



**PROGRAMA DEL MÓDULO  
III CICLO 2020  
PS- 1038  
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN SITUACIONES DE CRISIS  
GRUPO 901  
4 CRÉDITOS  
MODALIDAD VIRTUAL**

**Equipo Docente:**

<b>Licda. Diseiry Fernández Picado</b>	diseiry.fernandez@ucr.ac.cr	<b>Tel: 8458 5171</b>
<b>Lic. Eleazar Morales Aguirre</b>	eleazar.moralesaguirre@ucr.ac.cr	<b>Tel: 5005 8223</b>

**Módulo optativo propio de la carrera de Psicología**

**Requisitos:** PS-0140

**Correquisitos:** Ninguno

**Horarios:**

*Clase teórica virtual:* Martes y jueves de 9: 00 a.m. – 12:00 p.m. Más 3 horas semanales de práctica.

*Horario de supervisión:* Martes y jueves de 1: 00 p.m. – 4:00 p.m.

**INTRODUCCION**

La psicología desde sus orígenes se ha preocupado por entender la psique humana, su construcción y su funcionamiento, así mismo ha intentado acercarse a las afectaciones mentales y entenderlas con el fin de ofrecer un tratamiento apropiado de las mismas.

No obstante, es hasta hace pocas décadas que, en su práctica clínica empieza a preguntarse acerca de cómo abordar las situaciones desestabilizantes antes de que se establezcan procesos psíquicos mayores y concatenados que requieran tratamientos prolongados y complejos. Y desde ahí empezó a generar, a partir de la práctica clínica, estrategias de intervención ante situaciones concretas, que permitan a la persona entender su situación, canalizarla apropiadamente mediante estrategias de afrontamiento positivas, conectarse con sus emociones y resolverla en un tiempo razonable en que pueda continuar con su cotidianidad aprendiendo de lo vivido.



El presente curso ofrece al y la estudiante de psicología una aproximación a los principales elementos conceptuales acerca de la teoría de la crisis, así como a las estrategias básicas de abordaje de diversas situaciones críticas que podría encontrar en su ejercicio profesional, de manera que las pueda trabajar puntualmente y de manera eficaz, promoviendo en la persona la capacidad de generar recursos de afrontamiento y redes de apoyo que le permitan salir adelante sin estancarse o empeorar su situación, así como conectar con las emociones generadas y de ser necesario articular con los diversos sistemas institucionales de atención de la salud mental.

## **OBJETIVOS**

Para efecto del presente módulo se tendrán los siguientes objetivos didácticos:

1. Brindar una base teórico-conceptual que permitan comprender las diferentes situaciones críticas, sus fases, tipos e implicaciones en las personas.
2. Capacitar en identificación del impacto psicológico de las crisis en sus diferentes niveles, individual, familiar, laboral, etc.
3. Capacitar en estrategias de intervención de primer orden en situaciones críticas, así como sus respectivos niveles de referencia.
4. Brindar instrumentos teórico metodológicos para la intervención de segundo orden en diversas situaciones de crisis como suicidio, muerte, duelo, enfermedad, desastres y violencia.
5. Transversalizar dentro de la formación en intervención en crisis el enfoque de derechos humanos de manera que se realicen abordajes pertinentes desde la teoría de la crisis pero contextualizados a la característica de la (s) persona (s) usuarias.

## **PERFIL DE ENTRADA**

Es necesario que las y los estudiantes cuenten con:

1. Conocimiento básico teórico acerca de psicopatología.
2. Conocimientos básicos acerca de técnicas de psicoterapia de intervención en procesos de duración breve.
3. Conocimiento básico de técnicas de trabajo en terapia grupal.

## **PERFIL DE SALIDA**

El/la estudiante:

1. Conoce el procedimiento de la intervención en crisis de primer orden y de segundo orden, según el modelo de Slaikeu y el modelo AFVA de Rocamora, y sabe en cuáles situaciones aplicarlo, tanto a nivel individual como grupal.



2. Conoce y aplica el procedimiento de la entrevista psicológica clínica para construir una historia longitudinal (modelo de Díaz Portillo) tanto con personas que solicitan ayuda psicológica en servicios de consulta externa como en servicios de internamiento hospitalario.
3. Conoce procedimientos de valoración de riesgo en la IC de primer orden.
4. Conoce y aplica la técnica del examen mental.
5. Conoce y aplica el procedimiento de la intervención en crisis desde un enfoque de derechos.
6. Conoce el fundamento teórico, el procedimiento y la aplicación oportuna de las siguientes técnicas psicoterapéuticas utilizadas en intervención en crisis y psicoterapia breve:
  - 6.1 La escucha psicoterapéutica
  - 6.2 La manera de preguntar en psicoterapia e IC
  - 6.3 La manera de dar orientaciones y directividad en psicoterapia y IC
  - 6.4 Reflejo de sentimientos
  - 6.5 Exploración de sentimientos y emociones
  - 6.6 Expresión de sentimientos y emociones
  - 6.7 Validación de sentimientos
  - 6.8 Procedimientos básicos de IC desde el modelo psicodinámico
  - 6.9 Aclaración y confrontación
  - 6.10 Relajación básica
  - 6.11 Ejercicios de visualización con modelo gestáltico (ensueño dirigido, silla vacía)
  - 6.12 Técnicas de despedida en situaciones de duelo
  - 6.13 Algunas técnicas cognitivo conductuales de IC para manejo de la ira
7. Conoce y aplica el protocolo básico de intervención en situaciones como las siguientes:
  - 7.1 Crisis de hospitalización por psicosis, depresión e intentos suicidas
  - 7.2 Duelo y pérdidas personales (separaciones, cierre de ciclos vitales, enfermedad)
  - 7.3 Comunicación de noticias de muerte y enfermedad
  - 7.4 Manejo general de la muerte (por enfermedad, por aborto, nacido muerto, de Hijos/as; de padres; de la pareja, de amigos y otros familiares, muerte accidental)
  - 7.5 Situaciones de Emergencias y Desastres
  - 7.6 Situaciones de violencia

## **METODOLOGIA**



El módulo tiene las siguientes actividades didácticas basadas principalmente en el aprendizaje cooperativo, donde estudiantes y docente a través de trabajo conjunto, construyen el conocimiento colectivamente:

- 1. Clases virtuales:** Para este III ciclo 2020 se establece la modalidad virtual como escenario para llevar a cabo la propuesta metodológica de este módulo. Las herramientas virtuales que se aprovecharán son Mediación Virtual como medio oficial para asignaciones, enlaces y envíos; Zoom para las clases sincrónicas y Google Drive como espacio de almacenamiento en línea.  
Las clases se desarrollarán en una combinación de clases sincrónicas de interacción por videoconferencias, que incluyen diversas actividades para facilitar el diálogo, exposición y análisis entre docentes, estudiantes y personas expertas en distintas áreas de interés; así como clases asincrónicas, por medio de las cuales se desarrollarán contenidos, así como actividades guiadas de producción, indagación y resolución, tanto individual como grupalmente.  
Este es el espacio para revisar la teoría, para el entrenamiento en la intervención en crisis, para efectuar ejercicios de simulación, para la revisión de dudas generales, para discutir las lecturas. No es un espacio únicamente teórico, es teórico práctico.
- 2. Exposición de modelos de abordaje:** En subgrupos las y los estudiantes escogerán un modelo terapéutico de los incluidos en el cronograma, y presentará una breve descripción de la relación del mismo con la IC, complementará con los aportes que hace al modelo, presentará y ejemplificará técnicas concretas.
- 3. Portafolio: (Situaciones críticas específicas)** consiste en trabajar en subgrupos un tema específico sobre situaciones críticas. El subgrupo se encarga de investigar los elementos conceptuales sustanciales, normativa nacional vigente y recomendaciones de abordaje sobre la situación crítica específica. El trabajo desarrollado debe plasmarlo en un portafolio que evidencie el proceso correspondiente. Debe finalizar con un producto creativo con recomendaciones y consideraciones éticas, metodológicas y conceptuales sobre el abordaje de dicha situación. El producto creativo lo presenta en la fecha correspondiente al tema asignado, en un tiempo de 15 minutos. El portafolio lo entrega una semana después de dicha presentación. Debe supervisar con el equipo docente el desarrollo del portafolio y el producto final.



#### 4. Examen

Consiste en un caso clínico hipotético que le brindará el equipo docente, al cual debe realizar una propuesta de abordaje que evidencie un manejo ético, teórico, conceptual, epistemológico y metodológico.

La propuesta debe llevarse a cabo a través de material auditivo. Es decir, deberá entregar una grabación creativa que incluya la presentación del caso y la propuesta de abordaje respectiva.

#### 5. Participación

Este rubro es transversal en el proceso, la participación del estudiantado es fundamental para el desarrollo del módulo.

De acuerdo con la Resolución VD-11489-2020 de la Vicerrectoría de Docencia:

“Cuando existan motivos que hagan que la persona estudiante no esté en condiciones para ingresar con audio y video a la sesión de una clase virtual sincrónica de asistencia obligatoria o no, la persona estudiante deberá ponerlos en conocimiento de la persona docente a cargo, para que tome las medidas necesarias, dentro de lo cual se debe considerar la posibilidad de realizar sesiones de grupos dentro de la sesión principal, sesiones en grupos diferidas, sesiones individualizadas, grabaciones asincrónicas o cualquier otra medida idónea, razonable y necesaria” (pp. 15 - 16).

La participación debe considerarse un ejercicio activo de la clase, tanto en los espacios sincrónicos como asincrónicos, incluyendo las supervisiones, pues todos los comentarios, preguntas y reflexiones son importantes y necesarios para la construcción colectiva del aprendizaje.

La participación en clases asincrónicas será evaluada a través de las actividades planteadas para dicha clase.

Una parte de la participación corresponde a un ejercicio de auto y co-evaluación de las personas estudiantes, para lo cual se utilizará una rúbrica que permita identificar áreas de mejora, y así propiciar buenos resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta rúbrica se compartirá a las personas estudiantes mediante un formulario de Google Drive, el cual contiene los criterios para la autoevaluación, así como para la co evaluación de las demás personas.

#### 6. Talleres

Los y las estudiantes realizarán entre 2 personas, dos sesiones de taller a población ciudadana, ligados a la temática de afrontamiento de crisis, manejo de



las mismas y primeros auxilios psicológicos. La supervisión con el equipo docente es fundamental. Al finalizar deben entregar carta de cumplimiento y memoria del taller.

## 7. Supervisión

La asistencia a supervisiones sincrónicas es un requisito básico para el desarrollo de las diferentes modalidades de trabajo del módulo. El equipo docente, al ser responsable de las intervenciones, debe conocer acerca de las actividades que se realizan en las mismas por parte de los y las estudiantes. Además, en las supervisiones se revisan tanto los procesos, su metodología, el papel del estudiantado, la recepción de la contraparte, así como las movilizaciones que la práctica pueda generar en las personas estudiantes.

Las supervisiones podrían tener dos modalidades: una supervisión colectiva durante la clase, estando presente todo el grupo; y las supervisiones de cada grupo de práctica. La asistencia y participación en ambas será tomada en cuenta en la nota final.

Sobre las supervisiones en subgrupo, se recuerda que la asistencia es evaluada de manera individual. Se debe presentar la bitácora grupal respectiva al menos dos días antes de la supervisión, sin el envío de la bitácora con antelación a la persona docente, no se podrá tener el espacio de supervisión.

La presentación de bitácoras será constante (no se tomarán en cuenta aquellas que sean entregadas al final del proceso), ya que las mismas permiten identificar la dinámica del proceso de inserción, brindar la retroalimentación necesaria, identificar factores de riesgo y factores protectores, entre otros, que deben identificarse preventivamente, durante el proceso y no al final. La bitácora debe plasmar: ¿Qué hizo?, ¿Cómo lo hizo?, ¿Por qué?, ¿Para qué?, ¿Con Quién?, principales hallazgos, limitaciones, dudas generadas sobre el proceso de práctica y propuestas para continuar para el espacio siguiente.



**CRONOGRAMA Y LECTURAS**

SESION Y FECHA	CONTENIDOS	LECTURAS
Semana 1 Martes 5 de enero	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación</li> <li>• Lectura del programa</li> <li>• Distribución de los grupos</li> <li>• Coordinación con centros de práctica*</li> </ul>	
Semana 1 Jueves 7 de enero	<p><b>Unidad I: Las crisis y la intervención en crisis: aspectos teóricos y metodológicos</b></p> <p>Teoría general de la crisis. Concepto de crisis. Características de las crisis como sistema</p> <p>Tipos de crisis Crisis del desarrollo. Crisis circunstanciales.</p>	<p>Campos, A. “¿“Qué es la intervención en crisis?” (folleto)</p> <p>Slaikeu, K. <b>Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación.</b> 2ª. Ed. Pág. 3 a 44</p> <p>Slaikeu, K. <b>Intervención en crisis. Manual para práctica e investigación.</b> 2ª. Ed. Pág. 45 a 102</p>
Semana 2 Martes 12 de enero	<p>Concepto de trauma. Estrés post traumático.</p>	<p>Video foro</p>
Semana 2 Jueves 14 de enero	<p>Intervención en Crisis de Primer Orden:</p> <p>a) Primeros Auxilios Psicológicos:</p> <p>a. Objetivos b. Habilidades y Destrezas</p> <p>5 Pasos para la Intervención de Primer Orden</p>	<p>Martín L. y Muñoz M. (2009), <b>Primeros Auxilios Psicológicos.</b> España: Editorial SINTESIS</p>
Semana 3 Martes 19 de enero	<p>Simulación PAP</p> <p>Enfoque de derechos en la intervención en crisis. (asincrónica)</p>	<p>Protocolo ACERCARSE</p> <p>Martín L. y Muñoz M. (2009), <b>Primeros Auxilios Psicológicos.</b> España: Editorial SINTESIS</p> <p>Búsqueda bibliográfica</p>



<p>Semana 3 Jueves 21 de enero</p>	<p><b>Unidad II:</b> Aportes del Modelo Psicodinámico (Exposición)</p> <p><b>Cómo se hace una entrevista psicológica clínica</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrevista psicológica clínica</li> <li>• Inicio de la entrevista o primera sesión</li> <li>• ¿Cómo se explora un motivo de consulta o padecimiento actual?</li> <li>• Cuestionario de crisis</li> <li>• Situaciones de atención especial en psicoterapia</li> </ul>	<p>Díaz Portillo <b>Técnica de la entrevista psicodinámica</b> Cap. 2, 5, 6 Págs. 79 a 114; caps. 7, 8, 9 y 10 Págs. 115 a 192</p> <p>Slaikeu Págs. 153 a 196; 467 a 472</p> <p>Labrador, Francisco <b>Situaciones difíciles en Terapia</b> Págs 193-239 Págs 293-348</p>
<p>Semana 4 Martes 26 de enero</p>	<p><b>Unidad II:</b> Aportes del Modelo Cognitivo conductual (Exposición)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Terapia racional emotivo conductual</li> <li>• Manejo y control del estrés, ansiedad, ataques de pánico</li> <li>• Técnicas de relajación</li> </ul>	<p>Ruiz, Díaz y Villalobos (2012), <b>Manual de técnicas de intervención cognitivo conductuales</b> Caps 6, 7, 8 y 9</p>
<p>Semana 4 Jueves 28 de enero</p>	<p><b>Unidad II:</b> Aportes del Modelo Humanístico (Exposición)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La exploración de emociones y la contención emocional en la IC. Aportes de la Gestalt. Práctica simulada de situaciones diversas en crisis</li> </ul>	<p>Lerner, M. <b>Introducción a la psicoterapia de Rogers</b>, cap. 6 págs. 71 a 83</p> <p>Martín, Angels <b>Manual práctico de psicoterapia Gestalt</b> Caps. 3 y 9 Págs. 51</p>
<p>Semana 5 Martes 02 de febrero</p>	<p><b>Unidad III:</b> Situaciones críticas específicas: <i>IC en situaciones de pérdida, duelo, muerte en personas adultas.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversos tipos de pérdida (pareja, padres, hijos, hermanos, amigos, abuelos) Proceso psicológico del duelo.</li> <li>• Duelo anticipado y duelo patológico. Defensas maniacas en el duelo.</li> <li>• Técnicas psicológicas para manejar el duelo.</li> <li>• Las seis “R” en el duelo.</li> </ul> <p>¿Cómo dar noticias de muerte?</p>	<p>Fonnegra, I. <b>“De cara a la muerte”</b> Parte I, Págs. 25 a 60 y parte III: págs. 161 a 280</p>



<p>Semana 5</p> <p>Jueves 04 de febrero</p>	<p><b>Unidad III:</b> Situaciones críticas específicas:</p> <p><i>IC en conductas suicidas</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelos teóricos para entender la conducta suicida</li> <li>• Psicogénesis de la conducta suicida</li> <li>• Clasificación y evaluación de la conducta y riesgo suicida</li> <li>• Intervención con personas que manifiestan ideación suicida con el modelo AFVA</li> <li>• Estrategias de intervención con personas que manifiestan crisis suicidas, intentos, suicidios frustrados.</li> <li>• IC a los supervivientes de un suicidio</li> <li>• La autopsia psicológica</li> <li>• Protocolos de intervención</li> </ul>	<p>Rocamora, A. <b>Intervención en crisis en conductas suicidas</b> Págs. 55 a 252</p>
<p>Semana 6</p> <p>Martes 09 de febrero</p>	<p><b>Unidad III:</b> Situaciones críticas específicas:</p> <p><i>Situaciones de violencia.</i></p> <p>La IC con personas que presentan problemas de poder, control y celos. Técnicas y procedimientos para el manejo del enojo y conducta violenta.</p>	<p>Campos, A. <b>“Enojo, ira y frustración en hombres con problemas de poder y control.”</b> Pág. 73 a 97.</p> <p>Echeburúa, Enrique y otros <b>Vivir sin violencia</b> Págs. 1 a 177</p>
<p>Semana 6</p> <p>Jueves 11 de febrero</p>	<p><b>Unidad III:</b> Situaciones críticas específicas:</p> <p>La IC en violencia doméstica</p> <p>Protocolo para el abordaje de situaciones de violencia de género</p>	<p>Claramunt, C. <b>Mujeres maltratadas. Guía de trabajo para la intervención en crisis.</b> (79 págs.)</p>
<p>Semana 7</p> <p>Martes 16 de febrero</p>	<p><b>Unidad III:</b> Situaciones críticas específicas:</p> <p><i>IC en Situaciones de emergencia y desastre</i></p>	<p>Valero, S. (2002). <b>Psicología en emergencias y desastres.</b> Perú: Editorial San Marcos</p> <p>Robles, J. y Medina, J. (2008) <b>Intervención psicológica en las catástrofes.</b> España: Editorial Síntesis</p>
<p>Semana 7</p> <p>Jueves 18 de febrero</p>	<p>Sesión de autocuidado</p>	



Semana 8 Martes 23 de febrero	Presentación memoria de talleres
Semana 8 Jueves 25 de febrero	Presentación memoria de talleres
Semana 9 Martes 02 de marzo	<b>Examen Final</b>
Semana 9 Jueves 04 de marzo	<b>Cierre del curso</b>



## EVALUACIÓN

1. Exposición de modelos de abordaje	20%
2. Portafolio (Situaciones críticas)	20%
3. Taller a población	25%
Planeamiento	
Ejecución	
Bitácora	
4. Examen (Caso clínico)	15%
5. Participación (Aportes, puntualidad, foros, etc)	5%
Participación (Auto evaluación y co evaluación)	5%
6. Supervisión	10%

### Notas:

1. La práctica se debe regir por el Código de Ética del Colegio de Profesionales en Psicología de Costa Rica.
2. Por favor y en consideración a las actividades programadas tanto por docentes como por las y los compañeros se les pide participar en las lecciones de manera constante, ya que la asistencia resulta fundamental para el desarrollo de las clases.
3. Este módulo es virtual para su versión III Semestre 2020. Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos, presentaciones y vídeos del curso. Las clases asincrónicas se realizarán por medio de tareas, exámenes y foros, y las actividades sincrónicas por medio de la aplicación Zoom.
4. El programa será aprobado entre las partes del curso: Equipo Docente y Estudiantado, en las dos primeras semanas del curso, lo cual quedará registrado. Después de este tiempo no se realizarán modificaciones en el mismo. Los únicos cambios posibles en el curso se darán de acuerdo con la dinámica de los procesos de práctica, o eventuales situaciones de emergencias que conlleven variaciones en los tiempos previstos.
5. Los documentos generados en las distintas asignaciones deben construirse desde un lenguaje inclusivo.
6. Por último, se le recuerda a la población estudiantil que “La revista Wimblú recibe artículos y ensayos científicos sin restricción temática durante todo el año lectivo universitario. Pueden consultar normas de publicación en el siguiente link: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/wimblu/about/submissions>”



**Anexo: Infografía:**

Según el Acta de Asamblea No. 29 del 2019, esta infografía debe ser discutida al inicio del curso.

# HOSTIGAMIENTO/ ACOSO SEXUAL

### Importancia

- Es una forma de violencia y una violación de nuestros derechos humanos.
- Es más frecuente y grave de lo que creemos.
- Existe gran dificultad para identificarlo porque sus manifestaciones son comunes, cotidianas y toleradas culturalmente.

### Definición

Es una conducta indeseada de naturaleza sexual que provoca efectos perjudiciales en quien la recibe.

### Manifestaciones

Sonidos, mensajes de texto, propuestas sexuales, invitaciones insistentes a salir, toqueteos, abrazos, besos, entre otras.

### ¿Donde buscar ayuda?

- Equipo interdisciplinario del CIEM:** es una acción afirmativa que la UCR ha instalado como apoyo psico-legal para todas las personas que pertenecen a la comunidad universitaria.
- Comisión Institucional contra el HS:** es el órgano de la UCR en el que se hacen la denuncias de hostigamiento sexual.
- Asociación de estudiantes de psicología (AEPs).**

2511-1909

2511-4898

Escaneame para descargar el reglamento contra hostigamiento sexual