

**Universidad de Costa Rica**  
**Sede de Occidente**  
**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Carrera de Trabajo Social**  
**Curso OT 1016: Práctica Profesional II**  
**II Ciclo 2010**

**Áreas: Teoría del Trabajo Social y Supervisión de la Práctica.**

Profesoras: Lucía Brenes Chaves, Hannia Franceschi Barraza.  
Horario: Martes 1:00-4:50, Jueves 8:00-4:50 y Viernes 8:00-11:50  
Teléfono: 2437 9928 (horas de oficina)

## **I- DESCRIPCIÓN**

Este es un curso tipo taller, mediante el cual se pretende orientar teórica y metodológicamente a las y los estudiantes, para que realicen un proceso de intervención profesional con organizaciones populares

Desde la perspectiva teórica - metodológica del Trabajo Social, las y los estudiantes analizarán y aplicarán recursos metodológicos para atender necesidades sociales desde el escenario de las organizaciones comunitarias, ubicadas en la zona de influencia de la Sede de Occidente. Desde la perspectiva práctica, las y los estudiantes formularán estrategias para la promoción y capacitación de los sectores populares organizados.

El eje temático generador del proceso de enseñanza-aprendizaje, definido para el nivel III es: "**Las formas de organización de las clases subalternas, las políticas de organización y promoción social como espacios para construir estrategias de intervención profesional**".

## **II- OBJETIVOS**

### **Generales:**

- 1) Que las y los estudiantes apliquen críticamente elementos teóricos-metodológicos propios de la acción profesional socio-educativa del Trabajo Social, en prácticas de intervención con diversas organizaciones populares.
- 2) Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas concernientes al desarrollo de la relación profesional científica y ética entre estudiantes y la población de las organizaciones seleccionadas para la práctica.
- 3) Construir estrategias de acción profesional con organizaciones populares, fundamentadas en el conocimiento de sus necesidades sociales dentro del marco de las políticas estatales y de la dinámica de los movimientos y organizaciones sociales de Costa Rica en el momento actual.

## **Específicos:**

1. Identificar problemas objeto de intervención relacionados con las necesidades organizativas de los sectores sociales con los que se lleva a cabo la práctica, tomando como base el diagnóstico exploratorio-descriptivo realizado en el ciclo lectivo anterior.
2. Formular, ejecutar y evaluar un proyecto de intervención desde Trabajo Social con grupos populares, en el área de la promoción, capacitación y educación social de las organizaciones populares, mediante el uso de estrategias participativas.
3. Fortalecer las habilidades y destrezas para diseñar y aplicar instrumentos de recolección de información, planificación, comunicación, promoción, capacitación y organización con sectores populares.
4. Ejercitar a las estudiantes en el manejo de técnicas e instrumentos para la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, la programación y evaluación de actividades de intervención profesional.
5. Abrir un espacio para la sistematización de experiencias, como recurso metodológico para la obtención de conocimiento a partir de proyectos de intervención socioeducativa con organizaciones populares.
6. Reflexionar sobre el espacio profesional del Trabajo Social con organizaciones populares, en el contexto de las políticas estatales vigentes y de la dinámica de las organizaciones y movimientos sociales.

**Duración del ciclo lectivo:** 16 semanas, del 9 de agosto al 27 de noviembre del 2010.

## **III- ORGANIZACION DEL CURSO:**

### **COMPONENTE TEORICO CONCEPTUAL Y METODOLOGICO.**

#### **CONTENIDOS:**

##### 3.1.1 Estrategias de intervención profesional del TS con organizaciones

- Síntesis: modelo socioeducativo en Trabajo Social
- La evaluación en el contexto de la planificación participativa
- Indicadores y presupuesto en la elaboración de proyectos
- La identificación de necesidades de los grupos y las organizaciones.

##### 3.1.2 Estructura y dinámica interna de las organizaciones populares

- Liderazgos en procesos organizativos: hacia la construcción de ciudadanía.
- Pedagogía crítica y organizaciones de base
- Comunicación popular
- Manejo de conflictos en organizaciones de base

### 3.1.2 Las organizaciones como espacio profesional del Trabajo Social

- Lo ético y lo político en la práctica del Trabajo Social: hacia un proyecto alternativo de sociedad.
- Lo rural y lo urbano: papel de las organizaciones en el desarrollo local.
- Concepto de comunidad: tipos, características, elementos para su conocimiento.
- Organizaciones comunales y trabajo social
- Organizaciones mujeres y trabajo social
- Organizaciones de jóvenes y trabajo social
- Organizaciones de adultos y adultas mayores y trabajo social
- Organizaciones rurales y campesinas y trabajo social
- Organizaciones ambientalistas y trabajo social
- Organizaciones no Gubernamentales y Agencias de Cooperación.

## COMPONENTE PRÁCTICO

### ACTIVIDADES:

1. Revisión y ajuste de la investigación diagnóstica y del proyecto de intervención (Estudiantes y profesoras supervisoras del área de Trabajo Social).
2. Formulación y ejecución del proyecto de intervención. (Estudiantes, profesores y población meta de las organizaciones.)
3. Construcción de objetos de intervención, identidad del sujeto o sujeta y cuestión social.
4. Observación de las profesoras supervisoras de la intervención de las estudiantes en las organizaciones.
5. Supervisión del proceso de intervención. (Estudiantes, profesoras supervisoras; con apoyo de profesores de las áreas de Sociología e Investigación.)
6. Elaboración del informe final de la experiencia de intervención.
7. Taller de inter aprendizaje (estudiantes y equipo docente)

## IV. PROCESO METODOLOGICO

Los contenidos teórico-metodológicos se abordarán en 4 horas semanales y la experiencia de intervención durante 12 horas por semana, lo que se le acreditará al estudiante con 10 créditos.

Para avanzar en el conocimiento y atención del objeto de intervención, los contenidos del área de Trabajo Social (4 horas teoría y 12 práctica) se articulan con los contenidos de las disciplinas de Sociología: Movimientos sociales en Costa Rica (2

horas teóricas y 2 prácticas) e Investigación en Trabajo Social (2 horas teóricas y 2 prácticas semanales).

Es importante aclarar que complementan este bloque OT-1016 los cursos de otras áreas sociales: OT-1034, OT-1035 y OT-1036, que se imparten paralela y simultáneamente a éste.

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

#### 4.1 ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan a la luz de la inserción de las estudiantes en la dinámica organizacional y de los proyectos de intervención, elaborados por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica.

Las estudiantes llevan a cabo actividades como:

a- Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves y además participar en actividades de la organización, con el objetivo de definir conjuntamente las posibles acciones de las estudiantes con la organización.

b- Inserción de los estudiantes en la dinámica de la organización e inicio de un trabajo sistemático con las organizaciones escogidas como centro de práctica, dedicando al menos 12 horas, dos días por semana (jueves y viernes).

*Duración: del 9 al 21 de agosto.*

#### 4.2 ENFASIS PRÁCTICO: MOMENTO DE EJECUCIÓN

En este momento las estudiantes realizan distintas actividades de acción profesional con las organizaciones, de acuerdo con lo programado en los proyectos.

Las técnicas que empleen los estudiantes pretenden el desarrollo de un proceso de educación y capacitación con las organizaciones; por tanto se debe procurar la participación activa de sus miembros en calidad de sujetos y sujetas capaces de satisfacer las necesidades sociales sentidas por la organización.

En las sesiones teórico-metodológicas (4 hrs. semanales) se realizarán actividades tales como talleres, conferencias, paneles, exposiciones de lecturas y análisis de situaciones, estudios o noticias; con el objetivo de aportar elementos de análisis conceptual y herramientas metodológicas que coadyuven a la experiencia práctica.

Las sesiones de supervisión constituyen un espacio de reflexión y evaluación del aprendizaje individual y del proceso de intervención, y se llevarán a cabo cada 15 días. También incluye la discusión de algunas lecturas como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso, así como dos sesiones de inter aprendizaje entre las y los estudiantes y las profesoras supervisoras.

*Duración: 23 de agosto al 6 de noviembre*

#### 4.3 ENFASIS ANALITICO E INTERPRETATIVO

Pretende profundizar el análisis del conocimiento obtenido a lo largo del proceso y hacer una evaluación del cumplimiento de los objetivos de intervención formulados para esta práctica profesional.

Se propiciará la participación de algunos miembros de la organización en el análisis de los resultados del proceso, a fin de enriquecer la sistematización de la experiencia.

Al final de este momento se estructura y redacta el informe final de la intervención, el cual debe abarcar los aspectos cognoscitivos, analíticos y metodológicos del proceso.

*Duración: 8 al 19 de noviembre*

#### 4.4 ENFASIS EXPOSITIVO: MOMENTO DE EXPOSICION

Se prepara la exposición del informe final que se dirige a dos tipos de público:

- Miembros de la organización (devolución de resultados), mediante actividades expositivas adecuadas a las características de la organización
- Ante el grupo de estudiantes y el equipo de docentes del nivel III, en el taller de interaprendizaje

*Duración: 22 de noviembre al 3 de diciembre*

#### Instrumentos de seguimiento y trabajo con las organizaciones

Para efectos de su experiencia de práctica, las estudiantes diseñarán instrumentos apropiados de acuerdo con las técnicas que se seleccionen. Se empleará como instrumentos de registro el cuaderno de campo y otro tipo de informes que la profesora supervisora considere pertinente. Como instrumentos de planificación: el proyecto de intervención y las programaciones quincenales de cada taller. Además, como instrumento de evaluación se aplicará una pauta de auto evaluación grupal (de la tarea y del trabajo en equipo) e individual.

#### **V- EVALUACIÓN:**

Este curso (correspondiente al Área de Trabajo Social) está integrado al bloque de Práctica Profesional II y tiene asignado un valor del 60 % del valor total del curso OT-1016. Los cursos: Investigación Social y Sociología (Movimientos sociales y organizaciones en Costa Rica) tienen un valor del 20 % cada uno.

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en nuestra Universidad. Conviene destacar

que dada la modalidad de taller, **este curso exige una participación presencial de los estudiantes en todas las actividades.**

<b>Instrumentos de evaluación</b>	<b>Valor porcentual (%)</b>
Sesiones teóricas: exposiciones, gira, análisis de situaciones, investigaciones de temas específicos, ejercicios de aplicación de la teoría en la práctica	40
Formulación del proyecto de intervención (grupál)	10
Supervisión del proceso de práctica (indiv.)	25
Informe final escrito:	15
Taller de ínter aprendizaje (Individual)	10
<b>Total</b>	<b>100</b>

### **Criterios de evaluación**

Los criterios de evaluación que se seguirán son los siguientes:

#### **En las supervisiones:**

- a. Capacidad para reconocer necesidades sociales y calidad del esfuerzo por interpretarlas
- b. Capacidad para plantear alternativas de intervención frente a las necesidades sociales
- c. Habilidad para ejecutar alternativas de intervención con las organizaciones
- d. Capacidad para evaluar los resultados de la intervención
- e. Capacidad para evaluar el proceso metodológico que orienta la práctica
- f. Capacidad para auto evaluar el proceso grupál
- g. Destreza en el uso de recursos audio-visuales, expresión oral, coherencia y síntesis de ideas, elaboración de informes y programaciones
- h. Capacidad de análisis: de aplicación de conceptos estudiados en este curso y otros de la Carrera a las situaciones concretas de la experiencia de intervención
- i. Respeto por las personas con las que se relacionan los y las estudiantes durante el proceso de práctica (de las organizaciones, de la comunidad funcionarios de instituciones y de ONGs)
- j. Responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos dentro de la práctica, tanto con las organizaciones como con el grupo de estudiantes con quienes se realiza la experiencia

#### **En las sesiones teóricas y metodológicas**

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de los estudiantes en las actividades (talleres, conferencias, paneles y otras) y su aporte

analítico (en lo teórico y metodológico). Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas, cuando haya actividades que lo requieran.

**La asistencia es obligatoria en estas sesiones. Las excusas, en caso de fuerza mayor, deben ser avisadas con antelación y presentar incapacidad médica en situaciones de enfermedad.**

### **En los trabajos escritos:**

En los diversos trabajos escritos que se presenten (avances, informes u otros) se calificarán estos aspectos:

1. Rigurosidad conceptual
2. Capacidad de abstracción teórica en el análisis de situaciones propias de la práctica.
3. Orden y coherencia en la exposición de las ideas.
4. Estructura lógica del trabajo.
5. Ortografía y redacción.
6. Elaboración de referencias, citas y bibliografía.
7. Aspectos formales de la presentación.

### **BIBLIOGRAFIA**

Ayuste, Ana; y otros (1994) **Planteamientos de la Pedagogía Crítica**. Colección Biblioteca de Aula: Barcelona. Cap. III y IV.

Barahona, Macarena. (2001). "Reflexiones sobre los nuevos retos de la ciudadanía política y la participación femenina". En: Rovira, Jorge.(Editor). **La democracia de Costa Rica ante el siglo XXI**. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica

Barreiro, A. Fuentes, M. y otras. (2002). "Comunidad; ¿cómo una unidad? Rupturas y continuidades en el concepto de comunidad. En: **Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social**. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Bourdieu, Pierre. (2003) **La dominación masculina**. Anagrama: Barcelona. 3º edición.

Brenes, Carlos. 2007. **Comunidades rurales. Criterios y herramientas para su diagnóstico**. San José.: EUNED.

CELATS. **La práctica del Trabajador Social. Guía de análisis**. Lima: CELATS, 1983, Módulos I, II, IV y V.

Díaz, Cecilia. 1996. **Planificación participativa**. San José: Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Serie Participación, Material Metodológico. , Colección Construyendo Gestión y Poder Local.

Escalante, Ana Cecilia. (2001). "La contribución de los movimientos de mujeres contemporáneos a la construcción de la democracia costarricense". En: Rovira, Jorge.(Editor). **La democracia de Costa Rica ante el siglo XXI**. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica

Escobar, German. (2000) *Un enfoque para interpretar las transformaciones rurales*. En: **Perspectivas rurales**. No2 (Año 4) Maestría en Desarrollo Rural. Universidad Nacional: Costa Rica.

Esteva, Joaquín; Reyes, Javier (1998) **Manual del promotor y educador ambiental para el desarrollo sustentable**. Programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente (PNUMA) y SEMARNAP: México.

Fernández García, Tomás y López Peláez, Antonio. (2006). **Trabajo Social con grupos**. Madrid: Alianza Editorial.

Franceschi, Hannia. (1999) *Trabajo Social y desarrollo sostenible: elementos teóricos metodológicos de una estrategia para la acción profesional*. En: **Revista Costarricense de Trabajo Social**. N.10. Colegio de Trabajo Social.

Duarte Quapper, Klaudio. (2006). "¿Juventud o juventudes? Versiones, trampas, pistas y ejes para acercarnos progresivamente a los mundos juveniles". En: **Discursos de Resistencias Juveniles en Sociedades Adultocéntricas**, San José, Costa Rica.

García Canclini, Néstor (1991) **Culturas Híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad**. Grijalbo: México D.F. Cap. II (pp. 65-93)

Geilfus, Frans (2002) **80 Herramientas para el Desarrollo Participativo**. GTZ-IICA: El Salvador. pp. 1-22.

Hernández, Jorge Luis. (2007). **Organizaciones rurales de Costa Rica**. EUNED: Costa Rica.

Instituto Interamericano de Derechos Humanos (1997) **Resolución pacífica de conflictos**. Serie Módulos Educativos. Módulo 3. IIDH: San José, Costa Rica.

Krauskopf, Dina. (2003) : **Participación social y desarrollo en la adolescencia**. San José: Costa Rica: Fondo de Población de Naciones Unidas.

Lederach, Juan Pablo. (1992). **Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos.** Ediciones Semilla: Guatemala.

Malacalza, Susana (1999) **Desde el Imaginario Social del Siglo XXI: repensando el Trabajo Social.** (2003) Espacio Editorial: Bs. As.

Matus, Teresa. (2002) **Propuestas contemporáneas en Trabajo Social.** Espacio Editorial: Bs. As.

Molina, María Lorena y Romero, María Cristina (2001). **Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social.** Editorial de la Universidad de Costa Rica: San José

Mora Jiménez, Henry y Hinkelammert, Franz. (2005) "Utopía, proyecto alternativo y recuperación del estado de derecho. Mediaciones necesarias para una sociedad en la cual quepan todos". En: **Hacia una economía para la vida.** San José: Editorial Departamento Ecuménico de Investigaciones (DEI).

Nató, Alejandro; y otras. (2006). **Mediación comunitaria.** Editorial Universidad: Bs. As.

Netto, José Paulo. (2002) *Reflexiones en torno a la "cuestión social"*. En: **Nuevos escenarios y práctica profesional.** Espacio Editorial: Bs. As.

\_\_\_\_\_ (2002) *Cinco notas a propósito de la "cuestión social"*. En: **Servicio Social crítico.** Cortez Editora: Brasil.

Palma, Diego (1985) **La práctica política de los profesionales.** CELATS: Lima.

Pérez, Laura; Campillo, Fabiola (1997) *¿A dónde va la integración de género en el desarrollo rural?* En: **Perspectivas Rurales.** No. 2 (año 1) Programa Regional de la Maestría en Desarrollo Rural de la Universidad Nacional. Costa Rica.

Pichardo, Arlette. **Planificación y Programación Social.** San José, Edit. Universidad de Costa Rica, 1984.

Piña Morán Marcelo (2004) **Gerontología Social Aplicada. Visiones Estratégicas para el Trabajo Social.** Editorial Espacio. Capítulo 5.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). (1999) **La organización, la integración y la participación en las comunidades.** San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 1,.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). (199) **Liderazgo democrático**. San José: Universidad para la Paz. Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 5.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). (1999) **El conflicto y su análisis**. San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 6.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). (1999) **La solución de conflictos**. San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 7.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). (1999) **Técnicas para la resolución de conflictos**. San José: Universidad para la Paz. Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 8.

Programa Interdisciplinario de Estudios de Género. (1994). **Identidades de género: feminidad y masculinidad**. Managua, Universidad Centroamericana: Programa Interdisciplinario de Estudios de Género.

Robirosa, Mario. (2002). “Una efectiva participación democrática en la gestión de programas sociales requiere de organizaciones sociales fuertes”. En: **Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social**. Buenos Aires: Espacio Editorial.

Rozas, Margarita (2004) **La Cuestión Social y la Formación en Trabajo Social**. Espacio Editorial: Bs. As.

\_\_\_\_\_ (2002) **Una Perspectiva Teórica Metodológica de la Intervención en Trabajo Social**. Espacio Editorial: Bs. As.

Sánchez Salgado, Carmen Delia (2000) **Gerontología Social**. Espacio Editorial. Capítulos 3, 4, 5.

Sánchez Salgado, Carmen Delia (editora). (2003). **La mujer de edad mayor en una sociedad feminizada. Memoria**. San José: Editorial de la Universidad Nacional a Distancia (EUNED).

Torres, Ana Felicia; Guzmán Laura y otras. (2002). **Reconstrucción de liderazgos femeninos. Experiencias desde lo cotidiano, personal y colectivo**. San José: ASEPROLA-ALFORJA- Centro de Estudios de la Mujer, Universidad de Costa Rica.