

archivo

Universidad De Costa Rica
Sede de Occidente
I semestre 2003

Bachillerato en Informática Empresarial
Curso: IF 3100 Introducción a los Sistemas de información
Prof. Saray Sojo Grupo 01
Prof. Michael Arias Grupo 02

Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de sistemas y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información, al papel del informático empresarial, el ciclo de vida del sistema de información y los costos de implementación de los mismos.

Objetivos

1. Conocer el perfil del informático empresarial y comprender el rol del mismo en las empresas
2. Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación.
3. Analizar recursos y costos de implementación en la rama de información.
4. Conocer los componentes y características de la comunicación.
5. Clasificar los puntos de información según su simplificación y utilidad.

Contenido

1. ¿Qué es un informático?

Definición.

Cualidades.

Funciones.

Responsabilidades.

2. ¿Qué es un usuario?

Definición de usuarios.

Tipos de usuarios.

3. Sistemas

Teoría de los sistemas.

Objetivos y definición.

Componentes de un sistema.

4. Información

Panorama histórico de datos e información.

Procesamiento de datos e información en nuestros días.

información como un recurso de las organizaciones.

5. Estrategias para el desarrollo

Instituciones (construcción de prototipos, ciclos de vida y análisis estructurado).

De usuarios (consultas esporádicas, reportes simples, cambios pequeños, reportes o consultas, presentación de los datos en diferentes formas, análisis del tipo: ¿Qué pasa si?

6. Costos del sistema y valor de la información

Costos del equipo.

Costos de análisis, diseño e implementación.

Costos de infraestructura.
Costos de conversión.
Costos de operación.
Valor de sistema y de la información.

7. Sistemas de información

Conceptos generales de sistemas de información.
Definición de sistemas de información.
El enfoque de sistemas.
Desarrollo de sistemas de información.
Tipos (monousuario, multiusuario, distribuidos, cliente/servidor).

Clasificación: Sistemas de procesamiento de datos.
Sistemas informáticos para la administración.
Sistemas de apoyo a la toma de decisiones.
Sistemas expertos e inteligencia artificial.
Sistemas organizacionales.
Sistemas para el procesamiento de transacciones.
Sistemas de información administrativos.

8. Asumiendo el papel del analista.
Concepto de diseño y análisis de sistemas.
Papel del analista de sistemas.

9. Análisis de Requerimientos de información.
Requerimientos de administración.
Requerimientos de toma de decisiones.

10. Ciclo de desarrollo de sistemas.
Fases del ciclo clásico de desarrollo de sistemas
Entrevistas. Cuestionarios. Revisión de registros.

Metodología

El estudiante deberá ser capaz de identificar en diferentes empresas los sistemas y sus componentes. Las investigaciones deberán exponerse en clase para que todos los estudiantes participen de la experiencia de todos.

Los temas vistos en clase se complementarán con visitas a las empresas.

Bibliografía

- Daniel, Cohén. Sistemas de información para la toma de decisiones. 2 Ed. McGrawHill Interamericana de México, 1996.
 - Seen, James. Sistemas de información para la administración. Grupo Editorial de Iberoamérica, 1990.
- Lecturas seleccionadas por el profesor.

Evaluación

2 exámenes parciales	60%	1 parcial 5-5-2003	2 parcial 30-6-2003
Exposiciones	15%	oportunamente se programarán	
Proyecto	15%	23 de junio	
Quices y tareas cortas	10%	los quices son sin previo aviso	

Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Introducción a los Sistemas de Información

Proyecto

Fecha de entrega lunes 23 y martes 25 de junio del 2002. Presentación y documentos.

Objetivo: Que el estudiante investigue un ambiente real de centro de cómputo e identifique los puestos y las funciones que se llevan a cabo. Además identifique los componentes principales de los sistemas de información.

1. Seleccionar una empresa con un centro de cómputo de al menos 10 personas.

- 1.1 Descripción de la empresa
- 1.2 Describir el organigrama del centro de cómputo.
- 1.3 Puestos y funciones

2. Identificar los recursos de cómputo

- 2.1 Hardware
- 2.2 Software
- 2.3 proveedores

3. Metodología de desarrollo

4. Planificación

5. Herramientas de desarrollo

6. Identificar al menos tres sistemas de información

- 6.1 Objetivo
- 6.2 Diagrama de contexto.
- 6.3 Entradas (formularios)
- 6.4 Descripción de los principales procesos
- 6.5 Salidas (reportes o pantallas)
- 6.6 Tipos de usuarios
- 6.7 Equipo que lo soporta
- 6.8 Herramienta en la que se desarrolló
- 6.9 Problemas
- 6.10 Mejoras

7. Conclusiones del proyecto.

Se calificará, el contenido, la presentación del documento y la presentación del trabajo en la clase.