



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social

**CURSO OT1065 INVESTIGACION EVALUATIVA II  
03 CRÉDITOS  
SEDE SAN RAMON**

Profesoras: Ana Cristina Quesada Monge  
Correo electrónico: [cristina.quesada@ucr.ac.cr](mailto:cristina.quesada@ucr.ac.cr)

## **PRESENTACIÓN**

El curso de investigación evaluativa, que se imparte en el segundo semestre del cuarto nivel de la carrera de trabajo social, es consecutivo del que se da en el primer semestre, y que tiene como finalidad darle continuidad al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes propusieron en los diversos sectores donde se ubican los centros de práctica profesional institucional.

Se pretende que este proceso de investigación evaluativo aporte al análisis del quehacer de la profesión en los sectores donde se inserta laboralmente trabajo social en el país, tomando como objetos de evaluación aspectos específicos del contexto externo e interno del ejercicio profesional en los centros de práctica, donde se ubican los estudiantes matriculados en el curso. Adicionalmente, pretende aportar con información y conocimiento del contexto a la carrera de trabajo social, que para este año, ejecuta el proceso de autoevaluación de la propuesta curricular, con el Centro de Evaluación Académica de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Costa Rica.

El curso de investigación evaluativa pretende brindar al estudiantado las herramientas cognitivas y prácticas sobre esta modalidad de investigación aplicada, pero con un carácter crítico, en el sentido de colocar el análisis del accionar de la profesión en los diversos sectores de desarrollo social y económico del país.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en internet, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/Portafolio Virtual/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual))

Este curso es de baja virtualidad, que según la resolución VD-9374-2016, indica que “aquel en que la interacción entre docentes y estudiantes sea de aproximadamente un 75% en un lugar físico y un 25% en un entorno virtual”.

### **OBJETIVOS GENERALES:**

*Fomentar en el estudiantado de IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, las herramientas cognitivas sobre investigación evaluativa, que les permita el análisis y comprensión del accionar de las políticas sociales en los sectores y contextos de las instituciones públicas y privadas de Costa Rica, desde una perspectiva metodológica sistemática, propositiva y crítica.*

*Propiciar que los y las estudiantes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa, en los diversos sectores donde se ubican sus centros de práctica institucional,*

*como una experiencia previa en el campo de la investigación aplicada, la cual aporta al ejercicio profesional en Trabajo Social.*

### **Objetivos específicos**

- 1) Reforzar los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa en los estudiantes del IV nivel de la carrera en trabajo social, desde las ciencias sociales en general y en específico desde el quehacer investigativo en Trabajo Social.
- 2) Promover la aplicación de los conocimientos teóricos- metodológicos para la formulación y ejecución de los diseños de investigación evaluativa, en los sectores de los centros de práctica donde se ubican los estudiantes de IV nivel de la carrera de trabajo social.
- 3) Brindar herramientas de recolección y análisis de la información, tanto cuantitativo como cualitativo, a fin de ejecutar las propuestas de investigación- evaluativa en los sectores de los centros de práctica institucional, donde están insertos los estudiantes de IV nivel de la carrera de trabajo social.
- 4) Fomentar en las y los estudiantes de IV nivel, la presentación escrita y oral, de los resultados de la investigación evaluativa, a lo interno y externo de los actores de la carrera en trabajo social.

### **I Unidad: Proceso de construcción de los diseño de investigación evaluativa**

- 1) Redefinición y construcción final de los diseños de investigación evaluativa por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de sus equipos de investigación y las propuestas teóricas y metodológicas en investigación evaluativa.
- 2) Construcción de marcos teóricos y conceptuales que orienten los procesos de recolección y análisis de la información de los diseños de investigación evaluativa.
- 3) Definición y selección de la población, muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa, de los diseños.

**Duración: 7 semanas (13 de agosto al 27 de setiembre)**

### **II Unidad: Ejecución de la investigación evaluativa**

- 1) Diseño de las técnicas e instrumentos de recolección de información y consentimientos informados.
  - a) Conceptualización, utilidad y elaboración de los consentimientos informados.
  - b) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
  - c) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupo focales, entrevistas grupales, observación participante, diarios de campo, entre otros.
- 2) Propuestas de registro de información de las técnicas e instrumentos de investigación evaluativa.

**Duración: 4 semanas (4 al 18 de octubre )**

### **III Unidad: Análisis y presentación de los resultados y hallazgos de los diseños de investigación evaluativa**

- 1) El trabajo con los datos en la investigación- evaluación cualitativa
  - a) Registro de la información
  - b) Procedimientos de análisis de la información: tipos de triangulación
  - c) Identificación de hallazgos investigativos cualitativos.
  
- 2) El trabajo con los datos en la investigación evaluativa cuantitativa
  - a) La codificación de la información.
  - b) Construcción de bases de datos cuantitativos ( Programa Excel)
  - c) Análisis estadístico descriptivo.
  - d) Elaboración de gráficos y cuadros de información
  - e) Identificación de hallazgos de investigación cuantitativa.
  
- 3) Presentación de los hallazgos en la investigación evaluativa
  - a) Propuestas de esquemas de elaboración de artículos científicos.
  - b) Elaboración de un artículo científico.
  - c) Propuestas de elaboración de posters científico.
  - d) Ejecución de una feria científica de los resultados de los diseños de investigación evaluativa, con docentes y estudiantes de la carrera de trabajo social y centros de práctica institucional.

**Duración: 6 semanas (25 de octubre al 6 de diciembre)**

#### ***Estrategia pedagógica***

El curso es de modalidad teórico- práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se ejecutará por medio de clases magistrales de la docente de ciertos contenidos del curso y conferencias de invitados especiales. A la vez, se realizará supervisiones de los diversos grupos que realizan los diseños de investigación evaluativa. Estas asesorías serán calendarizadas por la docente, en horarios de clase o fuera de ella, según lo exponga y necesiten los equipos investigados integrados en el curso.

#### ***Evaluación***

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación activa en las asesorías individualizadas o grupales y en las sesiones presenciales, la cual constituirán en parte de la evaluación formativa del curso.

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de las estudiantes en las actividades programadas en el curso (supervisiones, clases magistrales, talleres, conferencias u otro tipo de actividad didáctica).

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

El curso OT1065 se aprueba con una nota mínima de 7.0. No obstante, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso.

El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

El curso se desarrollará en tres unidades, donde se realizará las siguientes actividades didácticas, por parte del estudiantado:

- 1) **Primera unidad:** La asistencia y participación a las clases y supervisiones para la reelaboración del diseño de investigación, la elaboración de marcos teóricos- conceptuales, así como la definición y selección de la población, muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa.
- 2) **Segunda unidad:** Asistencia y participación a las clases y supervisiones y elaboración de los consentimientos informados y los instrumentos de recolección y análisis de la información.
- 3) **Tercera unidad:** Elaboración y entrega de artículos científicos y posters científicos para la feria de las investigaciones evaluativas con actores de la Carrera de Trabajo Social.

Productos	Peso porcentual	Fecha	Docente a cargo
<p><i>Primera Unidad:</i> -La participación a las supervisiones para elaborar los diseños, marcos teóricos- conceptuales y propuesta de población, muestra y sujetos participantes.</p>	10%	23 de agosto (conferencia en el V coloquio del CIDICER), 6 de setiembre ( Marcos teóricos- conceptuales), 13 de setiembre ( taller de uso de bases de datos electrónicas del SIBDI), 20 de setiembre (Clase del diseño de investigación evaluativa), 27 de setiembre (Supervisiones de los diseños)	Docente del curso y estudiantes
-El diseño de la investigación evaluativa elaborada, con la integración de las observaciones y sugerencias del grupo de compañeros y compañeras y docentes supervisores. (30 páginas máximo)	20%	4 de octubre	Docente del curso y estudiantes
-Marcos teóricos y conceptuales elaborados (15 páginas máximo)	10%	4 de octubre	Docente del curso y estudiantes
-Propuesta de población, muestra o sujetos participantes de la investigación. (5 páginas máximo)	5%	4 de octubre	Docente del curso y estudiantes

Productos	Peso porcentual	Fecha	Docente a cargo
<i>Segunda Unidad:</i>			
La participación a las supervisiones para elaborar los consentimientos informados y los instrumentos de recolección y análisis de información,	5%	4 de octubre (Consentimiento informado) y 11 de octubre (Taller de instrumentos de recolección de información), 18 de octubre (Supervisión)	Docente y estudiantes del curso
Consentimientos informados elaborados	5%	25 de octubre	
Instrumentos de recolección y análisis de la información elaborados.	10%	25 de octubre	
<i>Tercera Unidad:</i>			
La participación a las supervisiones para registro y análisis de la información, artículos científicos y posters científicos.	5%	25 de octubre (artículo y poster científico) 1 y 8 de noviembre (ejecución, registro y análisis de la información), 15 y 22 de noviembre (supervisión), 29 de noviembre (elaboración del artículo y poster científico)	Docente y estudiantes del curso
Posters científicos elaborados	5%	6 de diciembre	Docentes de IV Nivel, estudiantes.
Participación en la feria científica del curso.	5%	4 de diciembre (Taller de interaprendizaje)	Docente y estudiantes del curso
Artículos científicos elaborados	20%	6 de diciembre	
<b>Total</b>	<b>100</b>		

## **Criterios de evaluación**

- *Supervisiones grupales:*
  - a. *Asistencia a las supervisiones, por parte de todos los miembros del grupo.*
  - b. *Entrega o presentación de avances del trabajo, ya sea de manera verbal, escrito o digital.*

En caso de que no se pueda ir a una asesoría, se solicitará la debida justificación, con un día de anticipación.

- *Entrega de trabajos escritos:*
  - a. *Aspecto formal:* puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato (referencias bibliográficas según las reglas del APA).
  - b. *Aspecto de contenido:* articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.
  
- *Exposición oral*
  - a. *Exposición:* Manejo y claridad de la temática de exposición y presentación del diseño de investigación, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
  - b. *Retroalimentación de la temática expuesta:* Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

## **Bibliografía de referencia**

A continuación se presenta la bibliografía de referencia del curso, la cual se podrá complementar con otras fuentes bibliográficas que se integrará a lo largo del I ciclo del 2017.

Aguilar Idañez, María José y otros (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Ander-Egg Ezequiel. (1984) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Segunda Edición Editorial Hvmantitas, Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Paidós tramas sociales. Buenos Aires, Argentina.

Braweman, Josette y otros (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires (Argentina): Paidós.

Briones, Guillermo (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. Trillas. México.

Cook T. D y Ch S Reichardt (1997) *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Ediciones Morata. Tercera Edición.

Cohen Ernesto y Franco Rolando (1988) *Evaluación de Proyectos Sociales*. Grupo Editorial Latinoamericano. Buenos Aires, Argentina.

Correa Uribe, Santiago, Puerta Zapata, Antonio y Restrepo Gómez, Bernardo (2002) *Investigación Evaluativa*.

Costa Rica, Maestría de Gerencia Social. Antología del Curso (2003) Investigación Evaluativa y Organizacional. Maestría en Trabajo Social Sistema de Estudios de Postgrado. Universidad de Costa Rica.

Hernández, R., Baptista, P. y Fernández, C. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta. Ed). D.F., México: McGraw-Hill.

Floreal, Formi (1986) Evaluación de proyectos sociales. Ministerio de Cultura, San José.

Días, Luis Fernando y Rosales, Rotsay (2003) Metaevaluación: evaluación de la evaluación de políticas, programas y proyectos sociales. Editorial Universidad Estatal a Distancia.

Gómez Serra, Miguel (2004) Evaluación de los servicios sociales. España: Biblioteca de Educación. Pedagogía Social y Trabajo Social.

Hernández Sampieri, Roberto y Otros (1998). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill

Ibarra, Martín Francisco y coautores. (1999) Metodología de la investigación social. 1999. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela. Segunda reimpresión.

Izquierdo, B (2008) De la evaluación clásica a la evaluación pluralista. Criterios para clasificar los distintos tipos de evaluación. En: Revista de Metodología de las Ciencias Sociales. EMPIRIA. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España

Martinic, Sergio (1997) Diseño y evaluación de proyectos sociales. Ediciones COMEXANI- CEJUV. México

Mejía, Jesús (1984) Diseño y evaluación de proyectos sociales. Ediciones COMXANI- estratégico. Cali. ALAETS- CELATS. CONETS.

Pérez Serrano, Gloria. (1993) Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos. Narcea S.A. De Ediciones, Madrid, España.

Picado Marta (2002) ¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa? En: Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica, Número 97, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.

Pichardo Muñiz Arlette (1957) Evaluación del impacto social. Editorial de la Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.

Picado, Xinia (1990) La evaluación de programas sociales. EUNED. San José, Costa Rica.

Rodríguez Alberto (1992) Formulación, seguimiento y evaluación de proyectos sociales. Fundación Escuelas de Gerencia Social. Caracas, Venezuela.

Rosales Posas, Ramón (1999) Formulación y evaluación de proyectos. ICAP San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard y Meyer, Wolfgang (2016) Evaluación: una introducción teórica-metodológica. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard (2011) Manual de Evaluación: una guía práctica de procedimientos. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Stockmann, Reinhard (2015) Evaluación y desarrollo de la calidad: bases para una administración de la calidad orientada hacia impactos. Editorial de la Universidad de Costa Rica, San José, Costa Rica.

Villalobos, L. R. (2017). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. San José: EUNED.

Weiss, Carol. (1975) Investigación evaluativa. México: Editorial Trillas.