



---

PROGRAMA DE CURSO PS0044  
CICLO LECTIVO I-2010

INVESTIGACION IV  
TRATAMIENTO DE DATOS CUALITATIVOS

Prof. MSc. Sonia Hernández Sánchez (Sede de Occidente)

**PRESENTACIÓN**

Los cursos de investigación a lo largo del plan de estudios para el Bachillerato y la Licenciatura en Psicología, constituyen uno de los ejes fundamentales dentro del proceso de formación académica y profesional que ofrece la carrera de psicología.

Por consiguiente, en cada uno de los cursos de investigación se propone un abordaje didáctico pedagógico, que implique una apropiación teórica y práctico-aplicada de las técnicas, estrategias, métodos y metodologías que se utilizan en la ciencia psicológica. En este curso en particular, en el análisis de los datos cualitativos.

De tal manera que este curso tiene como propósito acercarse al estudio de los procedimientos generales, para el procesamiento y análisis de datos cualitativos dentro de la investigación en psicología.

El curso pretende no solamente acercarse a los fundamentos teóricos y epistemológicos de estas estrategias, sino que también busca dar a los y las estudiantes un espacio para un entrenamiento básico en el uso de las mismas.

**OBJETIVOS**

1. Conocer y utilizar diferentes estrategias metodológicas e instrumentales básicas para el tratamiento y análisis de datos cualitativos en investigación psicológica.
2. Problematizar la elección del método y el procedimiento analítico en la investigación en psicología, que implique datos cualitativos.
3. Realizar ejercicios y prácticas de investigación, que involucren el tratamiento y análisis de datos cualitativos.

## **CONTENIDOS TEMATICOS**

### **TEMA 1: TRATAMIENTO DEL DATO CUALITATIVO**

1.1. La naturaleza epistémica y pragmática del dato cualitativo, sus implicaciones técnicas, metodológicas, instrumentales y analíticas.

1.2. Enfoques y tradiciones de investigación en psicología que utilizan el análisis de datos cualitativos.

- Enfoques fenomenológicos
- Enfoques etnográfico y etnológico
- Método biográfico
- Método hermenéutico
- Investigación-acción

### **TEMA 2. PROCEDIMIENTOS PARA EL ANÁLISIS DE LOS DATOS CUALITATIVOS**

#### **2.1. Sistematización y análisis de datos visuales:**

- Análisis de datos observacionales (protocolización y análisis de interacciones y secuencias).
- Análisis de datos basados en observación directa y abierta en contextos naturales.
- Análisis de producciones y productos simbólicos.

#### **2.2. Sistematización y análisis de datos verbales:**

- Codificación, registro y análisis de datos verbales individuales y colectivos.
- Análisis del discurso y la conversación
- Análisis de contenido.

#### **2.3 Análisis mediante el método de la comparación constante (Grounded Theory).**

#### **2.4. Introducción al análisis informatizado de datos cualitativos**

- Estudio y utilización del software ATLAS-TI.

### **TEMA 3: EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL DATO**

- Presentación validez consecucional
- Validez intersubjetiva
- Validez cultural y ecológica

## TEMA 4: EL TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación difusión y devolución de los resultados.

4.2 Aspectos éticos.

### CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	SESIONES	FECHA
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Presentación del curso, lectura y aprobación del programa.</li><li>▪ Organización</li><li>▪ Introducción al curso</li></ul>	1	8-03-2010
<b>TEMA 1 : TRATAMIENTO DEL DATO CUALITATIVO</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. La naturaleza del dato cualitativo, la noción de proceso, sus implicaciones técnicas, metodológicas, instrumentales y analíticas)</li><li>2. Enfoques y tradiciones de la investigación basada en datos cualitativos.</li><li>3. Ejemplificaciones</li></ol>	2-3-4	
<b>TEMA 2: PROCEDIMIENTOS PARA EL ANALISIS DE DATOS CUALITATIVOS</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tratamiento de datos visuales: La observación sistematizada, protocolización y análisis de videos<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición de un artículo científico, una investigación, o de una tesis como ejemplo de aplicación (a cargo de grupo de estudiantes)</li></ul></li></ol>	5-6	
<ol style="list-style-type: none"><li>2. Tratamiento de datos visuales: La observación en contexto natural; análisis de fotografías.<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición de un artículo científico, una investigación, o de una tesis como ejemplo de aplicación (a cargo de grupo de estudiantes).</li></ul></li></ol>	7-8	
<b>Ejercicio 1: Trabajo de campo y elaboración de informe No 1 (registro, protocolización y análisis de información observacional)</b>		
<ol style="list-style-type: none"><li>3. Tratamiento de datos verbales: Análisis del discurso y de la conversación.<ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición de un artículo científico, una investigación o de una tesis como ejemplo de</li></ul></li></ol>	9-10	

aplicación. (a cargo de grupo de estudiantes)		
4. Tratamiento de datos verbales: Análisis de contenido <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición de un artículo científico, una investigación o de una tesis como ejemplo de aplicación (a cargo de grupo de estudiantes)</li> </ul>		
5. Grounded Theory <ul style="list-style-type: none"> <li>Exposición y ejemplificaciones a cargo del docente</li> </ul>	11	
<b>Ejercicio 2: Trabajo de campo y elaboración de informe No 2 (transcripción, sistematización y análisis de información verbal)</b>		
6. Software Atlas-t	12-13	
<b>TEMA 3 y TEMA 4: CALIDAD DEL DATO Y TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Procedimientos para valorar la confiabilidad y la validez de los resultados.</li> <li>Tratamiento de los resultados</li> </ul>	14-15	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Presentación de resultados y entrega de artículo</li> </ul>	16	

## PROCESO DIDÁCTICO

El curso se desarrollará a partir de seminarios con personas invitadas especialistas en la materia y clases magistrales a cargo de la docente, a la vez en cada sesión un grupo de estudiantes se hará cargo de la presentación de un artículo científico que ejemplifique el análisis con diferentes tipos de datos cualitativos. Los y las estudiantes realizarán paralelamente, ejercicios que impliquen la sistematización y análisis de datos cualitativos. Para la puesta en práctica de los modelos para el tratamiento de los datos (ejercicios), tendrán que realizar pequeños ejercicios que impliquen la sistematización y análisis de datos cualitativos de diferente tipo, estos datos pueden extraerse de transcripciones o registros previos o bien realizarse mediante trabajo de campo.

Se buscará además, integrar un espacio para la constantemente participación, discusión y análisis crítico propositivo de parte de los y las estudiantes, conjuntamente con los aportes de la docente, el estudio individual y el aporte de las experiencias y los trabajos fuera de la clase.

Si bien el curso se centra en el análisis del dato, los y las estudiantes deberán llevar a cabo una investigación completa, desde la noción de una idea hasta la presentación de los resultados de la investigación, haciendo un énfasis en los procesos analíticos implicados en los datos que se recolecten.

Es deseable que el proceso de esta investigación se realice pensando en poder enfocar tipos diferentes de datos y procedimientos de acuerdo con las aplicaciones en las diferentes áreas de la investigación en psicología (p.e. investigaciones relacionadas con el desarrollo –infantil, adolescente, adulto, adulto mayor, sus procedimientos y análisis; psicología educativa, sus procedimientos y análisis: psicología aplicada al área laboral, al mercadeo y consumo; el análisis clínico); en poblaciones grupales, familiares, diadas, e individuales

Se sugiere también que realicen un breve artículo científico o un poster que integre los principales resultados de su investigación.

Durante todo el curso se les ofrecerá la bibliografía de estudio necesaria, tanto para el desarrollo de las sesiones in situ, como para el desarrollo de sus investigaciones; este material estará constituido por artículos científicos de investigaciones recientes y literatura especializada. De igual manera, se ofrecerá el espacio para la supervisión de los grupos de estudiantes en sus investigaciones y se contará con la comunicación mediada a través del espacio virtual.

### SISTEMA DE EVALUACIÓN

<b>1. PARTICIPACIÓN Y TRABAJO INTRACLASE .....</b>	<b>30%</b>
• <b>Ejercicios (2 informes escritos) sobre análisis de datos</b>	(15% c/u)
<b>2. TRABAJO GRUPAL.....</b>	<b>70%</b>
<b>2.1. Presentaciones en clase (seminarios con el tema analizados en los artículos científicos)</b>	10%
<b>2.2. Desarrollo de una investigación completa (el proceso integra los resultados de los ejercicios).....</b>	<b>50%</b>
• <b>Anteproyecto de investigación y supervisiones</b>	20%

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento escrito (artículo científico)</li> </ul>	20%
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación oral</li> </ul>	20%
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>100</u></b>
<b><u>OBSERVACIÓN</u></b>	
Cada grupo debe estar atento, a lo interno, en el proceder de cada persona, en cuanto a su vinculación y compromiso con el proyecto a realizar. De presentarse situaciones ajenas al grupo, debe ser inmediatamente planteado a la profesora.	

### **PERFIL DE SALIDA DEL ESTUDIANTE**

Al finalizar este curso, los las estudiantes:

- Conocerán diferentes procedimientos para acercarse al análisis de datos cualitativos, su pertinencia de uso de acuerdo con los requerimientos investigativos.
- Tendrán conocimiento acerca de los supuestos epistemológicos y heurísticos de las metodologías de investigación cualitativa en psicología y sus respectivos procedimientos analíticos.
- Podrán caracterizar y diferenciar los supuestos y estrategias de aplicación analítica en diferentes diseños metodológicos de investigación en psicología: fenomenología, etnografía, biografía, hermenéutica e investigación acción.
- Conocerán acerca del manejo y análisis de datos construidos a partir de técnicas observacionales y verbales.
- Tendrán el instrumental básico para acercarse al procesamiento de datos mediante software.
- Podrán establecer y aplicar criterios de evaluación de la calidad en investigación cualitativa.

## **BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA**

Anguera, M.T. (ed.). et al. (1993). Metodología observacional en la investigación psicológica. (capítulos 1,2,4,5). Vol. 1. Barcelona: PPU.

Anguera, M.T. (ed.). et al. (1993). Metodología observacional en la investigación psicológica. (capítulos 3,6). Vol. 1. Barcelona: PPU.

Bakeman, R. & Gottman, J. (1989). Observación de la interacción: introducción al análisis secuencial. Madrid: Morata.

Coenen, H. (2000) El modelo de la investigación ejemplar. En: Keune, L. y Boog, B. *Investigación acción ejemplar: conceptos y aplicaciones*. (pp.27-67). San José: DEI.

Goetz, J y Le Compte, M. (1988). Evaluación del diseño etnográfico. En: *Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. (pp. 212-246) Madrid: Ediciones Morata. (Cap III al V)

Eisner, Elliot W (1998) Qué hace cualitativo un estudio. En: *El ojo ilustrado: Indagación cualitativa y mejora de práctica educativa*. (pp.43-58) Barcelona: Paidós

Flick, U. (2002). Datos visuales (cuarta parte). En: *Introducción a la investigación cualitativa*. (pp. 147-174). Madrid: Morata.

Flick, U. (2002). Datos verbales (tercera parte). En: *Introducción a la investigación cualitativa*. (pp. 87-139). Madrid: Morata.

Flick, U. (2002). Del texto a la teoría (quinta parte). En: *Introducción a la investigación cualitativa*. (pp. 181-233). Madrid: Morata.

Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. En: *Revista de Ciencias Sociales*, 96 (2), 35-55.

García Carrasco J. (2009) La construcción del objeto de investigación: de la teoría a la práctica. En: *Investigación y formación. Teoría y práctica de la investigación educativa en la formación de educadores*, Vol. II Manual de Posgrado (pp.1-18) San José: AECI-UCR

Jorge Soneira, A. (2006) La Teoría fundamentada en los datos (Grounded Theory) de Glaser y Strauss. En: Vasilachis de Gialdino. (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa* (pp.153-173) Barcelona: Gedisa

Mallimaci F. y Gimenez Béliveau V. (2006) Historia de vida y métodos biográficos. En: Vasilachis de Gialdino. (coord.) *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 175-209) Barcelona: Gedisa

Vasilachis de Gialdino I. (2006) La investigación cualitativa. En: *Estrategias de investigación cualitativa* (pp. 23.60) Barcelona: Gedisa

Valles, M. (1997). Introducción a la metodología del análisis cualitativo: panorámica de procedimientos y técnicas. En: *Técnicas cualitativas de investigación social*. (pp. 339-403). Madrid: Síntesis.

Valles, M. (1997). Técnicas de observación y participación: de la observación participante a la investigación-acción participativa. En: *Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional*. (pp. 142-176) Madrid: Síntesis.

Vicente Mariño M. (2009) Teoría y práctica: Un viaje de ida y vuelta. Atlas.ti y el proceso de investigación cualitativa. En: *Investigación y formación. Teoría y práctica de la investigación educativa en la formación de educadores*, Vol. I Manual de grado (pp.95-121) San José: AECI-UCR

Otros:

Manual Atlas-ti