

Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social  
II ciclo de 2005

**PROGRAMA**  
**CURSO OT-1016 : PRACTICA PROFESIONAL II**  
**Áreas: Teoría del Trabajo Social y Supervisión de Práctica.**

Profesoras: Hannia Franceschi Barraza, Sofía Bolaños Alvarado.

**I- DESCRIPCIÓN**

Este es un curso tipo taller, mediante el cual se pretende orientar, teórica y metodológicamente a los estudiantes, para que realicen una práctica con organizaciones populares. Interesa que los estudiantes formulen estrategias para la promoción y capacitación de los sectores populares organizados.

Desde la perspectiva teórica metodológica del Trabajo Social, las estudiantes estudiarán y aplicarán recursos metodológicos para atender necesidades sociales desde el escenario de las organizaciones comunitarias, ambientalistas y de mujeres, ubicadas en la zona de influencia de la Sede de Occidente.

El eje temático generador del proceso de enseñanza-aprendizaje, definido para el nivel III es: **"Las formas de organización de las clases subalternas, las políticas de organización y promoción social como espacios para construir estrategias de intervención profesional"**

Los contenidos teórico-metodológicos se abordarán en 4 horas semanales y la experiencia de intervención durante 12 horas por semana, lo que se le acreditará al estudiante con 10 créditos.

Para avanzar en el conocimiento y atención del objeto de intervención, los contenidos del área de Trabajo Social (4 horas teoría y 12 práctica) se articulan con los contenidos de las disciplinas de Sociología: Movimientos sociales en Costa Rica (2 horas teóricas y 2 prácticas) e Investigación en Trabajo Social (2 horas teóricas y 2 prácticas semanales).

Es importante aclarar que complementan este bloque OT-1016 los cursos de teoría social OT-1034, OT-1035 y OT-1036, que se imparten paralela y simultáneamente a éste.

## II- OBJETIVOS

### Generales:

- 1) Que los estudiantes apliquen críticamente elementos teóricos-metodológicos propios de la intervención profesional socio-educativa del Trabajo Social, en prácticas de intervención con diversas organizaciones populares.
- 2) Propiciar el desarrollo de habilidades y destrezas concernientes al desarrollo de la relación profesional científica y ética entre estudiantes y la población de las organizaciones seleccionadas para la práctica.
- 3) Construir estrategias de intervención profesional con organizaciones populares, fundamentadas en el conocimiento de sus necesidades sociales dentro del marco las políticas estatales y de la dinámica de los movimientos y organizaciones sociales de Costa Rica en el momento actual.

### Específicos:

- 1) Identificar problemas objeto de intervención relacionados con las necesidades organizativas de los sectores sociales con los que se lleva a cabo la práctica, tomando como base el diagnóstico exploratorio-descriptivo realizado en el ciclo lectivo anterior.
- 2) Formular, ejecutar y evaluar un proyecto de intervención del Trabajo Social con grupos populares, en el área de la promoción, capacitación y educación de las organizaciones populares, mediante el uso de estrategias participativas.
- 3) Fortalecer las habilidades y destrezas para diseñar y aplicar instrumentos de recolección de información, planificación, comunicación, promoción, capacitación y organización con sectores populares.
- 4) Ejercitar a las estudiantes en el manejo de técnicas e instrumentos para la expresión oral y escrita, el trabajo en equipo, la programación y evaluación de actividades de intervención profesional.
- 5) Abrir un espacio para la sistematización de experiencias, como recurso metodológico para la obtención de conocimiento a partir de proyectos de intervención socioeducativa con organizaciones populares.
- 6) Reflexionar sobre el espacio profesional del Trabajo Social con organizaciones populares, en el contexto de las políticas estatales vigentes y de la dinámica de las organizaciones y movimientos sociales.

**Duración del ciclo lectivo :** 16 semanas, del 8 de agosto al 26 de noviembre del 2005.

## III- CONTENIDOS Y ACTIVIDADES DEL CURSO:

### 3.1 Contenidos teórico-conceptuales- metodológicos:

3.1.1 El espacio profesional del Trabajo Social con organizaciones no gubernamentales y con organizaciones populares. (1 semana).

- 3.1.2 Liderazgo en las organizaciones de base. (1 semana).
- 3.1.3 Relaciones de poder y manejo de conflictos. (2 semanas).
- 3.1.4 Participación ciudadana en la gestión del poder local. (1 semana).
- 3.1.5 Taller Movimientos sociales y agenda política. (1 semana).
- 3.1.6 Análisis de experiencias de desarrollo local (1 semana).
- 3.1.7 Evaluación de proyectos con organizaciones sociales. (2 semanas).
- 3.1.8 Estrategias intervención profesional del TS con organizaciones (1 semana).

### 3.2 Actividades

- 3.2.1 Revisión y ajuste de la investigación diagnóstica y del proyecto de intervención- (Estudiantes y profesoras supervisoras del área de Trabajo Social).
- 3.2.2 Formulación y ejecución del proyecto de intervención. (Estudiantes, profesores y población meta de las organizaciones).
- 3.2.3 Observación de las profesoras supervisoras acerca de la intervención de las estudiantes en las organizaciones.
- 3.2.4 Supervisión del proceso de intervención. (Estudiantes, profesoras supervisoras; con apoyo de profesores de las áreas de Sociología e Investigación).
- 3.2.5 Talleres de inter-aprendizaje sobre el proceso de intervención con las organizaciones populares y el espacio profesional. (Estudiantes y equipo docente del III nivel).
- 3.2.6 Elaboración del informe final de la experiencia de intervención (Estudiantes).
- 3.2.7 Devolución de resultados a las organizaciones centros de práctica. (Estudiantes con las organizaciones))

## IV- PROCESO METODOLOGICO

El curso se desarrolla siguiendo un proceso integrado por cuatro momentos metodológicos interrelacionados, que a continuación se detallan:

### ENFASIS PROYECTIVO: MOMENTO DE INSERCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

En este momento se trazan los lineamientos teórico-metodológicos de la práctica profesional, los cuales se concretan a la luz de la inserción de las estudiantes en la dinámica organizacional y de los proyectos de intervención, elaborados por parte de los subgrupos de estudiantes asignados a cada centro de práctica.

En este primer momento, las estudiantes llevan a cabo actividades como estas:

- a) Reanudar el contacto con miembros de las organizaciones y con informantes claves y además participar en actividades de la organización, con el objetivo de definir conjuntamente las posibles acciones de las estudiantes con la organización.
- b) Inserción de los estudiantes en la dinámica de la organización e inicio de un trabajo sistemático con las organizaciones escogidas como centro de práctica, dedicando al menos 12 horas, dos días por semana (jueves y viernes).

*Duración: del 9 de agosto al 20 de agosto .*

#### ENFASIS PRACTICO: MOMENTO DE EJECUCION.

En este momento las estudiantes realizan distintas actividades de intervención con las organizaciones, de acuerdo con lo programado en los proyectos.

Las técnicas que empleen los estudiantes pretenden el desarrollo de un proceso de educación y capacitación con las organizaciones. Por tanto se debe procurar la participación activa de sus miembros, en calidad de sujetos capaces de satisfacer las necesidades sociales sentidas por la organización.

En las sesiones teórico-metodológicas (4 hrs semanales) se realizarán actividades tales como talleres, conferencias, paneles, etc., con el objetivo de aportar elementos de análisis conceptual y herramientas metodológicas que coadyuven a la experiencia práctica.

Las sesiones de supervisión constituyen un espacio de reflexión y evaluación del aprendizaje individual y del proceso de intervención y se llevarán a cabo cada 15 días. También incluye la discusión de algunas lecturas, como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso.

Para facilitar la realimentación entre los grupos de práctica ,se programarán dos talleres de inter-aprendizaje; el segundo de ellos en coordinación con el curso de Investigación.

*Duración: del 23 de agosto al 28 de octubre.*

#### ENFASIS ANALITICO E INTERPRETATIVO

Pretende profundizar el análisis del conocimiento obtenido a lo largo del proceso y hacer una evaluación del cumplimiento de los objetivos de intervención formulados para esta práctica profesional.

Se propiciará la participación de algunos miembros de la organización en el análisis de los resultados del proceso, a fin de enriquecer la sistematización de la experiencia.

Al final de este momento se estructura y redacta el informe final de la intervención, el cual debe abarcar tanto los aspectos cognoscitivos, analíticos y metodológicos.

*Duración: del 1 de noviembre al 11 de noviembre.*

#### ENFASIS EXPOSITIVO: MOMENTO DE EXPOSICION

Se prepara la exposición del informe final, que se dirige a dos tipos de público:

- Miembros de la organización (devolución de resultados), mediante actividades expositivas adecuadas a las características de la organización.
- Docentes del curso (en la Universidad) en forma de examen oral.

*Duración: del 17 de noviembre al 22 de noviembre.*

### Instrumentos de intervención

Para efectos de su experiencia de intervención, las estudiantes diseñarán instrumentos apropiados, de acuerdo con las técnicas que se seleccionen. Se empleará como instrumentos de registro el cuaderno de campo; como instrumentos de planificación: el proyecto de intervención y las programaciones quincenales. Además, como instrumento de evaluación se aplicará una pauta de autoevaluación grupal (de la tarea y del trabajo en equipo).

### **V- EVALUACIÓN:**

Este curso (correspondiente al Área de Trabajo Social) está integrado al bloque de Práctica Profesional II y tiene asignado un valor del 60 % del valor total del curso OT-1016. Los cursos: Investigación Social y Sociología (Movimientos sociales y organizaciones en Costa Rica) tienen un valor del 20 % cada uno.

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en nuestra Universidad. Conviene destacar que dada la modalidad de taller, **este curso exige una participación presencial de las estudiantes en todas las actividades.**

<b>Instrumentos de evaluación</b>	<b>Valor porcentual (%)</b>
Ajuste y reformulación del proyecto de intervención (grupal)	10
Ejercicios o reportes de participación en actividades teóricas-- metodológicas.(individual)	35
Supervisión del proceso de práctica (indiv.)	15
Ejecución del proyecto de intervención (grupal)	12
Informe final escrito:	
Aporte individual	10
Aporte grupal	6
Examen oral (individual)	12
<b>Total</b>	<b>100 (72 % Individual y 28 % grupal)</b>

### **Criterios de evaluación**

Los criterios de evaluación que se seguirán son los siguientes:

#### **En las supervisiones:**

- a) Capacidad para reconocer necesidades sociales y calidad del esfuerzo por interpretarlas.
- b) Capacidad para plantear alternativas de intervención frente a las necesidades sociales.
- c) Habilidad para ejecutar alternativas de intervención con las organizaciones.

- d) Capacidad para evaluar los resultados de la intervención.
- e) Capacidad para evaluar el proceso metodológico que orienta la práctica.
- f) Capacidad para autoevaluar el proceso grupal.
- g) Destreza en el uso de recursos audio-visuales, expresión oral, coherencia y síntesis de ideas, elaboración de informes y programaciones.
- h) Capacidad de análisis: de aplicación de conceptos estudiados en este I curso y otros de la Carrera a las situaciones concretas de la experiencia de intervención.
- i) Respeto por las personas con las que se relacionan los/las estudiantes durante el proceso de práctica (de las organizaciones, de la comunidad funcionarios de instituciones y de ONGs).
- j) Responsabilidad en el cumplimiento de los compromisos adquiridos dentro de la práctica, tanto con las organizaciones como con el grupo de estudiantes con quienes se realiza la experiencia.

### **En las sesiones teóricas y metodológicas (los días lunes por la tarde)**

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de las estudiantes en las actividades (talleres, conferencias, paneles) y su aporte analítico (en lo teórico y metodológico). Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas, cuando hayan actividades que lo requieran.

La asistencia es obligatoria en estas sesiones. Las excusas, en caso de fuerza mayor, deben ser avisadas con antelación y presentar incapacidad médica en situaciones de enfermedad.

### **En los trabajos escritos:**

En los diversos trabajos escritos que se presenten (avances, informes) se calificarán estos aspectos:

- a) Rigurosidad conceptual.
- b) Orden y coherencia en la exposición de las ideas.
- c) Estructura lógica del trabajo.
- d) Ortografía y redacción.
- e) Elaboración de referencias, citas y bibliografía.
- f) Aspectos formales de la presentación.

## BIBLIOGRAFIA GENERAL

CELATS. La práctica del Trabajador Social. Guía de análisis. Lima: CELATS, 1983, Módulos I, II, IV y V.

Espinoza Vergara, Mario. Evaluación de proyectos sociales. San José, Ministerio de Cultura, Juventud y Deportes, 1980.

Esteva, Joaquín y Reyes, Javier. Manual del promotor y educador ambiental para el desarrollo sustentable. México: 1998. Programa de las Naciones Unidas para el medio ambiente (PNUMA) y SEMARNAP, 1998. Segunda parte: el plan operativo.

Geilfus. Frans. 80 herramientas para el desarrollo participativo. Diagnóstico, planificación, monitoreo y evaluación. San Salvador: IICA- GTZ, 2000.

Instituto Interamericano de Derechos Humanos (IDH). Resolución pacífica de conflictos. San José: Costa Rica: IDH, Serie Módulos Educativos , Módulo 3, 1997.

Lederach, Juan Pablo. Enredos, pleitos y problemas. Una guía práctica para ayudar a resolver conflictos. Guatemala, Ediciones Semilla, 1992.

Molina, María Lorena y Romero, María Cristina. Modelos de intervención asistencial, socioeducativo y terapéutico en Trabajo Social. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica: 2001.

Munduate, Lourdes y Martínez, José M. Conflicto y negociación. Madrid: EUDEMA, 1994.

Palma, Diego. Una reflexión metodológica en torno a la promoción social de los sectores populares. San José, Universidad de Costa Rica, Instituto de Investigaciones sociales, 1977.

Palma, Diego. La práctica política de los profesionales. Lima, CELATS, 1985.

Pichardo, Arlette. Planificación y Programación Social. San José, Edit. Universidad de Costa Rica, 1984.

Quirós, Teresa y Rodolfo Osorio. "Estrategia para el quehacer profesional". En Acción Crítica. Lima: ALAETS-CELATS No. 12, 1982.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). La organización, la integración y la participación en las comunidades. San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 1, 1999.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). Liderazgo democrático. San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 5, 1999.

Programa de Fortalecimiento de la Autogestión comunitaria (PROFAC). El conflicto y su análisis. San José: Universidad para la Paz. , Serie Autogestión y Cultura de Paz, Módulo 6, 1999.

Valverde, José Manuel. Globalización y desarrollo local. En: Cuadernos de Ciencias Sociales, No. 114. San José: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)- IIS- PROFAC, 2000.

Vargas, Laura y otros. Técnicas participativas para la educación popular. Tomo I y II. San José: Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA, 1984.

### ANEXO: Cronograma de actividades de OT- 1016- II ciclo del 2005.

Fecha	Actividad
9 de agosto	Discusión del programa, revisión de estado de los centros de práctica y de los subgrupos de estudiantes.
16 y 23 agosto	Asesoría ajustes en proyectos de intervención.
30 agosto	La evaluación de los proyectos de intervención (primera parte). <b>Entrega proyecto de intervención corregido.</b>
6 setiembre	Taller:Liderazgo en organizaciones de base.
13 setiembre	Charla:Trabajo Social con organizaciones sociales y en organizaciones no gubernamentales.
20 de setiembre	Taller:Relaciones de poder y conflictos
22 de setiembre	Primera jornada de interaprendizaje
27 de setiembre	Taller: Manejo de conflictos en organizaciones de base.
4 octubre	Panel: Análisis de experiencias de desarrollo local en Costa Rica.
11 de octubre	Taller: Movimientos sociales y agenda política.
18 octubre	Conferencia: Participación ciudadana en la gestión del poder local: una visión desde el Trabajo Social. MSc. Ana Isabel Ruiz Rojas.
20 octubre	Segunda jornada de interaprendizaje
25 octubre	Asesoría: Evaluación en proyectos de intervención (segunda parte)
1 de noviembre	Asesoría: Devolución de resultados.
8 de noviembre	Foro: Estrategias de intervención profesional.
10-11 y 15 noviembre	Exámenes orales.
15 noviembre	Entrega informe escrito a docentes.
17-18 y 22 de noviembre	Devolución de resultados a organizaciones.
1 de diciembre	Entrega de calificaciones a los/las estudiantes.



