



PROGRAMA DEL CURSO OT-1049
TRABAJO SOCIAL EN LA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES
Valor 3 créditos
3 horas teóricas y 3 horas prácticas
Recinto de San Ramón
II ciclo, 2024

Docente: Mag. Adriana Muñoz Amores

Requisito: OT-1043.

Horario: L 8 a 10:50, L 11 a 13:50

Correo electrónico: adrianapatricia.munoz@ucr.ac.cr

Atención de estudiantes: L 14:00 a 16:00.

Nivel de virtualidad: Bajo

Grupo: 001 Aula 202

1. DESCRIPCION DEL CURSO

Los cambios en el mundo del trabajo y las configuraciones históricas que median el Trabajo Social latinoamericano, conllevan a la necesidad de comprender el rol actual de la profesión dentro del diseño, ejecución, operación y evaluación de Políticas Públicas y Sociales en organizaciones estatales, no gubernamentales, privadas y de cooperación internacional, entre otros sectores.

Bajo esta línea, el curso *Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales* forma parte del plan de estudios del V año de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica; con el propósito de que el estudiantado conozca, analice y aplique los principales enfoques teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos que sustentan los procesos de “diseño, formulación, gestión y evaluación de Proyectos Sociales”.

Asimismo, el curso busca dar respuesta al tema generador del nivel: *“La participación del profesional en Trabajo Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas sociales.*

El diseño de Programas, Proyectos Sociales y las diversas estrategias metodológicas de participación de Trabajo Social”.

A lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, se espera el desarrollo de conocimientos, habilidades (duras y blandas) y destrezas en las y los estudiantes para que puedan diseñar, formular, gestionar y evaluar proyectos sociales desde un enfoque crítico de la profesión y del rol de las Ciencias Sociales. Lo cual se vincula con las capacidades que se deben generar para los procesos de intervención y gerencia social, partiendo de comprender los proyectos como una propuesta para la transformación social.

El curso se encuentra programado de manera semestral, organizado a lo largo de 17 semanas (tres horas teóricas y tres horas prácticas) e integra diferentes actividades, entre las que destacan la participación activa en lecciones, el reforzamiento teórico-metodológico, técnico-operativo y ético-político, y el ejercicio reflexivo que implica pensar y construir un proyecto social, utilizando distintas herramientas o técnicas que se han creado para ello.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Adquirir los conocimientos y capacidades teórico-metodológicas, técnico-operativas y ético-políticas en el diseño, ejecución, monitoreo-control y evaluación de proyectos sociales en organizaciones estatales, no gubernamentales, privadas y de cooperación internacional, entre otros sectores; desde la concepción de su contribución en la transformación social.

2.2 Objetivos específicos de conocimiento

- a) Comprender las concepciones y discusiones analíticas sobre los proyectos sociales y su vinculación con las propuestas de desarrollo.
- b) Entender el ciclo de vida de los proyectos y profundizar sobre cada una de sus etapas.
- c) Aprender los principales referentes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos para el diseño y formulación de proyectos sociales.

- d) Reconocer la importancia de la participación de Trabajo Social en los proyectos sociales y su rol innovador.
- e) Aprender los elementos que integran las fases de operación, monitoreo-control y evaluación en proyectos sociales para cumplir con el alcance definido en la intervención.

2.3 Objetivos específicos de habilidades

- a) Lograr diferenciar proyectos de inversión y los concebidos como de desarrollo social.
- b) Manejo de las distintas herramientas y técnicas para el proceso de definición de la idea de proyecto.
- c) Apropiarse de la metodología de marco lógico y la gestión basada en resultados para promover procesos de diseño, ejecución, monitoreo-control y evaluación en proyectos sociales.
- d) Construir una propuesta de proyecto social basada en gestión para resultados.
- e) Identificar los principales actores en un proyecto social.
- f) Establecer metas e indicadores en un proyecto social.
- g) Entender la importancia del monitoreo-control y evaluación como parte de la gestión de un proyecto social.

3. CONTENIDOS TEMÁTICOS

Unidad I: Marco conceptual de los proyectos sociales y su vínculo con el desarrollo.

- 1) La operacionalización de los programas y políticas públicas a partir de proyectos sociales.
- 2) El enfoque de gestión para resultados: incursión en el Estado Costarricense.
- 3) Reflexiones teóricas sobre las conceptualizaciones existentes de proyecto social: inversión vrs desarrollo social.
- 4) Tipos de proyectos y su ciclo de vida.

Tiempo estimado: 4 semanas

Unidad II: El diseño y la formulación de proyectos sociales.

- 1) La importancia de la participación del Trabajo Social en el diseño, formulación, ejecución, monitoreo-control y evaluación de proyectos sociales.
- 2) Metodologías para la identificación, diseño y formulación de proyectos sociales: centralizado en el Enfoque de Marco Lógico.
- 3) Herramientas y técnicas utilizadas en el proceso de diseño de proyectos sociales:
 - a. Mapeo de actores.
 - b. Grupos de interés y alianzas público-privadas.
 - c. Árbol de problemas y árbol de objetivos.
 - d. Análisis de alternativas
 - e. Tipos de evaluaciones aplicadas en el diseño del proyecto: social evaluación de mercado, evaluación económico-social (tangibles e intangibles) y evaluación ambiental.
- 4) Construcción de indicadores (SMART, Indicadores Objetivamente Verificables).
- 5) Directrices nacionales para la formulación de proyectos sociales.

Tiempo estimado: 9 semanas

Unidad III: La gestión y evaluación de proyectos sociales

- 1) El proceso de gestión de proyectos sociales: negociación y financiamiento.
- 2) La relevancia del proceso de monitoreo y control en la gestión de los proyectos sociales.
- 3) El ciclo de vida del servicio social brindado a través del proyecto.
- 4) La ética como parte de la gestión de proyectos sociales: transparencia y rendición de cuentas.

Tiempo estimado: 4 semanas

4. ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El curso es de naturaleza teórico-práctica, el cual se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente, mediante tres estrategias que son complementarias: explicaciones de los contenidos por parte de la docente, revisión y lectura de los recursos

didácticos semanalmente por parte del estudiantado y la aplicación de contenidos a partir de ejercicios prácticos intra y extra clase.

En ese sentido, las lecciones tendrán un espacio para comprender la temática correspondiente a la semana y dinámicas participativas para apropiación y aprehensión de los contenidos. Lo que se considera un insumo necesario para elaborar el producto principal del curso, que será el diseño y formulación de un proyecto social.

Este curso es de modalidad bajo virtual, por lo tanto, un 75% de las lecciones debe ser presencial y solo un 25% puede ser usado en actividades o sesiones virtuales, el que se utilizará principalmente en conversatorios con personas expertas. Se hará uso de la plataforma institucional de Mediación Virtual para compartir el programa del curso, las lecturas asignadas, materiales de refuerzo, ejercicios prácticos y entrega de las evaluaciones asignadas.

El éxito del curso depende del compromiso adquirido por el estudiantado en la realización de las lecturas asignadas, actitud proactiva en la aplicación de conocimientos y acción investigativa-innovadora para construir un proyecto social.

5. EVALUACIÓN

La evaluación del curso se encuentra organizada de la siguiente manera:

Modalidad	Producto	Sub-productos	Valor
Individual	Ejercicios prácticos intra y extra clase	Tareas, aplicación de técnicas-herramientas, matrices, diagramas, etc	30%
	Examen parcial	Contenidos de las unidades I y II	20%
Grupal	Diseño de un proyecto social.	3 avances (10%, 15% y 20% informe final)	45%
		Presentación a la Junta Directiva	5%
TOTAL			100%

Los productos de la evaluación disponen de los siguientes lineamientos:

a. Ejercicios prácticos intra y extra clase: se refiere a toda tarea o trabajo corto que permita aplicar los contenidos temáticos de la semana, algunos ejemplos son: mapeo de actores, árbol de problemas, matriz análisis de alternativas, matriz de marco lógico, entre otros. Algunas inician en el espacio de la clase y se terminan de completar en la casa, en las tres horas prácticas correspondientes al curso.

b. Diseño y formulación de un proyecto social (Avances 540%, Exposición 5%)

- Se conforman subgrupos de estudiantes, máximo 4 personas.
- Se parte de la premisa: *“Las profesionales en Trabajo Social han sido designadas por la presidencia y/o junta directiva de la organización X para diseñar un proyecto social en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, con el propósito de intervenir el objeto de estudio Y, que actualmente se encuentra afectando a la población Z. Se pretende solicitar fondos públicos o de la cooperación internacional que posibiliten financiarlo, por eso es sumamente importante que la propuesta a presentar sea coherente y sólida, ajustada a los requerimientos nacionales e internacionales en materia de proyectos.*

Los factores organización (X), objeto de estudio (Y) y población (Z) serán decididos de manera colectiva por el total de estudiantes:

Organización	Objeto de estudio	Población
Gobierno Local	-Desempleo juvenil	- Jóvenes.
Fundación sin fines de lucro.	-Migración	-Mujeres
Empresa privada.	-Violencia patrimonial	-Población adulta mayor.
Institución Pública	-Inacceso a servicios públicos	-Población indígena.
Cooperativa	-Consumo prematura de sustancias psicoactivas	-Niñez.

- El diseño y formulación del proyecto se elaborará a través de avances que contendrán:
Avance I. Correspondiente con los resultados del proceso de identificación del problema y solución, por lo que se entregan los apartados que brindan una explicación detallada de la existencia del problema a intervenir, con datos institucionales y académicos que permitan la fundamentación. Tendrá un valor del 10%.

Avance II. Se relaciona con los elementos y componentes contenidos en la propuesta, que evidencian el alcance que se pretende con el proyecto social, se desagregan las acciones a realizar para alcanzarlo y la forma en qué se medirá. Tiene un valor del 15%.

Entrega del Informe final: se presenta un documento de proyecto con los dos avances anteriores mejorados, las técnicas aplicadas para definición del proyecto van en anexos. Esta entrega es la versión final mejorada, debe ser realista y acorde con la población y organización que le correspondió trabajar. Su valor es de 20%.

- **Presentación a la Junta Directiva:** de acuerdo con la premisa que dará inicio a este producto académico, *el grupo de profesionales en Trabajo Social asignado al diseño y formulación del proyecto social deberá sustentar su propuesta ante una comisión para ser evaluada* y así seleccionar la propuesta más coherente y fundamentada. La cual hipotéticamente ganará fondos no reembolsables para su desarrollo. Se les brindarán máximo 15 minutos por subgrupo para el desarrollo de su exposición y un espacio final para el debate.

5.1 Criterios de evaluación:

Los criterios de evaluación para trabajos escritos serán: dominio técnico conceptual, capacidad de análisis, crítica y síntesis, redacción y ortografía, utilización de técnicas de investigación bibliográfica, cumplimiento de lo solicitado por la docente para cada ejercicio y según guía asignada. Para las exposiciones se utilizarán: manejo teórico y técnico, dominio del tema, claridad y dicción al exponer, seguridad al exponer y uso del tiempo.

Todo producto debe ser enviado de manera puntual, en el día y la hora establecida para la entrega. No se reciben trabajos luego de la fecha y hora asignada si no existe una justificación acorde a los reglamentos universitarios.

La evaluación se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica. Por lo tanto, este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0.

Aquellas personas estudiantes que obtengan un promedio de 6.0 ó 6.5, tienen derecho a realizar una prueba de ampliación, según los artículos 21, 28 y 29; la cual se realizará de manera individual y se evaluarán todos los contenidos abordados durante el curso.

6. CRONOGRAMA

Fecha	Contenido a abordar	Autor/a y texto a leer	Evaluaciones
Semana I lunes 12 de agosto	-Lectura y discusión del Programa. -Definición grupos de trabajo y distribución de técnicas y poblaciones. -Introducción al tema.	Programa del curso	Ejercicio diagnóstico
Semana II lunes 19 de agosto	Unidad I: Marco conceptual de los proyectos sociales y su vínculo con el desarrollo. 1. La operacionalización de los programas y políticas públicas a partir de proyectos sociales.	Repetto (2012) UNICEF. Capítulo 1 Ferrero (2008) Candamil y López (2004), pág. 7-17 Mallardi, M. (2021) pág. 14-24.	
Semana III lunes 26 de agosto	2. El enfoque de gestión para resultados: incursión en el Estado Costarricense.	Álvarez (2009) MIDEPLAN (2016) pág. 10-20	
Semana IV lunes 02 de septiembre	3. Reflexiones teóricas sobre las conceptualizaciones existentes de proyecto social: inversión vrs desarrollo social.	Rosales (2013) Álvarez (2009) Rosales (1999) pág. 17-21, y de 78-100 Mallardi, M. (2011) Candamil y López (2004), pág. 19-20	
Semana V lunes 09 de septiembre	4. Tipos de proyectos y su ciclo de vida.	Álvarez (2009) Rosales (1999) pág. 17-21, y de 78-100 Candamil y López (2004), pág. 21-23	
Semana VI lunes 16 de septiembre	Unidad II: El diseño y la formulación de proyectos sociales 1. La importancia de la participación del Trabajo Social en el diseño, formulación, ejecución, monitoreo-control y evaluación de proyectos sociales.		
Semana VII lunes 23 de septiembre	2. Metodologías para la identificación, diseño y formulación de proyectos sociales: centralizado en el Enfoque de Marco Lógico.	Aldunate & Córdoba (2011) pág. 35-70 Cuesta & Peris (2012) Álvarez (2009) Ferrero (2008)	

		Mallardi, M. (2021) pág. 25-35.	
Semana VIII lunes 30 de septiembre	3. Herramientas y técnicas utilizadas en el proceso de diseño de proyectos sociales: mapeo de actores	Mallardi, M. (2021) pág. 36-44. Álvarez (2009) Ferrero (2008)	Ejercicios prácticos
Semana IX lunes 07 de octubre	3. Herramientas y técnicas utilizadas en el proceso de diseño de proyectos sociales: El árbol de problemas y soluciones.	Álvarez (2009) Ferrero (2008) Mallardi, M. (2021) pág. 56-59, 69-74	Ejercicios prácticos
Semana X lunes 14 de octubre	3. Herramientas y técnicas utilizadas en el proceso de diseño de proyectos sociales: análisis de alternativas	Álvarez (2009) Ferrero (2008) Mallardi, M. (2021) pág. 69-74	Ejercicios prácticos
Semana XI lunes 21 de octubre	3. Herramientas y técnicas utilizadas en el proceso de diseño de proyectos sociales: Matriz marco lógico- lógica vertical.	Álvarez (2009) Ferrero (2008) Mallardi, M. (2021) pág. 74-79	Entrega primer avance Ejercicios prácticos
Semana XII lunes 28 de octubre	4. Construcción de indicadores (SMART, Indicadores Objetivamente Verificables).	CONEVAL (2014) pág.10-37 Departamento de Planeación (2009) Álvarez (2009) Candamil y López (2004), pág. 60-64	Ejercicios prácticos
Semana XIII lunes 04 de noviembre	5. Directrices nacionales para la formulación de proyectos sociales.	Álvarez (2009) Ferrero (2008) Mallardi, M. (2021) pág. 83-85	
Semana XIV lunes 11 de noviembre	Unidad III: La gestión y evaluación de proyectos sociales 1. El proceso de gestión de proyectos sociales: negociación y financiamiento.	Cascante (1999) pág.101-107 Álvarez (2009) MIDEPLAN (2016) pág. 30-34 Mallardi, M. (2021) pág. 85-95	Entrega segundo avance
Semana XV lunes 18 de noviembre	2. La relevancia del proceso de monitoreo y control en la gestión de los proyectos sociales.	Álvarez (2009) Candamil y López (2004), pág. 58-59, 65-66	Ejercicios prácticos

Semana XVI lunes 25 de noviembre Fin de lecciones	3. El ciclo de vida del servicio social brindado a través del proyecto. 4. La ética como parte de la gestión de proyectos sociales: transparencia y rendición de cuentas.	Cascante (2018) pág. 86-99. Rosales (1999) pág. 169-185 Ministerio de Política Territorial (2010) pág. 13-27 Rosales (1999) pág. 152-168	
Semana XVII lunes 02 de diciembre Evaluaciones finales	Presentación a la Junta Directiva		Conversatorio y entrega final del proyecto social.
Semana XVIII lunes 09 de diciembre	Entrega de promedios		

7. BIBLIOGRAFÍA

- Aldunate, E. & Córdoba, J. (2011). *Formulación de programas con la metodología de marco lógico*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Alvarado, H. & Rodríguez, A. (2008). *Claves para la innovación social en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: CEPAL.
- Casado, F. (2007). *Alianzas Público-Privadas para el desarrollo*. Madrid, España: Fundación Carolina.
- Cascante, R. (2018). *Propuesta metodológica para el diseño de proyectos de Responsabilidad Social en nivel de prefactibilidad dentro de la cooperativa de ahorro y crédito Coope Ande*. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Magíster Scientiae en Gerencia de Proyectos de Desarrollo. Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- CEPAL (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2014). *Metodología para la aprobación de indicadores de los programas sociales*. México Distrito Federal, México: CONEVAL.

Cuesta, I. & Peris, J. (11 al 13 de julio, 2012). ¿Delimitando el margen de maniobra? Una discusión crítica del Enfoque de Marco Lógico en los Proyectos de Cooperación al Desarrollo. XVI Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos, Valencia, España. Recuperado de https://www.aepro.com/files/congresos/2012valencia/CIIP12_1603_1611.3828.pdf

Departamento de Planeación (2009). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Bogotá, Colombia: Departamento de Planeación.

Drucker, P. (2004). La disciplina de la innovación. En: *Harvard Business Review*, p. 3-7, agosto 2004. Recuperado de <http://www.sela.org/media/2366647/r-la-disciplina-de-la-innovacion.pdf>

Mallardi, M. (2021). La elaboración de proyectos sociales desde una perspectiva situacional Cuestiones conceptuales y aportes operativos. Núcleo de Investigación Crítica sobre Sociedad y Estado Facultad de Ciencias Humanas Universidad Nacional del Centro de la Provincia de Buenos Aires.

Ministerio de Política Territorial y Administración Pública (2010). *Fundamentos de evaluación de políticas públicas*. Madrid, España: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.

Rosales, R. (1999). *Formulación y evaluación de proyectos*. San José, Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública.

Rosales, R. (2013). Procesos de desarrollo y la teoría de gestión de proyectos. En: *ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública* (65) 5, p. 9-30, junio 2013. Recuperado de http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/64/ramon_rosales.pdf

Sun Tzu (s.f.). *El arte de la guerra*. Autodesarrollo.com.

Nota. El docente del curso puede omitir o incluir referencias bibliográficas.