

**ESCUELA DE PSICOLOGIA  
SEDE DE OCCIDENTE**

**PROGRAMA DEL CURSO:  
PS-1033 SEMINARIO DE TEMAS II  
II CICLO 2023**

**“PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS Y ABORDAJE EN SITUACIONES DE CRISIS”**

**GRUPO 01**

**CREDITOS 2**

**TIPO DE CURSO: PROPIO**

**MODALIDAD: PRESENCIAL**

Nombre de la docente	Correo electrónico	Horario de clases	Aula	Horario de atención
Yendry Vásquez Solórzano Licda. en Psicología	Jendry.vasquez@ucr.ac.cr	K: 10:00 a.m. a 12:50 p.m.		K: 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

**REQUISITOS: PS-1014 MÓDULO PSICOLOGÍA EDUCATIVA II  
HORAS LECTIVAS SEMANALES: 3 HORAS TEÓRICAS**

## INTRODUCCIÓN

Los primeros auxilios psicológicos o primera ayuda psicológica devienen en la necesidad de brindar soporte de primer orden en situaciones de emergencia o situaciones de crisis. Dentro de sus objetivos está el contener, acompañar y dar apoyo desde una conexión humana para reducir el riesgo de que sucedan situaciones más graves y mitigar las secuelas de la situación de crisis, así como buscar el equilibrio emocional de la persona o personas que atraviesan la crisis.

Este seminario de temas tiene por objetivo desarrollar competencias sobre los primeros auxilios psicológicos y el abordaje de situaciones de crisis como herramienta de primer orden



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela  
Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250  
Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

para estudiantes de psicología que cursan su último año de carrera. Sobre el cumplimiento de este objetivo se tendrán como bases consideraciones éticas, deontológicas, críticas y desde una visión de flexibilidad y complejidad, así como de derechos humanos, tomando en cuenta que ya en estos niveles de la carrera el estudiante habrá desarrollado estas perspectivas que le permitan analizar y responder a situaciones, contextos, dinámicas y vivencias desde una fenomenología compleja.

Para el abordaje de dicha temática se profundizará sobre la teoría de la crisis, los tipos de crisis, así como el abordaje de la crisis en diferentes contextos, poblaciones y grupos etarios, trabajando recursos de investigación, trabajo en equipo y una visión de articulación contextualizada con diferentes instancias, organizaciones y protocolos de acción que dan respuesta a situaciones de crisis y de emergencia en nuestro país.

Así como se reflexionará sobre el rol de la persona profesional en psicología y su labor en el abordaje de situaciones de crisis, también se abordará la importancia del autocuidado y manejo del estrés propios de este rol y de otras personas que dan soporte a través de los primeros auxilios psicológicos.

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Desarrollar competencias sobre los primeros auxilios psicológicos y el abordaje de situaciones de crisis como herramienta de primer orden para estudiantes de psicología.

### Objetivos específicos

- Desarrollar un marco teórico sobre el concepto de crisis y otros conceptos relacionados con este y su abordaje y, sobre los primeros auxilios psicológicos, su naturaleza, formas de abordaje y consideraciones éticas.
- Instrumentalizar a estudiantes de psicología sobre los primeros auxilios psicológicos y el abordaje de situaciones de crisis en diferentes contextos.
- Explorar diferentes contextos de los primeros auxilios psicológicos y el abordaje a situaciones de crisis y sus consideraciones profesionales, metodológicas, éticas y deontológicas.
- Reflexionar sobre el rol de la persona profesional en psicología en los procesos de intervención y abordaje de situaciones crisis y sobre aspectos de autocuidado profesional en el abordaje de situaciones de crisis.



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela

Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250

Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

## PERFIL DE ENTRADA

- Conocimiento sobre los diferentes enfoques de abordaje de la psicología y sus diferentes áreas de acción.
- Conocimiento sobre el desarrollo humano sus diferentes etapas, poblaciones y sus características particulares.
- Conocimiento sobre técnicas de entrevista de historia de vida, historia familiar y longitudinal.
- Conocimiento sobre aspectos éticos y de derechos humanos propios del rol de la persona profesional en psicología.
- Conocimiento sobre el reglamento contra el hostigamiento sexual que se aplica en la universidad.
- Habilidad de observación e identificación de necesidades de personas y comunidades.
- Habilidades de investigación cualitativas y cuantitativas.
- Capacidad de reflexión y visión crítica ante necesidades en el abordaje individual y comunitario.
- Habilidad de escucha, comunicación asertiva y respetuosa.

## PERFIL DE SALIDA

- Conocimiento sobre la teoría de crisis.
- Conocimiento sobre la articulación de diferentes instancias de apoyo psicosocial y de atención primaria ante situaciones de crisis.
- Conocimiento sobre los recursos teórico-técnicos de los primeros auxilios psicológicos y el abordaje de situaciones de crisis.
- Habilidad para identificar factores de riesgo y de protección de la persona o comunidad que experimenta la situación de crisis.
- Habilidad para la escucha activa, sensible y respetuosa tanto al realizar primeros auxilios psicológicos como en el abordaje de situaciones de crisis.
- Habilidad para realizar análisis crítico contextual y personal de la persona o grupo que requiere un abordaje en una situación de crisis.
- Habilidad de respuesta y articulación con las diversas instancias de apoyo psicosocial y de atención primaria ante situaciones de crisis.



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela

Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250

Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

## CONTENIDOS

Unidad I: Teoría de la crisis.

- Crisis vitales durante el desarrollo.
- Crisis circunstanciales.

Unidad II: Intervención de primera instancia.

- Primeros Auxilios Psicológicos y sus aplicaciones en diferentes casos.

Unidad III: Intervención en crisis de segunda instancia.

- Intervención en crisis en población infantil, adolescente, en situaciones de violencia y desastres, intervención de crisis suicidas, crisis en poblaciones vulnerables.
- Autocuidado en la persona profesional que atiende situaciones de crisis.

## CRONOGRAMA

Semana	Fecha	Tema	Lectura	Asignación
1	15/08	Presentación del curso Lectura del cronograma	-	-
2	22/8	Teoría de la crisis Crisis vitales durante el desarrollo Crisis circunstanciales	<i>Intervención en crisis</i> Slaikeu (1999) Capítulos 2-3-4	-
3	29/8	Intervención de primera instancia Primeros Auxilios Psicológicos parte I	<i>Intervención en crisis</i> Slaikeu (1999) Capítulo 6	-



4	5/9	Primeros Auxilios Psicológicos parte II	<i>Protocolo para la atención de violencia de género</i> Salmerón (2020) pág. 44-64	
5	12/9	Clase práctica Primeros Auxilios Psicológicos Ejemplos de casos		Evaluación de role playing Entrega de ficha de clase 3
6	19/9	Clase práctica Primeros Auxilios Psicológicos Ejemplos de casos		Evaluación de role playing
7	26/9	Intervención de segunda instancia	<i>Intervención en crisis</i> Slaikeu (1999) Capítulo 8	
8	3/10	Intervención en crisis en población infantil parte I	Crisis en la infancia Neuman y Muller (2012)	Seminario 1
9	10/10	Intervención en crisis en población infantil parte II Intervención en crisis en población adolescente	Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales que presentan conductas problemáticas March (2007)	Seminario 2



10	17/10	Intervención en situaciones de violencia y desastres	Intervención en situaciones de desastre Cano (2009)	Seminario 3
11	24/10	Gira		Seminario 4 Entrega de ficha de clase 2
12	31/10	Intervención en crisis suicidas Atención de crisis por medio de llamadas telefónicas	Conducta suicida y crisis económica Polo (2014)	Seminario 5
13	7/11	Intervención en crisis con poblaciones vulnerables	Salud mentan, psicopatología y poblaciones vulnerables (Lázaro, 2020)	Reporte de gira
14	14/11	Clase práctica Intervención en crisis Ejemplos de casos		Evaluación de role playing
15	21/11	Clase práctica Intervención en crisis Ejemplos de casos		Evaluación de role playing
16	28/11	Autocuidado en la persona profesional que atiende situaciones de crisis	Presencia, autoconciencia y autocuidado de los profesionales que trabajan con el sufrimiento Benito (2020)	Entrega de ficha de clase 3
17	5/12	Cierre del curso Autoevaluación y retroalimentación		Autoevaluación Entrega de ensayo

## DIDÁCTICA



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela  
Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250  
Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

El presente busca ser un curso en el que se usen herramientas tanto teóricas como prácticas durante el proceso de aprendizaje. En el aula se busca discutir, cuestionar y reflexionar teóricamente para después poner en práctica los conocimientos adquiridos a través de las diferentes propuestas que se detallan a continuación. Además, se promueve, a través de los trabajos asignados, la investigación y profundización de las diferentes temáticas, como base de la formación y el ejercicio profesional en psicología.

- **Fichas de clase:** Se realizará un total de tres fichas de clase a lo largo del semestre, de manera individual. Estas tendrán un largo de no más de cinco páginas. Su objetivo principal es el poder evaluar la comprensión teórica de los contenidos teóricos y prácticos que se ven a lo largo del curso. Se busca que se redacte lo comprendido y aprehendido de los textos y de la clase y no solamente transcribir lo que está escrito en los textos. La metodología para realizarlas se deja a libertad de la persona estudiante, es decir, pueden utilizar esquemas, textos, imágenes, entre otras, para realizarlas, esto siempre que se incluya y se desarrollen correctamente todas las partes solicitadas.
- **Sesiones de role playing:** Se mostrarán dos presentaciones de role playing a lo largo del curso, las cuales serán evaluadas y retroalimentadas por la docente y demás estudiantes. Estas se harán en parejas, se presentará alguna situación de crisis escogida previamente y se abordará de acuerdo a lo aprendido en las clases previas, el objetivo es poner en práctica de manera lúdica y grupal los conocimientos adquiridos.

a. Se realizará una investigación que profundice, caracterice y ayude a comprender mejor el abordaje a realizar de la temática (no hay que presentarla escrita, pero tiene que evidenciarse el conocimiento adquirido a la hora de realizar el role playing).

b. Se hará una interpretación de los roles: persona que atiende la crisis y persona en crisis. Asimismo, se presentará una propuesta que refleje cómo se podría abordar esa temática específica.

c. Al final de la presentación, se evaluará su desempeño, también los compañeros y compañeras buscarán retroalimentar su participación, realizando aportes que nutran esta práctica.

- **Seminarios:** Se conformarán 5 grupos de seminario para presentar en clase. Estos seminarios tienen como objetivo exponer de forma interactiva y lúdica, las claves para



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela

Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250

Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

brindar una adecuada intervención en crisis, el tema en específico será brindado por la docente a cada grupo.

a. Antes de realizar la exposición del seminario es necesario tener al menos una supervisión, estas serán agendadas según la disponibilidad (avisar al menos con 8 días de antelación para poder sacar las citas para ello). La supervisión debe llevar un boceto que contenga ideas, propuestas y preguntas sobre el seminario.

b. Se debe entregar un trabajo escrito que contenga, como mínimo, las partes de introducción, desarrollo, conclusiones. En este debe profundizar, caracterizar y comprender la temática asignada a través de una investigación profunda. Pueden basarse en las lecturas asignadas para el curso, pero es imperativo realizar una búsqueda más allá de los materiales que se facilitan en este Seminario de Temas.

c. Se realizará una presentación. Esta tiene que tener una modalidad interactiva y lúdica, no magistral. Se valora la participación activa de las personas estudiantes durante el proceso de exposición, es decir, se tiene que buscar que haya una interacción entre las personas que facilitan el seminario y las personas que asisten a él.

- **Gira y reporte de gira:** Se realizará una gira al edificio de La Brigada de Acompañamiento Psicosocial de la Escuela de Psicología el día correspondiente a la semana once del semestre para conocer el trabajo que se realiza allí. Posteriormente se hará un reporte de gira, este no deberá tener más de cinco páginas y se realizará de manera individual. El objetivo de este informe es poder evaluar los conocimientos adquiridos mediante la gira.

a. Impresiones personales sobre los acontecimientos de la gira.

b. Aprendizajes adquiridos a partir de la experiencia.

- **Ensayo:** Se realizará un ensayo de una extensión máxima de cinco páginas con los aprendizajes que les deja el curso. El objetivo es que se pueda redactar tomando en cuenta la experiencia práctica y el aporte personal que deja el curso dentro de su rol académico y futuro rol laboral.
- **Autoevaluación:** cada estudiante, al final del curso completará una autoevaluación de su participación en clases.

## EVALUACIÓN



Ciudad Universitaria Carlos Monge Alfaro. San Ramón, Alajuela

Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250

Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)

Fichas de clase	15%
Sesiones de role playing	30% (15% cada una)
Seminario	20%
Gira y reporte	10% (5% gira 5% reporte)
Retroalimentación a compañeros en sesiones de role playing.	10%
Ensayo	10%
Autoevaluación	5%

## BIBLIOGRAFÍA

### Obligatoria

- Benito Oliver, E., Rivera Rivera, P., Yaeger Monje, J., & Specos, M. (2020). Presencia, autoconciencia y autocuidado de los profesionales que trabajan con el sufrimiento. *Apuntes De Bioética*, 3(1), 72-88.
- Cano, AV (2009). Intervención en crisis en situaciones de desastre: intervención de primera y de segunda instancia. *Revista Médica de Costa Rica y Centroamérica LXVI*, 5-13.
- Lázaro García, L. (2020). Salud mental, psicopatología y poblaciones vulnerables. *Revista De Psiquiatría Infanto-juvenil*, 37(2), 3-5.
- March, R. (2007). Claves para la intervención con menores acogidos en recursos residenciales que presentan conductas problemáticas. *Intervención Psicosocial*, 16(2), 213-227.
- Neumann, O., & Müller, N. (2012). Crisis en la infancia: Qué piensan, sienten y dicen los niños sobre la separación de sus padres? *Universitas Psychologica*, 11(2), 469-480.
- Polo Usaola, C., García de Fernando García, S., Muñoz Sánchez, S., Portabales Barreiro, L., García Jorge, P., Moreno Fernández, L., & Ceverino Dominguez, A. (2014). Conducta suicida y crisis económica. *Norte De Salud Mental*, (48), 36-43.



Salmerón García, H. B. (2020). *Protocolo para la atención de violencia de género: primeros auxilios psicológicos*. Ediciones y Gráficos Eón.  
<https://elibro-net.ezproxy.sibdi.ucr.ac.cr/es/ereader/sibdi/174124?page=1>

Slaikau, K. (1999). *Intervención en crisis: Manual para práctica e investigación*. Editorial El Manual Moderno.

### Complementaria

Barahona, K. (2001). *Aplicación de un modelo de intervención psicológica en crisis*. [Trabajo de graduación para master en psicología clínica].

Bass, E. y Davis, L. (1995). *El coraje de sanar: Guía para las mujeres supervivientes de abusos sexuales en la infancia*. Ediciones Urano.

Claramunt, C. *Intervención de primer orden en abuso sexual infantil*. San José, Costa Rica: UNICEF.

Claramunt, C. *Intervención en crisis en situaciones de maltrato conyugal*. San José, Costa Rica: OPS.

Marín I. (2000). *Intervención en crisis individual y grupal sobre la problemática de violencia a mujeres agredidas que acuden a consulta en la clínica de Aserrí de enero a junio del 2000*. [Práctica dirigida para optar por la licenciatura en psicología].

Monge Torres, I. (2016). *Intervención en Crisis*. EUNED.

Su et al. Mental health solutions for domestic violence victims amid COVID-19: a review of the literature. *Globalization and Health* (2021) 17:67  
<https://doi.org/10.1186/s12992-021-00710-7>

Vera, I. (2001). El perfil del psicólogo en la intervención inmediata. *Revista de Protección Civil*.

Xiaohong Liua et al. Psychological reactions and interventions to help Cancer patients cope during the COVID-19 pandemic in China. *Journal of Psychosocial Oncology Research and Practice*: October 2020 - Volume 2 - Issue 3 - p e35 doi: 10.1097/OR9.0000000000000035

### APÉNDICES





- **Revista Wimblu** de estudiantes de Psicología (**Acuerdo # 7 de la Comisión de docencia Acta # 31**). La revista Wimblú recibe artículos y ensayos científicos sin restricción temática durante todo el año lectivo universitario. Pueden consultar normas de publicación en el siguiente enlace: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/about/submissions>
- **Infografía sobre Hostigamiento Sexual** (**Acuerdo Asamblea de Escuela Acta # 29**, se indica que se debe discutir en la primera clase con el estudiantado. Además, deberá firmar una lista como constancia de que se presentó y discutió la infografía y el programa). El Equipo Interdisciplinario contra el Hostigamiento Sexual de la UCR brinda acompañamiento emocional y asesoría legal a víctimas de hostigamiento sexual en la Universidad de Costa Rica. Si usted lo requiere puede solicitar una cita al teléfono: 2511- 1909 o al e-mail: [equipocontrahostigamientosexual@ucr.ac.cr](mailto:equipocontrahostigamientosexual@ucr.ac.cr)

**¿Sabés qué es el Hostigamiento Sexual?**

Es una **conducta sexualizada, indeseada** por quien la recibe. Puede ser repetida o darse una vez, si es grave y **causa efectos perjudiciales en la víctima.**

**¿Cómo se regula en la universidad?**  
La UCR cuenta con el **Reglamento contra Hostigamiento Sexual**, reformado en el 2020, que se aplica tanto a la **comunidad estudiantil**, como a **personal docente y administrativo**, y ahora también a las **personas que tienen relaciones contractuales no laborales con la universidad** (convenios, tratados, etc.  
Recordá que **el tiempo para denunciar es de 2 años** a partir del último hecho de hostigamiento, o bien desde que cesó la causa que no te permitía denunciar.

**¿Cuáles son algunos ejemplos de Hostigamiento Sexual?**

- **No verbales:** miradas intrusivas, sonidos, silbidos, dibujos sexualizados.
- **Verbales:** "piropos", invitaciones insistentes a salir, comentarios sexualizados, propuestas sexuales.
- **Escritos:** correos, chats, fotografías, imágenes, mensajes sexualizados
- **Físicos:** toqueteos, abrazos, besos, etc.

**¿Cómo puedo denunciar?**

La denuncia se interpone en la **Comisión Institucional contra Hostigamiento Sexual**. Puede ser de manera física o mediante correo electrónico.  
También, podés **buscar ayuda** primero en la **Defensoría contra Hostigamiento Sexual** para tener acompañamiento legal y psicológico, antes de denunciar.

**¿Cómo se me protege mientras dura el procedimiento?**

El reglamento permite **solicitar medidas cautelares** o de protección, para que la persona denunciante esté segura durante el procedimiento.  
Por ejemplo, puede **solicitar un cambio de grupo** si comparte clase con la persona hostigadora, o bien **solicitar que la persona denunciada no le contacte por ningún medio.**

**¿Cuáles son los contactos de apoyo?**

**Comisión institucional contra el Hostigamiento Sexual:**  
Podés enviar tu denuncia.  
[comision.contrahostigamiento@ucr.ac.cr](mailto:comision.contrahostigamiento@ucr.ac.cr)  
2511-4898

**Defensoría contra Hostigamiento Sexual:**  
Podés solicitar, de manera gratuita, asesoramiento legal y acompañamiento psicológico durante el proceso. Contactarnos si tenés preguntas, si necesitás ayuda para redactar tu denuncia o apoyo para interponerla.  
Correo: [defensoriahs@ucr.ac.cr](mailto:defensoriahs@ucr.ac.cr)  
Teléfono: 2511-1953

**¡Escaneá para leer el Reglamento!**

**UCR** **Ampe** **CIEM** Centro de Investigación en Estudios de la Mujer

EL ARTICULO 4 sobre "Manifestaciones del hostigamiento sexual" en su sección "c" también incluye: Acercamientos o intentos de comunicación no deseados, con contenido sexual o romántico, realizados en forma insistente y reiterada.

- Por acuerdo de Consejo Asesor de la Facultad de Ciencias Sociales, se incluye el link Reglamento de la Universidad de Costa Rica en contra de la Discriminación: [https://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx\\_ucruniversitycouncildatabases/officialgazette/2](https://www.cu.ucr.ac.cr/uploads/tx_ucruniversitycouncildatabases/officialgazette/2)



[020/a15-2020.pdf](#). Lo anterior con el objetivo de que el estudiantado tenga conocimiento sobre el mismo.

- En atención al oficio SO-DCS-60-2021, se adjunta la circular de la Comisión de Evaluación y Orientación de la Sede de Occidente.

<https://documentcloud.adobe.com/link/track?uri=urn:aaid:scds:US:1f66f744-b0b1-4d4f-9e4f-3e7012f2fa54#pageNum=1>

- Por acuerdo del grupo de docentes de la Carrera de Psicología de la Sede Occidente (5 julio 2023) se presenta la infografía sobre los principios orientadores de la Carrera con intenciones de conocerlos, reflexionar sobre ellos, resaltar los aspectos éticos y contextualizados en cada curso y sus prácticas.



# PRINCIPIOS ORIENTADORES

## PARA LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA



### 1) DESARROLLO SOCIAL

Se espera que las personas sean críticas, solidarias, reflexivas y creativas, que aborden los compromisos de la realidad social costarricense

### 2) EXCELENCIA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA

Formación buscando excelencia y superación académica.



### 3) VOCACIÓN DEMOCRÁTICA

Esforzarse por que la toma de decisiones se realice en un marco de respeto a la persona humana.

### 4) RESPONSABILIDAD SOCIAL Y ÉTICA

Compromiso con las implicaciones de las prácticas psicológicas, en un marco de tolerancia, no discriminación y respeto permanente a la dignidad humana.



### 5) LA DIVERSIDAD DE TRADICIONES DE PENSAMIENTO

Promoción y desarrollo de las diferentes áreas de pensamiento.

### 6) PRODUCCIÓN DEL CONOCIMIENTO

Compromiso con la investigación como proceso indagativo reflexivo y crítico para el beneficio del desarrollo humano.



### 7) DESARROLLO PERSONAL

Compromiso con el desarrollo integral

### EXTRACTO DEL OBJETIVO DE NUESTRA CARRERA

Propiciar la transición a la docencia, la investigación y la formación humana profesional en psicología.



2023  
Universidades Públicas  
ante el Cambio Climático

ante  
cara  
e



Carrera de  
**Psicología**  
Sede de Occidente

Ciudad Universitaria Carlos Monge Altaro. San Ramón, Alajuela

Teléfono: 25117135 · Apdo. 111-4250

Sitio web: [www.so.ucr.ac.cr](http://www.so.ucr.ac.cr)