Universidad de Costa Rica Sede de Occidente Departamento de Ciencias Sociales Programas Licenciatura I Ciclo 2005

Gerencia de Programas y Proyectos Sociales (OT-1044) 3 Créditos.

Profesora Marysol Chinchilla Morera

I. PRESENTACIÓN:

Este curso tiene como propósito conocer y analizar elementos teóricos relativos a la dirección, conducción y organización de objetivos, metas, estrategias y acciones de los programas y proyectos sociales en las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que conforman el Estado.

Interesa analizar algunas experiencias de gerencia social, sus debilidades y fortalezas; así como identificar los aportes del Trabajo Social y los retos que se le presenten en el futuro.

En el curso de Gerencia de Programas y Proyectos Sociales consta de tres horas teóricas y tres horas practicas semanales. Es importante la asistencia a las lecciones así como el cumplimiento con las actividades extra aula que se asignen.

II. OBJETIVOS:

Generales:

- 1. Brindar al profesional en Trabajo Social conocimientos sobre los fundamentos teóricos- metodológicos relativos a la misión de los programas sociales masivos.
- 2. Analizar y reflexionar sobre algunas experiencias desde la perspectiva de la gerencia social de programas masivos, así como de la función gerencial en el marco de la planificación de servicios sociales.
- 3. Identificar las características del perfil gerencial de un profesional en Trabajo Social requerido en los programas y proyectos sociales reflexionar respecto a las practicas en esa área.

Específicos:

- 1. Conocer las tendencias en los modelos económicos y sus influencias en las políticas sociales.
- 2. Caracterizar los contextos organizacionales en que opera la gerencia de servicios sociales.
- 3. Conocer los nuevos paradigmas que amparan el desarrollo de la gerencia social y analizar los desafíos que estos plantean a los profesionales en Trabajo Social.
- 4. Identificar los factores que enfrentan el gerente en la toma de decisiones relativas al desarrollo de un programa social.

III. CONTENIDOS-TEMÁTICOS

- 1. Fundamentos de la Gerencia Social de Programas Sociales.
- 2. Elementos de la gerencia social en la gestión de servicios sociales.
- 3. Trabajo Social ante el reto de la Gerencia Social.

IV. METODOLOGÍA

El curso es de carácter teórico. Las cuatro primeras sesiones se harán de forma conjunta con el curso Practicas Investigativas en la Gerencia de Programas. Cada una de las sesiones tiene un eje temático, trabajo en grupo, lecturas asignadas y un producto esperado.

Después de la quinta sesión los temas serán desarrollados conjuntamente por la docente y las (os) estudiantes y se realizaran las siguientes actividades: introducción al tema de cada sesión en su papel de facilitadora por parte de la docente, trabajos grupales y discusiones plenarias

Para un trabajo más efectivo es obligatorio que cada estudiante lea el material asignado, así como, participar activamente en la construcción teórica.

V. EVALUACIÓN

| Instrumentos | Porcentaje |
|------------------------------------|------------|
| Exposiciones sobre temas asignados | 25 |
| Trabajos asignados | 25 |
| Exámenes (2) | 50 |
| TOTAL | 100 |

VII. CRONOGRAMA

| SESIONES | FECHA | TEMA GENERADOR |
|----------|-------------|---|
| Sesión 1 | 5 de marzo | Discusión del programa. Organización de las sesiones conjuntas. |
| Sesión 2 | 12 de marzo | Análisis y discusión sobre el aporte de la administración y la gerencial al TS |
| Sesión 3 | 18 de marzo | La gerencia social, un concepto en discusión – construcción. |
| | 26 de marzo | Semana Santa |
| Sesión 4 | 2 de abril | La Gerencia Social desde distintas perspectivas teóricas. |
| Sesión 5 | 9 de abril | El objeto de intervención profesional desde la perspectiva de la gerencia social. |

| Sesión 6 | 16 de abril | Hacia la comprensión de las necesidades humanas, un punto de partida del TS |
|-----------|-------------|--|
| Sesión 7 | 23 de abril | La investigación y la evaluación en TS una herramienta para Gerencia Social. |
| Sesión 8 | 30 de abril | Examen Parcial |
| Sesión 9 | 7 de mayo | El Estado de Bienestar un contexto de la Gerencia Social. |
| Sesión 10 | 14 de mayo | El Estado y la Sociedad Civil, caras de una misma moneda. |
| Sesión 11 | 21 de mayo | Las políticas sociales y su relación con la gerencia social. |
| Sesión 12 | 28 de mayo | La pobreza, un fenómeno social para el Trabajo Social. |
| Sesión 13 | 4 de junio | Las organizaciones productoras de servicios sociales. |
| Sesión 14 | 11 de junio | Exposición de los grupos. |
| Sesión 15 | 18 de junio | Exposición de los grupos. |
| Sesión 16 | 25 de junio | Examen final |

III. BIBLIOGRAFÍA

- Celats. (1998) Gerencia Social de programas de Bienestar. Módulo IV
- Celats. (1998) Gerencia Social de programas de Bienestar. **Módulo V Gestión de**Proyectos Sociales
- Barreix, J y Castillejos, S (1997). **Metodología y Método en Trabajo Social.** Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Chiavenato, I. (2000) **Introducción a la Teoría General de la Administración**. (5ª ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Drucker, M. (1999). La administración en una época de grandes cambios. (3ª ed.) Argentina: Editorial Suramericana.
- Hasenfeld Y. (1990) **Organizaciones al Servicio del Hombre**. Fondo de Cultura Económica, México.
- Kast, F. y Rosenzweig, J. (1986) Administración en las organizaciones Un enfoque de sistemas. México: Mc. Graw Hill.

- Molina, L. y Morera, N. (1999) *La Gerencia Social: una construcción de convergencias* **Revista de la Facultad de Trabajo Social** (4), 42-54.
- Molina, L. y Morera, N. (2001) La comprensión de las organizaciones productoras de servicios sociales desde el paradigma de los sistemas complejos Revista Análisis 2 (1), 179-197.
- Muñoz, M. V. (1996) a. La Gerencia Social. Una propuesta para el desarrollo. Gerencia Social. Una alternativa para el desarrollo humano. Serie de Cuadernos de Trabajo Social CONETS Colegio de Trabajadores Sociales
- Muñoz, M. V. (1996) b. La Gerencia Social como soporte para las relaciones Estado-Sociedad Civil frente al desarrollo. La Gerencia Social como desafío para el desarrollo.
- Reyna, J (1996) **Gerencia del Futuro**. Colombia: Consejo Nacional de Trabajo Social.
- Robbins, S y Coulter, M. (2000) Administración. (6ª ed.) México: Prentice Hall.
- Rozas, M. (1998) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Stoner, J. Freeman, E. y Daniel, G. (1996) **Administración.** (5ª ed.) México: Prentice Hall Hispanoamericana.