

Gerencia de Programas y Proyectos Sociales
(OT – 1044) 3 Créditos.
Profesora: Msc Lidia I Picado Herrera

I. Presentación:

El curso que a continuación se formula, tiene como propósito fundamental conocer y analizar elementos teóricos relativos a la dirección, conducción y organización de objetivos, metas, estrategias y acciones de los programas y proyectos sociales en las instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales que conforman el Estado.

Interesa analizar algunas experiencias de gerencia social, sus debilidades y fortalezas; así como identificar los aportes del Trabajo Social y los retos que se le presenten en el futuro.

El curso de Gerencia de Programas y Proyectos Sociales consta de tres horas teóricas y tres horas prácticas semanales.

Es importante la asistencia a lecciones así como el cumplimiento con las actividades extra aula que se asignen.

Este curso proveerá al futura (o) profesional de conocimientos, herramientas y destrezas, para el desempeño en cargos gerenciales y la administración de servicios sociales.

II. Objetivos:

Generales:

1. Brindar al profesional en Trabajo Social conocimientos sobre los fundamentos teórico – metodológicos relativos a la misión gerencia de programas sociales masivos en el contexto Latinoamericano, después de la década de los 50.
2. Analizar y reflexionar sobre algunas experiencias de gerencia social de programas masivos, así como de la función gerencia posible en el marco de la planificación de servicios sociales.
3. Identificar las características del perfil gerencial deseable en la gerencia de programas y proyectos sociales y reflexionar respecto a las prácticas en esa área.

Específicos:

1. Conocer las tendencias en los modelos económicos y su influencia en las políticas sociales.
2. Caracterizar los contextos organizacionales en que opera la gerencia de servicios sociales.
3. Conocer los nuevos paradigmas que amparan el desarrollo de la gerencia social y analizar los desafíos que estos plantean a los profesionales en Trabajo Social.
4. Identificar los factores que enfrentan al gerente a la toma de decisiones relativas al desarrollo de un programa social.
5. Conocer y desarrollar habilidades, destrezas y herramientas gerenciales para ubicar los principales problemas que presenta la gerencia social y las posibles formas de superarlos.
6. Caracterizar los elementos fundamentales que forman parte del perfil deseable en la gerencia de programas sociales.

III. Contenidos – Temáticos

1. El modelo de desarrollo y la Política Social.
2. Fundamentos de la Gerencia de Programas y Proyectos.
3. Trabajo Social ante el reto de la Gerencia Social.

IV. Cronograma de actividades

Sesión I

Sábado 3 de marzo.

- Presentación “Técnica Refranes”
- Discusión del programa y organización de grupos de trabajo.
- Introducción general al tema.

Sesión II

Sábado 10 de marzo

- Relatoria

Temas

- Introducción a los conceptos de políticas y proceso político.
- Las políticas sociales discusión conceptual- teórica- metodológica.
- El ajuste a la crisis y la crisis social.

Sesión III

Sábado 17 de marzo

- Relatoria

Temas

- Impacto de la Globalización en la Sociedad Costarricense

- Evolución de la Teoría administrativa.
- Los contextos organizacionales de los programas y proyectos sociales.

Sesión IV

Sábado 24 de marzo

- Relatoria

Temas:

- Gerente Público y las funciones gerenciales.
- Paradigmas gerenciales: viejos – nuevos.
- Estilo Gerencial:
 - Guiado por la tradición
 - Reactivo adaptativo
 - Proactivo
 - Innovador.
- Visión
- Liderazgo
- Motivación
- Innovación.

Sesión V

Sábado 31 de marzo

- Relatoria

Tema:

- Conocimientos gerenciales
 - Clima y Desarrollo Organizacional
 - Toma de decisiones
 - Gerencia de la Calidad Total
 - Proceso de mejoramiento continuo
 - Control Estratégico
 - Gerencia de Recursos
 - Evaluación.

Sesión VI

Sábado 7 de abril

- Relatoria

Tema:

- Herramientas gerenciales
 - Análisis y uso de la información General
 - Participación
 - Detección de problema
 - Reingeniería de procesos
 - Capacidad resolutive

Sesión VII

Sábado 21 de abril

- Relatoria

Temas:

- Destrezas gerenciales
 - Comunicación
 - Trabajo en Equipo
 - Motivación
 - Negociación
 - Manejo de relaciones de poder.

Sesión VIII

Sábado 28 de abril

Temas:

- Continuación Destrezas Gerenciales
 - Resolución de conflictos.
 - Manejo de la incertidumbre
 - Administración del cambio
 - Traducción Política – Técnica
 - Realimentación

Sesión IX

Sábado 5 de mayo

- Relatoria
- **I Examen**

Sesión X

Sábado 12 de mayo

Tema:

- Concepto de Programa Social
- Concepto de Gerencia Social
- Contenido y contexto de los Programas Sociales

Sesión XI

Sábado 19 de mayo

- Relatoria

Tema:

- Características de la Gerencia Social
- Estrategias Metodológicas en la Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

Sesión XII

Sábado 26 de mayo

- Relatoria

Tema:

- Dilemas de la Gerencia Social
- El Perfil del Gerente Social
- Problemas del Gerente Social

Sesión XIII

Sábado 2 de junio

- Relatoria

Temas:

- El Trabajador Social como Gerente de Programas y Proyectos Sociales

Sesión XIV

Sábado 9 de junio

- Relatoria

- II. Examen

Sesión XVI

Sábado 16 de junio

Tema:

- Revisión y análisis de casos
 - El Trabajador social como Gerente de Programas y Proyectos Sociales a partir de experiencias prácticas.

V. Metodología

El curso es de carácter teórico. Los temas serán desarrollados conjuntamente por la docente y las (os) estudiantes. Durante el desarrollo de las sesiones se realizarán las siguientes actividades:

- a. Introducción al tema de cada sesión en su papel de facilitadora por parte de la docente.
- b. Discusiones plenarias que comprenden preguntas y respuestas sobre el tema con participación de todas (os) las (os) discentes.
Relatorias de las (os) estudiantes sobre las clases anteriores.
Exposiciones grupales.
Análisis de casos

Para un trabajo más efectivo es obligatorio que cada estudiante lea el material asignado así como participar activamente en la construcción teórica.

VI Evaluación

Instrumentos

Porcentaje

- ✓ Investigaciones y exposiciones sobre temas asignados
- ✓ Relatorias
- ✓ Resolución de casos
- ✓ Exámenes (2)

25%

5%

20%

50%

Total

100

Bibliografía

- Albrecht Karl y Albrecht Steve. Cómo negociar con éxito. Editorial Vergara, Argentina 1994.
- Bonefeld, Werner (s.a.e), “Globalización y Democracia”. [http: www.rvvi.net/globalización//g048.htm](http://www.rvvi.net/globalización//g048.htm).
- Calvo López Alejandra y otros. “El Impacto de la Globalización en Costa Rica”. (Documento fotocopias) Universidad Latina, CR. 2000.
- Camerún y Whetten. Desarrollo de Habilidades Gerenciales. Ediciones Casa Nueva 1989. San Salvador, El Salvador.
- Chaves, Mauricio y Chaves Nora. Globalización, Transformaciones en el mundo y las empresas hacia el siglo XXI. San José, Costa Rica (s.f).
- Clad. “Proyecto Regional de las Naciones Unidas para la organización y Gestión del Estado”. Cómo capacitar en Gerencia Social: Experiencia Primer Programa Latinoamericano de Formación de Gerentes Sociales. 1990.
- D. Seltz y J. Módic. Ganar o ganar. Selector Actualidad Editorial, México, 1991.
- Davis, K y Jonh Nuvis. El comportamiento humano en el trabajo. Comportamiento organizacional. México: Editorial Mc Graw-Hill.
- Devlin, Robert. Las Privatizaciones y El Bienestar Social. Serie Lecturas #10. Centro de información y documentación. Fundación Escuela de Gerencia Social. Caracas, Venezuela, 1994.
- Drucker, Peter. La Gerencia: tareas, responsabilidades y prácticas. México: Editorial El Ateneo S.A., 1975.
- Giddens, Anthony. Consecuencias de la Modernidad. Madrid: Alianza 1993. Globalización Económica, San José, Costa Rica: Ulatina.
- Godifroy Christina y Robert, Luis. Cómo negociar con éxito. Las mejores estrategias para convencer en los negocios. Ediciones Martínez Roca, España, 1994.

Guzmán, Isaac. La Ciencia de la Administración. La Dirección de los Grupos Humanos. México: Editorial Limusa, 1978.

Primavera, Heloisa. Gerencia Social y Trabajo Social en Memoria XVII Jornadas Nacionales de Trabajo Social. Editorial Espacio. B.A. Argentina, 1995.

Fundación Escuela de Gerencia Social. Ministerio de la Familia. Centro de Desarrollo Humano y Organizaciones (IESA), El Perfil del Gerente Social, Venezuela, 1997.

Kliksberg, Bernardo (Compilador). ¿Cómo enfrentar la pobreza? Estrategias y experiencias organizacionales innovadoras Buenos Aires: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 1989.

Molina, María Lorena. ¿Es suficiente y pertinente la función profesional del trabajo social ante la complejidad social?, en Revista Costarricense de Trabajo Social, N°6, Diciembre, 1996.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. Gestión Social. Módulo IV. Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social CELATS – 1998.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. Gestión de Proyectos Sociales. Módulo V. Educación a Distancia. Curso de Gerencia Social. CELATS – 1998.

Molina, María Lorena y Morera, Nidia Esther. “Gerencia Social: elementos para un paradigma en construcción”, en Revista Costarricense de Trabajo Social. N°8, Noviembre 1998.

Molina Lorena y Nidia Morera Guillen (1999) Gerente de Servicios Sociales. Editorial Lumen – Humanistas, Argentina.

Muñoz, María Victoria. Gerente Social. Gestión del Desarrollo 1. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, 1995.

Navarro Vargas, Alvaro. “El nuevo enfoque gerencial, el gerente público y las funciones gerenciales”, apuntes para la discusión. San José: ICAP, 1996.

Navarro Vargas, Alvaro Freddy. “Negociación gerencia y poder”. Compilación ICAP, 1996.

Navarro, Alvaro. “La Gerencia Social y el Nuevo Paradigma de Gerencia”, en Revista Costarricense de Trabajo Social N°7, Diciembre 1997.

Navarro, Alvaro. “Modernización del Estado y Gestión Pública en Centroamérica: Una agenda de Discusión”, en Inversión Pública y Desarrollo Humano en el contexto de la modernización del Estado. Compilación, ICAP, 1996.

Navarro, Alvaro. Gerencia Pública y Modernización del Estado, en Revista Costarricense de Trabajo Social. N°8, Noviembre 1998.

Pichardo, Arlette. Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires Editorial Humanista, 1993.

Scheen, Edgar. "Cultura y Liderazgo organizacional". Cap 5. "Fases del manogement de la cultura empresarial". Pp. 69-113 San Salvador: Casa Nueva, 1991.

Villalobos, Luis Bernardo. "Las Políticas Sociales: discusión conceptual Teórica y Metodológica en Análisis de Políticas de Salud. Compilación, UCR, 1999.