



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
OT1080 ÁREAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL I
I CICLO 2025**

Docente: Mag. Keylor Robles Murillo

Email: keilor.robles@ucr.ac.cr

Horario del curso: jueves 13:00 a 16:50

Horario de atención a estudiantes: jueves 10:00 a 12:00

Curso teórico-práctico: 3 horas teoría y 1 hora práctica

Créditos: 2

Requisitos: Teoría y Práctica del Trabajo Social IV (OT-1078) o OT 1057

Modalidad: Presencial/Bajo Virtual

Grupo: 001

Recito de San Ramón

I. DESCRIPCIÓN GENERAL:

El curso proporciona sustento teórico al proceso de práctica profesional I, dotando al estudiantado de categorías analíticas para comprender las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del trabajo profesional en las instituciones públicas, organizaciones no gubernamentales y empresas privadas en cuales la profesión se inserta.

De este modo el curso analiza las mediaciones y las relaciones que determinan la instrumentalidad de la profesión en el seno de la política social en el Estado Neoliberal, así como las demandas de los sujetos del trabajo profesional en consonancia con el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.

Finalmente, el curso recupera las diferentes propuestas que han acompañado el trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales, con la finalidad de que la discusión sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de estas propuestas aporte elementos técnico-operativos para el trabajo profesional desde una perspectiva ético-política crítica.

II. OBJETIVO GENERAL:

Comprender los fundamentos ético-político, las bases teórico-metodológicas y el instrumental técnico-operativo del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales en el marco de la política social y el Estado neoliberal.



III. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Reconocer el objeto de intervención y el espacio profesional, desde las áreas de intervención del ejercicio profesional en Trabajo Social: Asistencia y asistencialismo social, socioeducativo promocional, socio terapéutico y Gerencial.
- b) Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal.
- c) Analizar las dimensiones teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos de la Asistencia social en el marco del Estado Neoliberal.

IV. OBJETIVOS DE HABILIDADES

- a) Diferenciar las dimensiones teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos de las diferentes áreas de intervención del Trabajo Social en el marco del Estado Neoliberal.
- b) Fortalecer la presentación oral y escrita a partir de la elaboración de productos académicos.

V. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- a) Desarrollar conocimientos básicos y capacidad de análisis en torno a los fundamentos teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos del Trabajo Social asistencial, socioeducativo, terapéutico y gerencial.

VI. UNIDADES TEMÁTICAS

Unidad I: Sujetos de intervención y el espacio profesional en Trabajo Social

- a. Espacios de intervención profesional en Trabajo social
- b. Objeto de Intervención en el Trabajo Social
- c. Perspectiva Teórica-Metodológica de la Intervención en Trabajo Social
- d. Demandas y necesidades sociales de los sujetos de la intervención profesional
- c. Valores éticos y principios metodológicos que guían la intervención
- d. Autonomía relativa del trabajo profesional

Unidad II: Asistencia Social

- a. Concepciones teóricas de las Asistencia Social
- b. Diferencias entre el proceso Asistencial y el Asistencialismo
- c. Atribuciones y competencias del Trabajo Social en materia de asistencia social
- d. Principales debates, alcances y limitaciones de la asistencia social en el seno de la política social y el Estado Neoliberal.



Unidad III: Trabajo Social Socioeducativo

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico operativas del Modelo Socioeducativo
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones

Unidad IV: Trabajo social terapéutico

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico operativas del trabajo profesional socioeducativo.
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones.

Unidad V: Trabajo social y Gerencia Social

- a. Concepciones teórico-metodológicas y técnico operativas de la Gerencia Social.
- b. Atribuciones y competencias del Trabajo Social
- c. Principales debates, alcances y limitaciones

Unidad VI: Instrumental técnico operativo

- a. La entrevista
- b. La valoración domiciliar
- c. El Informe Social
- d. Implicaciones éticas de su uso

VII. ESTRATEGIA DIDÁCTICA

A lo largo del curso se irá desarrollando una estrategia de actuación profesional, en torno a los objetos de intervención de los centros de práctica con base en las reflexiones teórico-metodológicas desarrolladas en el curso. De ahí que, la discusión en clase se desarrollará mediante un proceso en el cual estará presente el estudio, la acción y la reflexión sobre el espacio profesional. Por ende, la utilización de distintas técnicas participativas dará la oportunidad a las y los estudiantes de expresar sus conocimientos de manera creativa y reflexiva.

Se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios y por ende el estudiantado asume en el proceso de matrícula un compromiso en dichos horarios.

Al finalizar el curso el estudiantado podrá:

- a) Comprender el trabajo profesional en el marco de la política social contemporánea y las mediaciones políticas, económicas y técnicas que determinan el quehacer de trabajo social.
- b) Conocer el bagaje técnico operativo que acompaña los procesos de trabajo en los servicios sociales en el marco de las políticas sociales neoliberales.



VIII. EVALUACIÓN

La evaluación del curso OT1080 se rige con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil el o la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá dos horas para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Los productos académicos, solo se reponen por causas muy calificadas, según lo establece el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (artículo 24). La reposición de algún componente de la evaluación quedará sujeta a la presentación de la justificación escrita y formal de la situación. No se aceptará la entrega de trabajos después de la fecha indicada, a menos que el o la estudiante lo justifique, según las circunstancias establecidas por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Artículo 24). El o la estudiante debe enviar los documentos relacionados con su justificación a la profesora por medio del correo electrónico institucional.

Si en un grupo de trabajo, alguno de las personas integrantes no entrega aportes, no contesta mensajes o llamadas en 72 horas, los demás compañeros y compañeras deberán comunicar la situación al profesor para que se analicen los motivos de su ausencia o escasa participación. Si el o la estudiante cuenta con alguna justificación (según lo que establece el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil, artículo 24), el docente le dará instrucciones para reponer la calificación. Si no aporta documentos para justificarse, se le asignará un cero en la nota del componente de evaluación correspondiente. Las dudas se evacuarán en horas atención a estudiantes.

Conviene destacar que este curso exige una participación presencial de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

EVALUACION SUMATIVA DEL CURSO

La distribución porcentual del curso será la siguiente:

Instrumento de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Análisis de tres lecturas	30% (10% c/u)	Individual
Trabajo de investigación grupal (escrito)	20%	Grupal
Trabajo de exposición grupal	5%	Individual
I examen parcial	20%	Individual
Informe Social	25%	Grupal
Total:	100%	



IX. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de las y los estudiantes en las actividades académicas y su aporte analítico (en lo teórico y metodológico). Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas, cuando haya actividades que lo requieran.

Los diferentes productos serán evaluados según los siguientes criterios:

- Formato
- Extensión.
- Cumplimiento de apartados.
- Coherencia.
- Redacción y ortografía.
- Referencias y citación.

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.

En las exposiciones

- Coherencia discursiva
- Capacidad para exponer sintética y claramente las ideas
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico-metodológico en su análisis
- Capacidad reflexiva con base en los fundamentos teórico- metodológicos provistos por el curso

En los trabajos escritos

- Fundamentación teórica- metodológica
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico adquirido en los ejercicios de enseñanza-aprendizaje
- Capacidad para argumentar con claridad y coherencia las ideas
- Ortografía, uso de fuentes y citas bibliográficas
- Habilidad para elaborar y manejar instrumental teórico-metodológico

Responsabilidades para el curso

- Puntualidad y asistencia a la clase
- Mantener clima de respeto y cordialidad
- Prescindir del uso del teléfono celular
- Interés en los procesos de trabajo asignados
- Iniciativa y esfuerzo
- Responsabilidad y dedicación en las tareas asignadas
- Respeto de los valores ético- políticos del Trabajo Social crítico
- Respeto de los derechos humanos de las personas sujetas de su intervención, entre otras

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.



Importante

Todos los productos de evaluación deben ser entregados el día asignado para el curso (jueves hasta las 23:59 horas) y únicamente se recibirán por medio de Mediación Virtual. No se aceptarán productos entregados posterior a dicha fechas ni se recibirán por correo electrónico, ni por ningún otro medio de contacto establecido entre el docente y el estudiantado ajeno a Mediación Virtual.

Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y docente.

Todo trabajo en el que se descubra plagio realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y diferenciar, será calificado con 0 y al estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Régimen Académico Estudiantil. Según dicho Reglamento, Capítulo II, Art. 4, son faltas muy graves: “Inciso: j) “Plagiar todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo”; Inciso k) “Presentar como propia una obra intelectual elaborada por otra u otras personas, para cumplir con los requisitos del curso, trabajos finales de graduación o actividades académicas similares”.

Queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la persona docente; ya que se puede considerar plagio. En su defecto, cualquier explicación brindada por la persona docente deberá ser citada por el y la estudiante.

Asistencia obligatoria:

A partir del I Ciclo del 2025 la asistencia a este curso será obligatoria, según Adición a la Resolución Vicerrectoría de Docencia VD-12884-2024.

Las ausencias (justificadas e injustificadas) deberán ser comunicadas con antelación a la persona docente. El curso se reprueba con tres ausencias a las lecciones impartidas. Es decir, las ausencias permitidas **son dos como máximo**.

Para la justificación de estas se aplicará la normativa universitaria supra citada; en el caso de evaluaciones registrará lo normado en el Reglamento de Evaluación Estudiantil, artículo 24:

Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Esta solicitud debe presentarla ante el profesor que imparte el curso, adjuntando la documentación y las razones por las cuales no puede efectuar una prueba, con el fin de que el profesor determine, en los tres días hábiles posteriores a la presentación de la solicitud, si procede una reposición. Si esta procede, el proceder deberá fijar la fecha de reposición, la cual no podrá establecerse en un plazo menor de cinco días hábiles contados a partir del momento en que el estudiante se reintegre normalmente a sus estudios.

Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito. En caso de rechazo, esta decisión podrá ser apelada ante la dirección de la unidad académica en los cinco días hábiles posteriores a la notificación del rechazo, según lo establecido en este Reglamento.



X. CRONOGRAMA

Fecha	Contenido temático	Lectura asignada	Fecha de entrega
13 marzo	Presentación y discusión del programa y encuadre del proceso Selección de subgrupos para investigación		
20 de marzo	Exposición docente y discusión a partir de la lectura asignada Discusiones sobre sujetos de intervención, demandas y necesidades La práctica profesional del Trabajo Social	Asignación de lectura #1: Tobón, M. C; Rottier N y Manrique A. (1992). <i>La práctica profesional del Trabajador Social. Guía de análisis de la práctica</i> . Lima: Editorial CELATS.	Entrega primera guía de comprensión de lectura (10%)
27 marzo	Exposición docente y discusión a partir de la lectura asignada Discusiones sobre el objeto del Trabajo Social	Asignación de lectura #2: Aquín, N. (1995). Acerca del objeto del Trabajo Social. <i>Revista Acto social</i> , (4), 10.	Entrega segunda guía de comprensión de lectura (10%)
3 abril	Exposición docente y discusión a partir de la lectura asignada Discusiones sobre los espacios profesionales del Trabajo Social	Asignación de lectura #3: Rozas, M. (1998). <i>Una perspectiva metodológica de la intervención en Trabajo Social</i> . Buenos Aires: Editorial Espacio.	Entrega tercera guía de comprensión de lectura (10%)
10 abril	Asesorías para evacuación de dudas de los grupos #1, #2, #3 y #4		
17 abril	Semana Santa		
24 abril	Semana Universitaria		
1 de mayo	Feriado Día Internacional de la persona trabajadora		
8 de mayo	Ubicación de los enfoques teóricos-conceptuales, métodos, técnicas e instrumentos.	Exposición del grupo #1 en clase sobre el modelo de asistencia social Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. <i>Revista Acción Crítica</i> , (7)1, 1-10.	Entrega del trabajo del trabajo escrito (Grupos #1 y #2) (20%)



	Exposición modelo gerencia social Trabajo social y Gerencia Social: críticas y debates sobre este modelo	Exposición del grupo #4 sobre el modelo gerencia social Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. <i>Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social</i> , (9)10.	
29 mayo	I Examen parcial (20%)		
5 junio	Asesorías para evacuación de dudas de los grupos #5 y #6		
12 junio	Asesorías para evacuación de dudas del grupo #7		
19 junio	Conocer el instrumental técnico-operativo del Trabajo social y las implicaciones ético-políticas de su uso Exposición sobre el Informe Social Exposición sobre la entrevista	Exposición del grupo #5 sobre informe social Bettina, A. (2000). <i>El informe en el Trabajo Social. ¿Qué y cómo registrar?</i> Agustín, O. (2002) <i>La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita</i> . Santa Fe: Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. <i>Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social</i> , (11)2, 111-129. Exposición del grupo #6 sobre la entrevista Monetta, L. (2016). Reflexiones en torno a la entrevista en Trabajo Social como instancia de intervención. <i>Red Sociales Revista del Departamento de Ciencias Sociales</i> , (4),1, 91-101.	Entrega del trabajo del trabajo escrito (Grupos #5 y #6) (20%)



26 de junio	Conocer el instrumental técnico-operativo del Trabajo social y las implicaciones ético-políticas de su uso La visita domiciliar	Exposición del grupo # 7 sobre la visita domiciliar Cazorla, K. y Fernández, J. (2007). Reflexiones en torno a la visita domiciliar como técnica de trabajo social. <i>Revista universitaria de Trabajo Social</i> , (3), 71-86.	Entrega del trabajo del trabajo escrito (Grupo #7) (20%)
4 de julio	Fin de lecciones		Entrega del informe social (25%)
11 julio	Revisión de trabajos		
18 julio	Entrega de notas y ampliación		



Desglose de evaluación y fechas de entrega de los productos académicos:

Instrumento de evaluación	Fecha de entrega	Porcentaje
<p>Análisis de tres lecturas:</p> <p>1- Tobón, M. C; Rottier N y Manrique A. (1992). La práctica profesional del Trabajador Social. Guía de análisis de la práctica. Lima: Editorial CELATS.</p> <p>2- Aquín, N. (1995). Acerca del objeto del Trabajo Social. Revista Acto social, (4), 10.</p> <p>3- Rozas, M. (1998). Una perspectiva metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Editorial Espacio.</p>	<p>20 de marzo</p> <p>27 de marzo</p> <p>3 abril</p>	<p>30% (10% c/u)</p>
<p>Trabajo de investigación y exposición grupal (escrito)</p> <p>1- Modelo de asistencia social y modelo socioeducativo promocional</p> <p>2- Modelo socioterapéutico y modelo gerencia social</p> <p>3- El informe social y la entrevista</p> <p>4- La visita domiciliar</p>	<p>Grupo 1 y 2: 8 de mayo</p> <p>Grupo 3 y 4: 15 de mayo</p> <p>Grupo 5 y 6: 19 de junio</p> <p>Grupo 7: 26 de junio</p>	<p>20% Trabajo escrito</p> <p>5% Exposición</p>
I examen parcial	29 mayo	20%
Entrega de Informe social	4 de julio	25%
Total:		100%



XI. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se presenta la bibliografía de referencia del curso; la cual, podrá ser complementada con otras fuentes bibliográficas que se integrarán a lo largo del ciclo a consideración de la persona docente.

Agustín, O. (2002). *La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita*. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000120.pdf>

Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. *Revista Acción Crítica*, (7), julio. Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima, Perú. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf>

Aquín, N. (2003). El trabajo social y la identidad profesional. *Boletín Electrónico Surá*, (85). Escuela de Trabajo Social. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0085.pdf>

Barreix, J. & Castillejos, S. (1997). *Metodología y método en Trabajo Social*. Espacio Editorial. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000348.pdf>

Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. *Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social*, (9), octubre 2004, pp.41-53. Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/1191/Prospectiva%209%2C%202004%2041-53%20Que%20es%20gerencia.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Gómez, R. (2010). Variables en la profesionalización del trabajo social. *Zerbitzuan: Revista de servicios sociales*, (48), diciembre 2010, pp. 87-95. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3419668>

Guerra, Y. (2015). *Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad*. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.

Hernández, A. (2018). Los riesgos de la profesionalización del Trabajo Social en España. *Cuadernos de Trabajo Social*, 31 (1), pp. 139-152. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/54344/52932>

Jara, O. (2010). *La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular*. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.

Jara, O. (s.f.). *La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000476.pdf>

Loach, P. (Director) (2016). *Yo, Daniel Blake* [Película]. British Film Institute, British Film Institute, Sixteen Films. Reino Unido. <https://www.youtube.com/watch?v=0Oy-fxrXfS0>

Mallardi, M. (2014). *Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional*. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires.



- Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. *Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social*, (11), pp. 111-129. Universidad de Alicante. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5628/1/ALT_11_08.pdf
- Molina, M, ML. y Romero, MC. (2013) Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. Editorial de la UCR, San José Costa Rica.
- Pastorini, A. (2009). *La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales*. Presentado en XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Guayaquil, Ecuador. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-141.pdf>
- Pontes, R. (2003). *Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social*. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000306.pdf>
- Rojas, C. (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo social costarricense? *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (20), pp.3-10. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000192.pdf>
- Rozas, M. (2002). *Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Espacio editorial. <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/Una-perspectiva-teorico-metodologica-de-la-intervencion-en-trabajo-social.pdf>
- Tello Nelia y Ornelas Adriana. (2015) Estrategias y Modelos de Intervención en Trabajo Social. Aportes para su construcción. Primera edición. D.R. México.
- Vásquez, A. (2014). Asistencia social. Un estudio de los principales referentes teórico-metodológicos. *Emancipação*, 14 (2), año 2014, pp. 261-276. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5403074>