semana 12) (Cap. 11 Laudon)
 - Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
 - Sistemas de apoyo a la toma de decisiones del cliente basados en la WEB
 - Sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo
12. Construcción de sistemas de información (semana 13) (Cap. 12 Laudon)
 - Enlace de los sistemas de información con el plan de negocios
 - Reingeniería de procesos de negocios
 - Administración de la calidad total
 - Desarrollo de sistemas
13. El valor de negocios de los sistemas y administración del cambio (semana 14) (Cap. 13 Laudon)
 - Modelos tradicionales de presupuestación de capital
 - Éxito o fracaso de los sistemas de información
 - Administración de la implementación
 -
14. Desarrollo de soluciones de negocio y de TI (semana 15) (Cap. 12 O'Brien)
 - Ciclo de desarrollo de sistemas
 - Elaboración de prototipos



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

15. Retos de seguridad (semana 16) (Cap. 13 O'Brien)

- Delitos informáticas
- Aspectos de privacidad

4. Metodología

El curso se desarrolla mediante presentaciones magistrales del profesor y presentaciones de los alumnos. Se utiliza una amplia gama de ayudas didácticas, que van desde la exposición de lecturas, análisis de investigaciones y desarrollo de casos.

5. Evaluación

<i>Descripción</i>	<i>Porcentaje</i>
Dos Parciales	60%
Quices – Tareas- Casos	10%
Exposición	10%
Proyecto Final	20%
Total: 100%	

Observaciones Generales:

- Es requerido que el estudiante desarrolle actividades que le permitan construir su conocimiento. Debe ser un creador para instrumentar y operacionalizar lo aprendido mediante los entregables profesionales.
- El estudiante debe asistir a lecciones con el material previamente estudiado, por la naturaleza de la materia, debe realizar una lectura analítica y crítica.
- Durante las lecciones, participará en las discusiones y será receptivo. En los proyectos y horas extraclase, investigar, valorar y planificar; tener un compromiso serio, pensante y analítico por adquirir conocimiento, consultando los medios electrónicos, la bibliografía y demás recursos adicionales que puedan ser significativos para el curso.
 - Es obligatorio presentar todos los elementos a evaluar en los entregables. Se proporcionará al estudiante el documento formal de contenido, calificación, apartados, estándares y presentación según su naturaleza. Discos con virus no se evaluará el trabajo.
 - Todas las exposiciones deben de ser hechas en Microsoft Power Point o compatible. Entregar disco con presentación y documento, además del documento impreso. El disco debe estar debidamente rotulado y debe contener sólo lo solicitado anteriormente.
 - Se tendrá todo el material del curso en la plataforma de la Universidad (METICS) el curso estará bajo el nombre de **Introducción a los Sistemas de Información - Recinto San Ramón - Grupo 002 - I Ciclo 2011**
 - El examen de ampliación contendrá todos los contenidos del curso.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

6. Cronograma.

Semana 1	Actividades
Inicio de clases Introducción al curso	Presentación del programa Conceptos generales: ➤ Informática Empresarial ➤ Perfil informático empresarial ➤ Qué es un informático ◆ Teoría de Sistemas ◆ Información ◆ Comunicación ◆ Datos ◆ Sistema ◆ Usuarios y tipos de usuarios ◆ Mercado laboral
Semana 2	Actividades
Sistemas de Información en los negocios globales actuales	• Capítulo 1 Laudon
Semana 3	Actividades
Negocios en línea globales: como utilizan las empresas los sistemas de información	• Capítulo 2 Laudon
	• Casos de estudio: Rendimiento de la no inversión en sistemas Morgan Stanley. Página 35 Laudon
Semana 4	Actividades
Sistemas de información organización y estrategia	• Capítulo 3 Laudon • Caso de estudio: ¿Podrán los sistemas de información ayudar a impedir la crisis de salud pública? Pág., 77 de Laudon
Semana 5	Actividades
Competencia con la ayuda de la tecnología de información	• Caso de estudio: Blockbuster contra Netflix: ¿Cual vencerá? Pág. 121 Laudon



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

	Capítulo 2 O'BRIEN
Semana 6	Actividades
Sistemas de negocios Electrónicos	Semana U - Caso de estudio: Crecimiento de programas compartidos (shareware): Los CIO ahorran dinero recursos y software. Pág. 64 O'BRIEN - Capítulo 7 O'BRIEN - Semana "U"
Semana 7	Actividades
	SEMANA SANTA
Semana 8	Actividades
Sistemas de negocios Electrónicos	- Caso de estudio: El departamento de comercio de Estados Unidos. Uso de TI... Pág. 52 O'brien - Repaso Primer Parcial
Semana 9	Actividades
Sistemas Empresariales de Negocios	Capítulo 8 O'BRIEN
Semana 10	Actividades
Comercio electrónico: mercados digitales, bienes digitales	- Caso de estudio: Wall-Mart y Mattel: mejoras practicas en la administración de la cadena de suministros. Pagina 280 O'BRIEN - Capítulo 10 Laudon
Semana 11	Actividades
Aspectos Éticos y Sociales en la empresa Digital	- Caso de estudio: ¿Puede continuar creciendo E-bay? Pág. 424 Laudon - Capítulo 4 Laudon
Semana 12	Actividades
Administración del conocimiento	- Caso de estudio: ¿Las compañías telefónicas están violando su privacidad? Pág. 162 Laudon - Capítulo 11 Laudon
Semana 13	Actividades
Mejora en la toma de decisiones	- Caso de estudio ¿Los sistemas del conocimiento pueden ayudar a Boeing a derrotar a Airbus? Pág.466 Laudon - Capítulo 12 Laudon
Semana 14	Actividades



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE
RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
PROGRAMA CURSO: IF 3100
I Semestre, 2011

Construcción de sistemas de información	• Caso de estudios ¿Los sistemas de información pueden hacer que su médico sea mejor? Pág. 505 Laudon • Capítulo 13 Laudon
Semana 15	Actividades
Desarrollo de soluciones de negocio y de TI	• Caso de estudio ¿Puede la reserva de los Estados Unidos pagar correctamente a los soldados? Pág.549 Laudon • Capítulo 12 O'BRIEN
Semana 16	Actividades
Retos de seguridad	• Caso de estudio DuPont y Southwire: implantación de portales de información empresarial exitosas • Capítulo 13 de O'BRIEN
Semana 17	Actividades
	• Segundo parcial - Entrega de presentaciones finales
Semana 18	Actividades
	• Presentaciones grupales • Entrega de promedios

7. Bibliografía

- Laudon & Laudon, 2009. Sistemas de Información Gerencial. Décima Edición Edición. Mexico. Pearson Educación, 2009.
- Cohen, Daniel. Asín Enrique, Tecnologías de información en los negocios, México. 5 Edición McGraw-Hill, 2009.
- James A. O'Brien, George M. Marakas. Sistemas de Información Gerencial. México. 7 Edición McGraw-Hill, 2007.

Otros documentos aportados por el profesor.