



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

**Sede de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**  
**II Ciclo 2010**

---

Curso: OT1020 Práctica Profesional III

Créditos: 03

Horas de atención a estudiantes: miércoles de 3 a 5 p.m. Cubículo 22

Profesora: Illiana Arroyo Navarro

Correo electrónico: [illianaarroyo0@gmail.com](mailto:illianaarroyo0@gmail.com) Teléfono: 2437-9928 Ofic.

### **Programa del Curso Práctica Profesional III** **Área Investigación Evaluativa en Trabajo Social III**

#### **Descripción**

El curso de investigación evaluativa que se imparte en el segundo semestre del cuarto año, es continuación del desarrollado en el primer ciclo, dado que tiene como finalidad dar secuencia al proceso de investigación evaluativa que los y las estudiantes iniciaron en sus respectivos centros de práctica institucional. Este proceso investigativo pretende abrir un espacio de análisis y evaluación de las acciones que se realizan en las diversas instituciones, a partir de la participación activa de las y los diferentes actores: miembros de las instituciones, usuarios y profesionales en Trabajo Social.

Dentro de los aspectos a considerar en el curso de investigación se pretende generar en el estudiantado la conciencia de que la evaluación no puede ser vista como un proceso teórico, sino como una herramienta que permite, desde la formación profesional, aportar al análisis y comprensión del accionar de las instituciones del Estado y la Sociedad Civil, desde una perspectiva metodológica sistemática y propositiva.

El curso consta de tres horas teóricas y prácticas semanales, donde la asistencia a las lecciones y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje. El curso es de tres créditos.

Este curso se diseñó para desarrollar algunas actividades didácticas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/](http://www.ucr.ac.cr/) Portafolio Virtual).

#### **Objetivo General**

Propiciar que los y las estudiantes del cuarto año de la Carrera de Trabajo Social adquieran y desarrollen habilidades y destrezas en la ejecución de las propuestas de investigación evaluativa en los diversos centros de práctica institucional, como una experiencia previa a su ejercicio profesional en Trabajo Social.

#### **Objetivos específicos**

1) Que los y las estudiantes refuercen los elementos teóricos- metodológicos de la investigación evaluativa desde las ciencias sociales y la estadística, a fin de ejecutar las propuestas de investigación-evaluativa en los diferentes centros de práctica institucional.

- 2) Que los y las estudiantes ejecuten los procesos de investigación evaluativa en sus respectivos centros de práctica, a fin de tener un acercamiento científico a la práctica profesional de Trabajo Social a nivel nacional.
- 3) Que los y las estudiantes compartan, de manera escrita y oral, los resultados de las investigaciones evaluativas con los actores sociales integrantes de sus centros de práctica, a fin de obtener un fortalecimiento en la toma de decisiones para el desarrollo de programas, proyectos o servicios sociales específicos.

### **I Unidad: Proceso de validación y definición de los Diseños de Investigación- Evaluación a nivel institucional**

- 1) Presentación y validación de los diseños de investigación evaluativa en los centros de práctica institucional y con el equipo de profesores del IV nivel.
- 2) Redefinición de los diseños de investigación por parte de los y las estudiantes, según las necesidades e intereses de evaluación de los diversos centros de práctica y el equipo de profesores.
- 3) Construcción de los marcos teóricos o conceptuales y referenciales que guiarán los procesos de recolección de información y análisis de los resultados de las investigaciones evaluativas.
- 4) Definición y selección de la muestra o sujetos participantes de la investigación evaluativa.

**Duración: 5 semanas (10 de agosto al 7 de setiembre)**

### **II Unidad: Ejecución de la evaluación en los Centros de Práctica**

- 1) Diseño de las técnicas de recolección y registro de información.
  - a) Diseño de instrumentos para técnicas cuantitativas: encuesta, entrevista estructurada, cuestionarios, observación participante, entre otras.
  - b) Diseño de instrumentos para técnicas cualitativas: historias de vida, entrevistas semi-estructuradas, entrevistas a profundidad, grupos focales, entrevistas grupales, observación participante, diarios de campo, entre otros.
- 2) Proceso de recolección de la información con las técnicas e instrumentos de investigación.

**Duración: 6 semanas (14 de setiembre al 19 de octubre)**

### **III Unidad: Análisis y presentación de los datos de la investigación evaluativa en el campo institucional**

- 1) El trabajo con los datos en la investigación- evaluación cualitativa
  - a) Tipo de estudio: descriptivo, exploratorio y explicativo.
  - b) El análisis de los datos: diferentes niveles.
  - c) Procesamiento general.
  - d) Análisis de la información.
- 2) El trabajo con los datos en la investigación evaluativa cuantitativa
  - a) La codificación.
  - b) Procesamiento y análisis.
  - c) Análisis estadístico de los datos.
  - d) Representaciones gráficas y cuadros.
- 3) Presentación de los hallazgos en la investigación evaluativa
  - a) Esquema de un informe institucional.
  - b) Formas de redacción de informes institucionales.

c) Formas de exposición de resultados en espacios institucionales.

**Duración: 9 semanas (26 de octubre al 30 de noviembre)**

### **Estrategia pedagógica**

El curso es de modalidad teórico- práctica, se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se ejecutará de dos maneras: por un lado se realizarán clases expositivas por parte de la docente o de invitados acerca de temáticas específicas; por otro, se efectuarán supervisiones a los diversos grupos que realizan la investigación evaluativa. Se tiene proyectado realizar seis asesorías grupales durante el ciclo lectivo, previa calendarización.

### **Evaluación:**

Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación activa en las lecciones presenciales y las asesorías, las cuales constituirán parte de la evaluación formativa del curso. Además, cada unidad temática contiene un producto específico de evaluación, que los estudiantes deberán cumplir con eficacia y eficiencia:

**1) Primera unidad:** La presentación de los diseños al equipo de docentes del IV Nivel de la Carrera de Trabajo Social, la asistencia y participación en las supervisiones para la reelaboración del diseño de investigación, la elaboración del marco teórico, conceptual y referencial, así como la definición y selección de los participantes de la investigación.

**2) Segunda unidad:** Asistencia y participación a las supervisiones para la escogencia y elaboración de los instrumentos de recolección y análisis de la información.

**3) Tercera unidad:** Entrega de avances del informe de investigación y la exposición escrita y oral de los resultados de la investigación evaluativa.

### **Porcentaje de la evaluación:**

<b>Producto</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Fecha</b>
<i>Primera Unidad:</i>		
1) Presentación de los Diseños de Investigación	5%	31 de agosto
2) Supervisiones para reelaborar los diseños de la investigación evaluativa y definir los sujetos participantes de la investigación evaluativa, elaboración del marco teórico y referencial	5%	17 de agosto al 7 de setiembre
3) Diseño de la investigación-evaluativa terminado, con el marco teórico y referencial realizado.	10 %	7 de setiembre
<i>Segunda Unidad:</i>		
1) Supervisiones para elaborar los instrumentos de recolección de información.	5%	14 al 28 de setiembre
2) Los instrumentos de recolección de información e instrumentos de	10 %	5 de octubre

análisis de la información elaborados.		
<i>Tercera Unidad:</i>		
1) Supervisión para elaborar el informe final de la investigación-evaluativa.	5%	19 de octubre al 30 de noviembre
2) Avances de los informes de investigación	10%	26 de octubre al 23 de noviembre
3) Exposición oral de los resultados de la investigación- evaluativa.	10%	30 de noviembre
4) Informe escrito de la investigación evaluativa.	40%	30 de noviembre
Total	100	

### **Criterios de evaluación:**

#### ➤ Supervisiones grupales:

- a. Asistencia a las supervisiones, por parte de todos los miembros del grupo.
  - b. Entrega o presentación de avances del trabajo, ya sea de manera escrita o digital.
- En caso de que no se pueda ir a una asesoría, se solicitará la debida justificación.

#### ➤ Avances de los trabajos de supervisión y el informe final :

- a. Aspecto forma: puntualidad en la entrega, ortografía, redacción, coherencia lógica y presentación de formato.
- b. Aspecto de contenido: articulación lógica, capacidad de análisis y síntesis, nivel de profundidad en el análisis, manejo de categorías teóricas.

#### ➤ Exposición oral de los resultados de la investigación- evaluación:

- a. Exposición: Manejo y claridad de la temática de exposición y presentación de los resultados de la investigación, equidad en la presentación de la temática entre el grupo expositor y uso de apoyo audiovisual.
- b. Retroalimentación de la temática expuesta: Se calificará la creatividad y capacidad del grupo expositor para promover la participación de sus compañeros.

### **Bibliografía de referencia**

Aguilar Idañez, M J. et al. (1994) *Evaluación de Programas y Servicios Sociales*. Editorial Lumen, Buenos Aires, Argentina.

Ander-Egg E. (2ª edición) (s.f.) *Evaluación de Programas de Trabajo Social*. Buenos Aires: Editorial Hvmánitas.

Braweman, J. et al. (2003) *Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia*. Buenos Aires: Paidós

Braweman, J. et al. (2000) *Evaluar para la transformación: innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós

Briones, G. (1990) *Métodos y técnicas de investigación para las Ciencias Sociales*. México: Trillas.

- Cook y Reichardt, CH. (1997). *Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación evaluativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Cohen E. y Rolando F. (s.f) *Evaluación de Proyectos Sociales*. IILPES/ ONU. Grupo Editor Latinoamericano. Colección Estudios Políticos y Sociales.
- Gómez Serra, M. (2004) *Evaluación de los servicios sociales*. España: Biblioteca de Educación, Pedagogía Social y Trabajo Social.
- Gómez Serra, M. (1990) *Estadística descriptiva*. San José: EUNED.
- Hernández Sampieri R. et al. (1998). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Ibarra M F. et al. (1999) *Metodología de la investigación social*. La Habana (Cuba). Editorial Félix Varela.
- Nirenberg O, Brawerman, J. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación. Innovaciones en la evaluación de programas y proyectos sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Pérez Serrano, G. *Elaboración de Proyectos Sociales: Casos Prácticos*. Madrid: Narcea S.A.
- Pérez Rodríguez, G. et al. (1996) *Metodología de investigación educacional*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación.
- Picado Mesén, M. (2002) *¿Cómo podría delinarse una evaluación cualitativa?* Revista de Ciencias Sociales. Universidad de Costa Rica, Número 97, 2002, Costa Rica, Editorial Universidad de Costa Rica.
- Picado Mesén, M. (2006) *Un acercamiento a la evaluación cualitativa a partir de algunas de sus aristas metodológicas*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica. Banco Centroamericano de Integración Económica.
- Ministerio de Educación Pública (1995) *La autoevaluación institucional*. Serie de Publicaciones N°2. Módulo autoformativo N° 9.
- Ruiz Olebuenaga, J. y Ispizúa, A (1989). *La descodificación de la vida cotidiana. Métodos de investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Taylor y Bogdan. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La Búsqueda de significados*. Buenos Aires: Editorial Paidós.
- Weiss, C. (1975) *Investigación evaluativa*. México: Editorial Trillas.