

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE

CG-3001 ADMINISTRACION DE CENTROS DE COMPUTO
PROGRAMA DEL CURSO

OBJETIVOS:

1.- Proporcionar al estudiante los aspectos más relevantes de la teoría y ciencia administrativa, de tal manera que se le faculte en la comprensión de los ambientes empresariales e institucionales en que se desenvolverá como profesional en Informática.

2.- Analizar las áreas más importantes por las que están constituidas los diferentes Centros de Cómputo, además de analizar la manera de administrar un proyecto informático.

TEMAS:

1.- Fundamentos de la teoría y de la Ciencia de la Administración (2 semanas):

- 1.1 Administración: Teoría, Ciencia y Práctica,
- 1.2 Evolución del Pensamiento Administrativo,
- 1.3 Enfoques del Análisis Administrativo,
- 1.4 El ambiente administrativo externo,

2.- El proceso administrativo:

- 2.1 Planeación (2 semanas),
 - Naturaleza y propósito de la planeación
 - Objetivos, Estrategias y Políticas
 - Formulación de Premisas y Toma de Decisiones
 - Forma de lograr una planeación efectiva
- 2.2 Organización (2 semanas),
 - Naturaleza y propósito de la organización,
 - Departamentalización Básica,
 - Relaciones de Autoridad,
 - Descentralización de la Autoridad,
 - Forma de lograr una organización efectiva,
- 2.3 Integración de Personal (1 semana),
 - Naturaleza y propósito de la Integración de Personal.
 - Forma de lograr una integración de personal efectiva
- 2.4 Dirección (2 semanas),
 - La administración y el factor humano,
 - Motivación, Liderazgo y Comunicación
- 2.5 Control (2 semanas),
 - Sistema y Proceso de Control,
 - Técnicas de Control,

3.- Administración de Centros de Cómputo:

3.1 Organización de un Centro de Cómputo (2 semanas),

- Definición y funciones.
- El Centro de Cómputo en la Organización.
- Alternativas de organización interna,
- Estandares,
- Seguridades y Auditorias,
- Analisis administrativo de un Centro de Cómputo.

3.2 Administración de proyectos informáticos (2 semanas)

- Necesidad de identificar proyectos informáticos,
- Planeación de proyectos informáticos,
- Control de proyectos informáticos.

4.- Temas Especiales:

- 4.1 Fundamentos de Administración Financiera,
- 4.2 Fundamentos de Ingeniería Económica,
- 4.3 La contratación administrativa,
- 4.4 Fundamentos del Comportamiento Organizacional,
- 4.5 Otros,

LIBROS DE CONSULTA:

- *el estado pameleon*
- Administración. Koontz/O'Donnell (Texto).
- Comportamiento Organizacional, Davis/Newstrom.
- Administración Financiera, Schall/Haley.
- Principios de Ingeniería Económica, Eugene L. Grant.
- La contratación administrativa, Serrano Carlos.
- Introducción a la Investigación de Operaciones, Hiller.
- Lecturas variadas sobre Centros de Cómputo.
- Cualquier otro libro sobre Administración.
- Otros

PELICULAS Y VIDEOS A PROYECTAR:

- En búsqueda de la Excelencia,
- Aprenda a pensar como gerente,
- El misterio del empleado perdido,
- Trabajo en equipo,
- Delegando con resultados positivos/
Trabaje con ingenio: Delege.
- Toma de decisiones: Técnica y Estilo,
- *el estado pameleon (directa)*

EVALUACION:

2 exámenes parciales (25 % c/u)	50 %
1 Proyecto en grupo	25%
Exámenes Cortos	10 %
Casos y Tareas	15 %
	<hr/>
	100 %