



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**OT1084 ÁREAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL II  
II CICLO 2024**

**Docente:** MSc. Keylor Robles Murillo

**Correo electrónico:** [keilor.robles@ucr.ac.cr](mailto:keilor.robles@ucr.ac.cr)

**Horario del curso:** jueves de 8:00 a 11:50

**Horario de atención a estudiantes:** lunes de 17:00 a 19:00

**Curso teórico- práctico:** 3 horas teoría y 1 hora práctica

**Créditos:** 2

**Requisitos:** OT1080

**Modalidad:** Bajo virtual

## **I. PRESENTACIÓN**

El curso Áreas de Intervención Profesional en Trabajo Social II tiene como finalidad estudiar y conocer la intervención del Trabajo Social, estableciendo una relación analítica con los diferentes elementos del contexto social que condicionan y determinan la práctica profesional; para esta finalidad, es necesario que el estudiantado comprenda el trabajo profesional como síntesis de múltiples determinaciones sociohistóricas.

Con este objetivo, el curso pone énfasis en las concepciones de práctica, teoría y la relación entre ambas, para el análisis de las dimensiones técnico-operativas, teórico-metodológicas y ético políticas que atraviesan la instrumentalidad del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales; así como, las mediaciones que dicho trabajo articula en el marco de las transformaciones del Estado costarricense.

Bajo dicha línea de análisis se recupera la complejidad y las características de los agentes sociales que intervienen y legitiman la intervención profesional del Trabajo Social: las instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales, las demandas de las poblaciones sujetas de la intervención profesional y las políticas sociales como forma de intervención de lo social.



El hilo conductor de este análisis lo constituye el tema generador de cuarto año de la carrera la “***Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas***”.

En tanto, la intervención profesional se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural concreto, coexiste junto a diferentes debates dentro de las áreas socio-educativa, asistencial, terapéutica y gerencial, y se suscribe ante una nueva reorientación de la política social neoliberal, en espacios emergentes en los que nos insertamos actualmente como categoría profesional.

## II. OBJETIVOS

### General

Promover el desarrollo de habilidades teórico-metodológicas y técnico-operativos que permitan al estudiantado implementar procesos de intervención críticos, orientados ética y políticamente hacia la consolidación de la emancipación política y la ampliación de derechos humanos de las poblaciones sujetas de la intervención profesional.

### Específicos

- a) Analizar los debates contemporáneos que existen dentro de la intervención profesional del Trabajo Social.
- b) Analizar las determinaciones, contradicciones, mediaciones y relaciones que atraviesan la acción profesional, en el marco de la práctica profesional.
- c) Fortalecer los procesos táctico-operativos de la acción profesional.
- d) Comprender las tensiones y contradicciones que atraviesan el trabajo profesional en el seno del Estado contemporáneo y los dilemas éticos que esto supone, con base en la orientación de la política social neoliberal.

### De aprendizaje

- Reflexionar acerca de los debates contemporáneos que existen dentro de la intervención profesional del Trabajo Social y la interrelación con los procesos táctico-operativos de la acción profesional.



- Reconocer las determinaciones, contradicciones, mediaciones y relaciones que atraviesan la acción profesional, en los diversos espacios en los que se puede desarrollar la profesión.
- Potenciar la capacidad de análisis crítico en cuanto las tensiones y contradicciones que atraviesan el trabajo profesional y los dilemas éticos en el seno del Estado contemporáneo en relación con la orientación de la política social neoliberal.

### III. CONTENIDOS

- I Unidad: debates contemporáneos en Trabajo Social.
- II Unidad: procesos de intervención en Trabajo Social desde la particularidad.
- III Unidad: reorientación de la política social neoliberal.

### IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El curso es de modalidad teórico-práctico, se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente y requiere de una alta participación del estudiantado, quienes analizarán lecturas y efectuarán ejercicios prácticos con base en situaciones específicas existentes en la actualidad. Por la modalidad, se realizarán tanto trabajos individuales como grupales, con el fin de fomentar reflexiones colectivas.

El curso es bajo virtual, autorizado de tal forma según la Adición y modificación a la Resolución VD-12055-2022. Con base en la resolución VD-9374-2016, un curso **Bajo Virtual** es “aquel en el que la interacción entre docentes y estudiantes sea de aproximadamente un 75% en un lugar físico y un 25% en un entorno virtual”. Se priorizará la ejecución de lecciones en modalidad presencial; las sesiones en modalidad virtual (sincrónicas) se habilitarán mediante la herramienta *Zoom Meeting* para la atención y evacuación de dudas que no puedan efectuarse en el horario programado de atención de estudiantes.

### V. EVALUACIÓN

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículo 8:



Curso Simple: “Curso simple es aquel en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de un solo profesor, quien atiende un mismo grupo de un mismo curso, durante todo el ciclo lectivo. El profesor consultará a su superior jerárquico sobre la programación y la realización de las diversas actividades referentes a su curso. Los objetivos, contenidos, actividades y las normas de evaluación -fijados por la cátedra, sección, departamento o escuela correspondiente- son responsabilidad de todos, estudiantes y profesor, bajo la dirección de la autoridad inmediata superior, quien velará por su estricto cumplimiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico”.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil indica que el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Además, la Resolución VD-11502-2020 establece la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación (METICS) como instancia coadyuvante para los procesos de virtualización en la Universidad de Costa Rica.

En concordancia con lo dispuesto por las normas y reglamentos asociados al intercambio de documentos electrónicos, y lo referente a la protección y tratamiento de datos personales, se establece que el uso de la plataforma institucional Mediación Virtual ofrece las condiciones para el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos electrónicos que se intercambien en ese espacio. Al mismo tiempo, el acceso a dicha plataforma mediante el uso de la Cuenta Electrónica Institucional, administrada por el Centro de Informática, garantiza las medidas de seguridad y resguardo requeridas en el manejo de los datos de carácter personal (los de acceso irrestricto y los de acceso restringido). Para tener acceso a la cuenta institucional se pueden comunicar al 2511-5000.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la persona docente mediante el espacio habilitado en la plataforma, salvo que el docente disponga otro medio de envío o la realización presencial de la evaluación en el aula. Únicamente se acepta la entrega tardía según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.



En el entorno se habilitará el buzón de entrega para cada evaluación, de acuerdo con la fecha y hora definida en el programa. Considere que la hora de entrega es la hora del servidor de la Universidad. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo.

Cada unidad temática contiene una serie de productos específicos de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir:

Unidad	Evaluación	Porcentaje
I	Ensayo: debate contemporáneo	25% individual
II	Trabajos en clase	15% individual
	Taller de protocolos institucionales	25% grupal
III	Supervisión	5% individual
	Exposición: Reorientación de la política social en espacios emergentes	10% individual
	Informe: Reorientación de la política social en espacios emergentes	20% grupal
<b>Total</b>		<b>100%</b>

## VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### Productos escritos

- Capacidad de análisis.
- Redacción y ortografía.
- Referencias bibliográficas.



## Exposición

- Capacidad de análisis.
- Adecuado lenguaje verbal.
- Adecuado lenguaje no verbal.
- Uso de recursos de apoyo.
- Duración.

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.

Todos los productos de evaluación deben ser entregados a más tardar al finalizar el día en que fueron asignados a las 23:59 y únicamente se recibirán por medio de la actividad de entrega correspondiente en Mediación Virtual. No se aceptarán productos entregados posterior a dicha fechas ni se recibirán por correo electrónico ni ningún otro medio de contacto establecido entre el docente y el estudiantado.

## **Importante**

Cualquier tipo de trabajo en el que se descubra plagio, realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con cero y a la o a el estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.



## VII. CRONOGRAMA

Semana	Unidad	Actividades por semana y lecturas	Evaluaciones
I: 15 de agosto <sup>1</sup>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Feriado</li> </ul>	
II: 22 de agosto		<ul style="list-style-type: none"> <li>Lectura del programa del curso.</li> </ul>	<b>Aprobación del programa del curso.</b>
III: 29 de agosto	<b>I Unidad: debates contemporáneos en Trabajo Social</b>	<p>Esquivel, F. (2006). Debates teórico-metodológicos contemporáneos en Trabajo Social. <i>Revista Costarricense de Trabajo Social</i>, (18). <a href="https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/99/112">https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/99/112</a>.</p> <p>Sierra-Tapiro, J. (2021). ¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en NuestrAmérica. <i>Revista Eleuthera</i>, 23 (1), pp.157-179. <a href="http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23(1)_9.pdf">http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23(1)_9.pdf</a>.</p>	
III: 5 de septiembre		<p>Montaño, C. (2014). Teoría y práctica del Trabajo Social crítico: desafíos para la superación de la fragmentación positivista y post-moderna. En: Mallardi, M. (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i>. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. Pp. 17-44.</p>	
IV: 12 de septiembre		<p>Gianna, S. (2016). El debate contemporáneo del trabajo social argentino: diferentes conceptualizaciones y miradas en torno a la intervención profesional. <i>Revista Perspectivas Sociales</i>, 2 (18), julio-diciembre, pp.37-54. <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6636262">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6636262</a>.</p>	

<sup>1</sup> Con base en la Resolución de Vida Estudiantil ViVE-249-2023 (Calendario Estudiantil Universitaria 2024), se establece que el feriado del Día de la Madre, 15 de agosto, no se traslada.



V: 19 de septiembre	II Unidad: procesos de intervención en Trabajo Social desde la particularidad	Oliva, A., Mallardi, M. y Pérez, M. (2010). Problematizando los procesos de intervención y las tácticas operativas en la práctica profesional del Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social, Córdoba, Universidad Nacional de Córdoba.	<b>Actividad individual:</b>  <b>Ensayo: debate contemporáneo (25%)</b>
VI: 26 de septiembre		Rebori, L. (2024). ¿Cómo nombramos la realidad en Trabajo Social? Implicancias sobre las modalidades que enuncian a la población usuaria en los procesos de intervención. En: Cimarosti, M. y Pellegrini, N. (comps.) (2024). Trabajo Social Crítico en la Contemporaneidad. Disputas por la autonomía profesional en los procesos de intervención. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. Pp. 217-244.	
VII: 3 de octubre		Platero, M. y Orrego, L. (2015). <i>Mecanismos institucionales de implementación de políticas sociales y procesos de familismo</i> . XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <a href="https://cdsa.academica.org/000-061/19.pdf">https://cdsa.academica.org/000-061/19.pdf</a>  Urbalejo, C. (2020). La intervención del trabajo social Contemporáneo: una apuesta por el Sujeto. <i>Revista Perspectivas Sociales</i> , 22 (2), julio-diciembre, pp.7-21. <a href="https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/127/77">https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/127/77</a> .	
VIII: 10 de octubre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Taller: plan de intervención en Trabajo Social</b></li> </ul> Matucevisius, J. (2014). Intervención profesional en tiempos de precarización laboral. Contrapoder instituyente y articulación con movimientos sociales. En: Mallardi, M. (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i> . Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. Pp. 173-202.	<b>Actividad individual:</b>  <b>Trabajo en clase (5%)</b>
IX: 17 de octubre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Taller: construcción de un instrumento de entrevista en Trabajo Social</b></li> </ul> Aguiar, F. y Méndez, A. (2016). La desvirtuación de los instrumentos en Trabajo Social: Riesgos para la profesión y los derechos de ciudadanía. En: Caparros, N., Carbonero, D., Gimeno, C. y Raya, E. (coords). <i>Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social</i> . Logroño. <a href="https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC049.pdf">https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC049.pdf</a>	<b>Actividad individual:</b>  <b>Trabajo en clase (5%)</b>



		Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico metodológico del accionar del Trabajador Social. <i>Revista Margen</i> , (86), septiembre 2017, pp. 01-10. <a href="https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf">https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf</a>	
X: 24 de octubre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Talleres de protocolos institucionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grupo a.</li> <li>○ Grupo b.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Actividad grupal:</b>
XI: 31 de octubre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Talleres de protocolos institucionales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Grupo c.</li> <li>○ Grupo d.</li> </ul> </li> </ul>	<b>Taller de protocolos institucionales (25%)</b>
XII: 7 de noviembre		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Taller: Informe socio-económico e Informe Social</b></li> </ul> <p>Cascante, R. (2022). Estudio Socio-económico en Trabajo Social: reflexiones en torno a dicha competencia profesional. <i>Revista Margen</i>, (105), junio. <a href="https://www.margen.org/suscri/margen105/Cascante-105.pdf">https://www.margen.org/suscri/margen105/Cascante-105.pdf</a></p> <p>Gallego, D. (2008). Finalidades de los informes sociales en la intervención del Trabajo Social. <i>Revista Plaza Pública</i>, (06). <a href="https://revistaplazapublica.files.wordpress.com/2014/06/gallego-d.pdf">https://revistaplazapublica.files.wordpress.com/2014/06/gallego-d.pdf</a></p>	<b>Actividad individual:</b> <b>Trabajo en clase (5%)</b>
XIII: 14 de noviembre	<b>III Unidad: reorientación de la política social neoliberal</b>	Bentos, N., Gracia, L., Lanteri, M., Osella, M., Reynoso, P., Ripoll, S., Romero, J. y Targhetta, C. (2019). Problemas emergentes en Trabajo Social. <i>Revista Margen</i> , (93), junio, pp.1-8. <a href="https://www.margen.org/suscri/margen93/osella-93.pdf">https://www.margen.org/suscri/margen93/osella-93.pdf</a>	
		Papa, M. (2018). Lo social y el cotidiano como escenario emergente de intervención del Trabajo Social en Salud Mental. Pensar lo social en términos de intervención y el cotidiano como complejo social. <i>Revista Margen</i> , (88), marzo, pp.1-7. <a href="https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf">https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf</a>	
XIV: 21 de noviembre		<b>Supervisión grupal</b>	<b>Actividad individual:</b> <b>Supervisión (5%)</b>



<b>XV: 28 de noviembre</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Exposición:</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Grupo a. Emprendedurismo.</li><li>○ Grupo b. Responsabilidad Social</li><li>○ Grupo c. Alianzas Público-Privadas.</li><li>○ Grupo d. Coaching.</li></ul></li></ul>	<b>Actividad grupal:</b> <b>Informe (20%).</b> <b>Actividad individual:</b> <b>Exposición (10%)</b>
<b>XVI: 5 de diciembre</b>			
<b>XVII: 12 de diciembre</b>	<b>Entrega de notas y examen de ampliación</b>		



## VIII. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se presenta la bibliografía de referencia del curso; la cual podrá ser complementada con otras fuentes bibliográficas que se integrarán a lo largo del ciclo a consideración del docente.

- Aguiar, F. y Méndez, A. (2016). La desvirtuación de los instrumentos en Trabajo Social: Riesgos para la profesión y los derechos de ciudadanía. En: Caparros, N., Carbonero, D., Gimeno, C. y Raya, E. (coords). *Respuestas transdisciplinares en una sociedad global. Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño. [https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS\\_2016/Monografia/pdf/T\\_C049.pdf](https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/T_C049.pdf)
- Ávila, G. (2017). Los instrumentos y técnicas como cuestiones indisolubles en el corpus teórico metodológico del accionar del Trabajador Social. *Revista Margen*, (86), septiembre 2017, pp. 01-10. [https://www.margen.org/suscri/margen86/avila\\_86.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen86/avila_86.pdf)
- Bentos, N., Gracia, L., Lanteri, M., Osella, M., Reynoso, P., Ripoll, S., Romero, J. y Targhetta, C. (2019). Problemas emergentes en Trabajo Social. *Revista Margen*, (93), junio 2019, pp.1-8. <https://www.margen.org/suscri/margen93/osella-93.pdf>
- Cascante, R. (2022). Estudio Socio-económico en Trabajo Social: reflexiones en torno a dicha competencia profesional. *Revista Margen*, (105), junio. <https://www.margen.org/suscri/margen105/Cascante-105.pdf>
- Esquivel, F. (2006). Debates teórico-metodológicos contemporáneos en Trabajo Social. En: *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (18). <https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/99/112>
- Gallego, D. (2008). Finalidades de los informes sociales en la intervención del Trabajo Social. *Revista Plaza Pública*, (06) <https://revistaplazapublica.files.wordpress.com/2014/06/gallego-d.pdf>
- Gianna, S. (2006). El debate contemporáneo del trabajo social argentino: diferentes conceptualizaciones y miradas en torno a la intervención profesional. *Revista Perspectivas Sociales*, 2 (18), julio-diciembre, pp.37-54. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6636262>



- Mallardi, M. (2014). *Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico*. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires.
- Oliva, A., Mallardi, M. y Pérez, M. (2010). Problematizando los procesos de intervención y las tácticas operativas en la práctica profesional del Trabajo Social. Escuela de Trabajo Social, Córdoba, Universidad Nacional de Córdoba.
- Papa, M. (2018). Lo social y el cotidiano como escenario emergente de intervención del Trabajo Social en Salud Mental. Pensar lo social en términos de intervención y el cotidiano como complejo social. *Revista Margen*, (88), marzo, pp.1-7. [https://www.margen.org/suscri/margen88/papa\\_88.pdf](https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf).
- Platero, M. y Orrego, L. (2015). *Mecanismos institucionales de implementación de políticas sociales y procesos de familiarismo*. XI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://cdsa.aacademica.org/000-061/19.pdf>
- Rebori, L. (2024). ¿Cómo nombramos la realidad en Trabajo Social? Implicancias sobre las modalidades que enuncian a la población usuaria en los procesos de intervención. En: Cimarosti, M. y Pellegrini, N- (comps.) (2024). *Trabajo Social Crítico en la Contemporaneidad. Disputas por la autonomía profesional en los procesos de intervención*. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. Pp. 217-244.
- Sierra-Tapiro, J. (2021). ¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en NuestrAmérica. *Revista Eleuthera*, 23 (1), año 2021, pp.157-179. [http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23\(1\)\\_9.pdf](http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23(1)_9.pdf)
- Siqueira, J. (2022). *Trabajo Social, fundamentos y tendencias teóricas: aportes al debate latinoamericano*. Cortez.
- Urbalejo, C. (2020). La intervención del trabajo social Contemporáneo: una apuesta por el Sujeto. *Revista Perspectivas Sociales*, 22 (2), julio-diciembre, pp.7-21. <https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/127/77>.