



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
CURSO OT- 1068
TEORÍA Y PRÁCTICA DELTRABAJO SOCIAL I
I ciclo -2025

Profesora: Mag. Illiana Arroyo Navarro

Correo institucional: illiana.arroyo@ucr.ac.cr

Horario del curso: V de 8 a 11:50 a.m. **Aula 101**

Horario de atención a estudiantes: lunes de 2 a 4 pm-previa cita

Curso teórico- práctico: 2 horas teóricas, 2 horas prácticas

Créditos: 2

Requisitos: OT1022

Correquisitos: OT1060- OT1086- OT1066

Modalidad: Presencial

I DESCRIPCIÓN

Este es un curso teórico - práctico, de dos horas teóricas y dos horas prácticas, ubicado en el segundo año de carrera, el cual se centra en el estudio de las formas de intervención e investigación del Trabajo Social en el campo laboral y familiar, utilizando las técnicas, instrumentos y estrategias correspondientes.

Se pretende estudiar, en el primer ciclo lectivo, contenidos teórico-metodológicos para preparar a las personas estudiantes en su desempeño laboral con distintos sectores productivos de la economía nacional.

Los contenidos teóricos y las actividades prácticas que se llevan a cabo se orientan por el tema generador del nivel:

“El proceso de reproducción social y las políticas sociales como espacios de acción de las y los trabajadores sociales costarricenses, para la construcción de estrategias de intervención.”

II OBJETIVOS

1. Objetivo General

- 1.1. Facilitar el manejo de las estrategias de intervención social, orientadas a la producción de conocimiento científico acerca de las condiciones de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores populares.

De aprendizaje

- 1.2. Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de las



y los trabajadores agroindustriales, pequeños productores agrícolas y el sector comercial.

2. Objetivos Específicos

2.1. Determinar los elementos teórico-metodológicos e instrumentales necesarios para la inserción laboral con grupos sociales productivos.

2.2. Orientar el proceso exploratorio para un primer acercamiento a la realidad social de los sectores productivos formales e informales.

2.3. Aproximarse al conocimiento de las formas de producción predominantes en las diferentes regiones del país.

2.4. Promover en las y los estudiantes principios y actitudes de respeto, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, solidaridad para el desarrollo efectivo de la experiencia laboral.

2.5 Formular un diseño de diagnóstico de los procesos de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores productivos sujetos de inserción.

III CONTENIDOS

1. Organización de los subgrupos de práctica
2. Identificación del sector social y productivo.
3. Caracterización del sector social y productivo. Aproximación al objeto de estudio
4. Lineamientos para la selección de las unidades de producción (mapeo)
5. Ética e intervención profesional
6. Principales actividades para la investigación diagnóstica exploratoria: El contacto preliminar, visita de reconocimiento de las unidades productivas e inicio de la inserción con el sector social.
7. Estrategias: trabajo en equipo, coordinación con empresas y/u organizaciones.
8. Formulación del diagnóstico de un sector productivo elegido.

IV ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Se seguirá una metodología presencial, también se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos pertinentes y material del curso. El entorno funcionará como medio de comunicación ante cualquier eventualidad que se presente y será el medio para la atención de estudiantes.

En las sesiones presenciales la docente realizará actividades de discusión y análisis de las diferentes lecturas, por ello es muy importante, para el buen desarrollo del curso, que las personas estudiantes realicen las lecturas y los ejercicios solicitados por la docente.



Como parte de este proceso teórico las y los estudiantes realizarán las siguientes actividades:

- Análisis de lecturas
- Investigaciones cortas (visitas al campo, entrevistas a informantes clave, observación participante)
- Elaboración de guías de trabajo
- Ejercicios prácticos
- Fichas de doble entrada
- Exposiciones cortas

Como productos del proceso académico del primer semestre se encuentran:

- Mapeo comunal o regional de unidades productivas
- Croquis de la zona seleccionada
- Investigación bibliográfica-exploratoria

Por lo tanto, se recomienda la optimización del tiempo y realizar las consultas **directamente a su profesora** en las sesiones presenciales, a través del correo electrónico institucional o mediante la plataforma Metics. De igual manera deben aprovechar las horas destinadas para la atención de consulta, en su horario establecido.

Cada ejercicio/tarea solicitada contará con una guía específica y la rúbrica de evaluación.

En este I Ciclo, se dividirá el grupo en subgrupos de práctica, los cuales elegirán una zona geográfica específica y dentro de ella una Unidad Productiva, la cual servirá como centro de práctica durante el II Ciclo lectivo, así como insumo para otras investigaciones en los diferentes cursos del nivel.

Es importante señalar que, en la elección de la Unidad Productiva durante este I Ciclo, se debe considerar la anuencia de esta para continuar en el II Ciclo, de manera presencial, para que las personas estudiantes puedan dar continuidad al proceso de su práctica laboral.

Por la naturaleza del curso, las clases son de asistencia obligatoria, por lo que en caso de ausencia se deberá presentar la respectiva justificación.

En este sentido, se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios o el definido por la docente y las personas estudiantes, según acuerdo del 50% más 1.

En el cronograma del curso se indican las actividades y evaluaciones, estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo.

4.1. ASPECTOS GENERALES

Este curso se diseñó pensando en actividades didácticas bajo la modalidad presencial, dos horas prácticas y dos horas teóricas los viernes de cada semana de acuerdo con las necesidades de aprendizaje del estudiantado y los objetivos de aprendizaje del curso.

La plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica se utilizará para subir el programa del curso y el material bibliográfico utilizado en clase, así como la entrega de las evaluaciones en la fecha y hora dispuestas para ello. Salvo que la



docente disponga otro medio de envío o la realización en el aula de forma presencial de la evaluación. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo.

4.2. PROCESO METODOLOGICO

Este curso se guiará bajo la metodología de análisis de lecturas y discusión en clase sobre el proceso de reproducción de la fuerza de trabajo en los distintos sectores de la economía nacional.

Paralelo al análisis de lecturas el estudiantado realizará un mapeo local y/o regional para identificar las principales organizaciones de producción, ubicadas en las zona de influencia de la Sede de Occidente, estas pueden ser Micro (10 ó menos trabajadores), pequeña (11 a 50 trabajadores), mediana (De 51 a 250 trabajadores) o gran empresa (más de 250 trabajadores). Con vínculos familiares o no, relacionados con el comercio de productos como café, hortalizas, frutas, turismo, pesca, acuicultura y apicultura, artesanías, y todo tipo de manualidades, ubicados en los diferentes sectores de la economía nacional (primario (agricultura), secundario (industrial) o terciario (servicios) y que se encuentran activos, con el fin de contar con una base de datos que permita desarrollar una estrategia para la inserción laboral a futuro.

Posteriormente definirán la unidad productiva, realizarán el diagnóstico e iniciarán con la elaboración de un diseño de proyecto, como producto final del curso, el cual puede ser utilizado en el segundo ciclo por los otros cursos del Nivel (según valoración del o la docente)

Por realizarse el curso a nivel presencial será obligatoria la asistencia a las organizaciones o empresas, el estudiantado ideará estrategias de acercamiento con las personas responsables o propietarias de la empresa, para establecer el contacto inicial.

Para cada uno de los procesos anteriores las y los estudiantes estarán acompañados por la docente y se apoyarán en Guías de trabajo, para la formulación del diagnóstico de la Empresa o Unidad productiva seleccionada.

Hacia el final del ciclo lectivo, se realizará un Taller de Interaprendizaje en el que el estudiantado expondrá un avance del proceso realizado (¿Cómo se realizó el mapeo? ¿Cuál fue la Unidad productiva seleccionada?, las características de la Unidad productiva seleccionada, articulando, en toda la exposición, los contenidos teóricos de los cursos del Nivel). En este espacio tanto las y los docentes como sus compañero/as de clase darán aportes a la investigación.

V. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos. Por lo tanto, este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0.



Todos los trabajos escritos se evaluarán a través de una rúbrica que se anexará junto con la guía de trabajo, esta puede variar dependiendo del ejercicio a realizar.

Cabe aclarar que, queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la docente en las evaluaciones del curso. Este tipo de práctica se puede considerar como plagio. Por lo que, en caso de su uso, deberán ser citadas por el y la estudiante y no podrán ser consideradas como producción intelectual propia.

La docente utilizará la plataforma de Turnitin para comprobar similitudes entre los trabajos.

Los criterios evaluativos que se tomarán en cuenta para este curso son los siguientes:

- Capacidad reflexiva y crítica en los diferentes trabajos y tareas que realicen
- Puntualidad con cada uno de los trabajos asignados
- Redacción y Ortografía.
- Uso y aplicación correcta de los manuales de citación bibliográfica.
- Otro, dependiendo de la naturaleza del ejercicio solicitado.

De las exposiciones (evaluación formativa):

- Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Uso adecuado de recursos audiovisuales.

De las actividades prácticas para ejecutar el diagnóstico comunitario

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Respeto.
- Participación.
- Disposición para aproximarse a los espacios comunitarios.
- Observancia de parámetros de la ética profesional.
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi- estructuradas, interrelación con personas de las comunidades, trabajo en grupo, entre otras.

Habilidades y destrezas

- Capacidad para comunicarse con las personas.
- Habilidad para realizar entrevistas
- Habilidad para el trabajo en equipo (aportes, sugerencias, etc.), entre otras.

Para obtener los resultados finales del curso, se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.



VI. Cuadro de evaluación sumativa

Evaluación

Actividad o producto	Porcentaje/ Valor	Modalidad
Identificación del Sector Social y productivo	5%	Individual
Mapeo regional o comunal de las principales Unidades productivas (parte escrita)	15%	Grupal
Elaboración del croquis	5%	
Entrega del Primer avance de Diagnóstico	15%	Grupal
Análisis de lecturas/ejercicios prácticos	20 %	Individual/ grupal
Informe de Diagnóstico integrado	20%	Grupal
2 asesorías (5% c/u)	10%	Individual
Exposición y presentación del taller de Inter aprendizaje	10%	Individual/ grupal
Total	100 %	

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y la docente.

Los instrumentos de evaluación se encontrarán en el entorno virtual, con sus respectivas indicaciones.

5.4. Equipo y software requerido

Para el correcto manejo del curso en modalidad virtual será imprescindible que la persona estudiante tenga acceso a un equipo de cómputo o a un teléfono móvil y a Internet que le permita visitar la plataforma de la UCR que se dispone para este efecto, a saber: METICS.

VII. Cronograma.

Fecha/ viernes de cada semana	Actividad	Bibliografía
14 de marzo	-Apertura del curso -Lectura y aprobación del Programa del curso -Indicaciones generales para el desarrollo del curso y entrega de productos. Explicar en qué consiste la práctica.	Asignación de trabajo para la próxima lección: Cada estudiante realizará una búsqueda bibliográfica para desarrollar el ejercicio práctico. Lectura de apoyo: Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo



	<p>-Escuchar expectativas de los estudiantes.</p> <p>-Conformación de posibles grupos de práctica.</p> <p>-Exponer criterios de conformación de grupos (no mayor de 4 personas ni menos de tres).</p> <p>-Reflexiones importantes (compromiso, motivación, actitud, responsabilidad y vocación profesional, otros)</p> <p>-Asignar trabajo para que elaboren las reglas de cada subgrupo.</p> <p>Cada sub-grupo expone su trabajo.</p> <p>Se explican las siguientes Guías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Investigación exploratoria de un Sector productivo. 2- Mapeo regional o comunal. 3- Guía exposición del Mapeo en el Taller 4- Guía de Investigación exploratoria. 	<p>Buscar qué son los Sectores productivos de la economía, Cómo se dividen, según la economía clásica Explicarlos y traer un ejemplo de cada uno, ojalá de la región en donde habitan actualmente.</p>	<p>2011. 1. ed. San José, C.R.</p>
<p>21 de marzo</p>	<p>Situación de salud de la docente</p>	<p>No hubo clases</p>	



<p>28 de marzo</p>	<p>Exposición docente: Sectores productivos</p> <p>Abordaje de preguntas Comentarios del estudiantado Se vuelve a explicar Guía de mapeo</p>	<p>Entrega de la Primera Tarea Identificación de sectores sociales y productivos Valor 5% Individual</p>	
<p>4 de abril</p>	<p>Exposición docente sobre Mapeo</p>		<p>Asignación de elaboración del Mapeo y el Croquis regional o comunal 15% (5% croquis 10% parte escrita) Grupal Guía de trabajo</p>
<p>11 de abril</p>	<p>Feriado</p>		
<p>14 al 18 de abril</p>	<p>SEMANA SANTA</p>		
<p>Del 21 al 25 de abril SEMANA UNIVERSITARIA 25 de abril</p>	<p>Tiempo para trabajar</p> <p>Día del funcionario Universitario</p>		<p>Asignación de las lecturas: Banks, Sarah. (1997). Ética y valores en el Trabajo Social. Bogotá, Editores, Colombia Ltda. Profesionalismo y códigos de ética. Lectura: Valverde, L. Ética y mal praxis en Trabajo social. En Revista de Trabajo Social. CCSS. #46 año 20.</p>



			Comprensión de lectura, Cuadro y Ensayo Se adjunta guía de trabajo
2 de mayo	Primera asesoría para presentar y exponer mapeo- 5%-individual	Favor no faltar Se atiende por grupos, pero se califica individual 5%	
9 de mayo	Explicación docente de Lecturas de Banks y Valverde	Entrega Mapeo/Croquis comunal con la justificación teórica. Valor 15%- Presencial	
16 de mayo	Tiempo para trabajar		
23 de mayo	Entrega de comprensión de lectura: Ética Profesional en Trabajo Social. Comprensión de lectura, Cuadro y Ensayo Valor 20% (10 y 10%)		
30 de mayo	Segunda Asesoría individual/ grupal 5%-individual		
6 de junio	Trabajo extra-clase	Entrega del Avance de la Investigación exploratoria de un sector social elegido Valor 15%	
13 de junio	Taller de exposición de Mapeo Valor: 10% Exposición-individual		
20 de junio	Devolución de trabajos		



27 de junio		Entrega de Investigación Final: Valor 25%	
4 de julio	Fin de lecciones Revisión de trabajos		
11 de julio	Entrega de notas		

Nota: En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por el 50% más 1 de la población estudiantil.

Síntesis de las fechas para entrega de productos y evaluación de supervisiones:

Fecha	Producto	Porcentaje
21 de marzo	Identificación del Sector Social y productivo	5%
2 de mayo	I Asesoría	5%
9 de mayo	Mapeo y croquis comunal con la justificación teórica.	15%
23 de mayo	Entrega Ensayo sobre Ética Profesional en Trabajo Social.	20%
30 de mayo	II Asesoría	5%
6 de junio	Avance de la Investigación exploratoria de un sector productivo elegido	15%
13 de junio	Taller Inter aprendizaje - exposición de mapeo	10%
27 de junio	Entrega de Investigación Final	25%
Total		100%

BIBLIOGRAFÍA

1. Algranati, S. Bruno, D. Iotti, A. (2012) MAPEAR ACTORES, RELACIONES Y TERRITORIOS. Taller de Planificación de Procesos Comunicacionales. Facultad de Periodismo y Comunicación Social UNLP. Una herramienta para el análisis del escenario social.
2. Banks, S. (1997). Ética y valores en el Trabajo Social. Bogotá, Editores, Colombia Ltda. Profesionalismo y códigos de ética.
3. Bermejo, F. Ética profesional en el Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. N° 46, año 20. Art. Ética y mal praxis en TS.
4. _____. Del trabajo precario al Trabajo decente. Documento final del simposio de los trabajadores sobre políticas y reglamentación para luchar contra el empleo. Sin más referencia. Libro completo se recupera de:



https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_179789.pdf

5. Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo 2011. 1. ed. San José, C.R.
6. Lizano, M. (2008). Sectores Económicos. Dirección URL:
7. http://es.scribd.com/document_downloads/direct/6211811?extension=pdf&ft=1338421267<=1338424877&uahk=ZjqmfEZIQgGP6TswTIYxDtbw26
8. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (s/f). Persona adolescente trabajadora. San José. Costa Rica. Recuperado de <http://www.mtss.go.cr/>.
9. Ministerio de Migración y Extranjería (2018). Recomendación de ocupaciones no recomendadas para las categorías de “trabajador de ocupación específica” y “residencia temporal”. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/Circulares>.
10. Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (sf) Trabajo decente: significados y alcances del concepto. Indicadores propuestos para su medición. Subsecretaría de Programación Técnica y Estudios Laborales. Sin más referencia. Recuperado de: http://trabajo.gob.ar/downloads/biblioteca_estadisticas/toe03_07trabajo-decente.pdf
11. Portolés, E. (2012). Costa Rica: Estructura económica. Oficina económica y comercial de la Embajada de España en Panamá.
12. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2014). Mujeres y varones en el ámbito laboral. Género en el trabajo: brechas en el acceso a puestos de decisión. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de www.pnud.org.ar.
13. Rodríguez Araya, K. (2005). Estudio y comprensión de la realidad. Dirección URL:
14. <http://s3.amazonaws.com/ppt-download/1-1sectoresprimariosecundarioyterciario-100917112520-phpapp01.pptx?response-content-disposition=attachment&Signature=hZONkP0u2ZwtN2J6iJE2%2FH42m%2FI%3D&Expires=1338420267&AWSAccessKeyId=AKIAI6DXMwx6TBWAHQcQ>
15. Secretaría de Protección Civil (2014). “GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MAPA COMUNITARIO DE RIESGOS (MCR)”. Gobierno del Estado de Veracruz Secretaría de Protección Civil. Estado de Veracruz, México.
16. Serrano J.C. (2011). El sector servicio en la economía global: Transformaciones y consecuencias. Temario de oposiciones geográficas e historia. España: Clío.



-
17. Vaca Trigo, I. (2019) "Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo", serie Asuntos de Género, N° 154 (LC/TS.2019/3), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Santiago.
 18. Valverde, L. Ética y mal praxis en Trabajo social. En Revista de Trabajo Social. CCSS. #46 año 20.