

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CATEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

DN-1231: SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL

VERANO DEL 2000

PROFESORA: Ing. Ma. Del Milagro Castro C.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El contenido del curso proporciona al estudiante la preparación acerca de la importancia y aplicación de los sistemas de Información Gerencial, de su papel en el diseño y análisis de los mismos. También permite capacitar al futuro profesional en los diferentes usos del computador y los programas informáticos, como herramientas para la profesión de Administrador. El valor del curso es de 4 créditos. Tiene como requisitos DN-1130 Sistemas de información y como correquisito el curso DN-1200 Introducción a la Administración de Negocios.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al futuro gerente la oportunidad de aplicar los conocimientos sobre sistemas de información en el diseño, análisis y evaluación de los sistemas de información gerencial, así como apropiarse de herramientas que le permitan aplicar lo aprendido, dentro del ámbito de la empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

El estudiante al terminar el curso será capaz de:

1. Comprender el concepto, importancia y aplicación de los sistemas de información Gerencial, así como su papel dentro del análisis, evaluación y desarrollo de los mismos.
2. Conocer las herramientas que le permitan ser parte del análisis, evaluación y desarrollo de los sistemas de información gerencial.
3. Analizar los sistemas de información, desde el punto de vista del apoyo para la toma de decisiones estratégicas, en diferentes campos de la Dirección de Empresas.
4. Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

CONTENIDO:

TEMA 1: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL Y SU RELACIÓN CON EL NUEVO CONTEXTO ORGANIZACIONAL

1. Introducción a la toma de decisiones.
2. Administración de Recursos de información.

TEMA 2: TELECOMUNICACIONES

1. La revolución de las telecomunicaciones
2. La nueva arquitectura de información: Modelos cliente/servidor, conectividad.

TEMA 3: ANALISIS, DISEÑO DESARROLLO, IMPLEMENTACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN GERENCIAL.

1. Rediseño de la organización mediante Sistemas de Información
2. Panorama del desarrollo de sistemas
3. Métodos de diseño de sistemas
4. Aseguramiento de la calidad con los Sistemas de Información
5. Éxito y fracaso de los sistemas: implantación

TEMA 4: HERRAMIENTAS INFORMÁTICA Y PROGRAMAS COMERCIALES PARA MANEJO DE LA INFORMACIÓN

1. Administrador de hojas de calculo: EXEL
2. Administrador de presentaciones: POWER POINT
3. Comunicaciones de datos: INTERNET (conceptos generales)
4. Aplicaciones prácticas del curso

METODOLOGÍA

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

Cuatro horas semanales para analizar el material teórico y desarrollar prácticas o casos relacionados con los temas de estudio

Cuatro horas semanales de laboratorio para utilizar las herramientas informáticas y programas comerciales de uso común. Incluye el desarrollo de prácticas.

EVALUACIÓN

Dos exámenes parciales de 25% cada uno	50%
Un proyecto de 25%	25%
Quices	15%
Asistencia y Practicas de Laboratorio	10%

Todas las prácticas son obligatorias, el curso se aprueba con un promedio ≥ 70 . Los promedios > 70 y ≥ 60 deben realizar examen de ampliación y los promedios < 60 pierden el curso.

BIBLIOGRAFÍA

Libro de texto:

Cohen, Daniel. Sistemas de Información para la toma de decisiones. McGraw Hill. 1996. Segunda edición.

Libros de referencia:

Wang, Charles B. Tecnovisión. McGraw Hill. 1996

Kendall y Kendall. Análisis y diseño de sistemas de información. Prentice Hall. 1991

Presman, Roger S. Ingeniería de software. McGraw Hill. 1993. Tercera edición.

Murdic Robert. Sistemas de información para la Administración. Prentice Hall. 1988

Rodríguez, Miguel Angel. Seguridad en la iformación en sistemas de cómputo. Editorial ventura. 1995

Echenique, José Antonio. Auditoria en Informática. McGraw Hill. 1990