



Propósito:

La Escuela es pionera en formar profesionales en la disciplina de Enfermería con un enfoque humanista de la salud, a partir de la docencia, investigación y acción social, que destaquen en la promoción y mantenimiento de la salud, así como prevención, recuperación y rehabilitación de la enfermedad de la población en general.

Aspiración:

Ser una Escuela de Enfermería que se mantiene a la vanguardia en la calidad de la formación disciplinar, desde el cuidado humanizado con sólida identidad profesional, líder en la innovación de conocimientos por medio de la docencia, investigación y acción social con proyección nacional e internacional.

Valores:

Respeto, Tolerancia, Confianza, Excelencia y comprensión

**PROGRAMA DEL CURSO:
RELACIONES INTERPERSONALES EN ENFERMERÍA**

Sigla: EE-0310
Ciclo: V ciclo
Horas: 4 horas
Créditos: 3
Tipo: Propio
Requisito: EE-0226
Co- requisitos: Ninguno
Horario: L: 14:00-16:50
Modalidad: Presencial.
Docente: Máster Jennifer Canales Madrigal.

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Diferentes investigaciones exploratorias en Enfermería alrededor del mundo han demostrado que los fenómenos interactivos que se producen en las relaciones de la enfermera o el enfermero con las personas que atiende, tienen un impacto cualitativo - positivo o negativo, según sea la calidad interrelacional - en la recuperación de la salud de las personas cuando están enfermas o en la promoción de su salud cuando están sanas.

En efecto, al iniciarse un nuevo milenio en la historia de la humanidad, observamos que la comunicación humana, con sus variantes y con el progresivo perfeccionamiento en la aplicación de determinadas técnicas facilitadoras y relacionales, no ha cambiado. Los seres humanos se siguen interrelacionando en diferentes escenarios y circunstancias, produciendo constantemente relaciones de intercambio.

De acuerdo con el modelo teórico de Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau, desde el contexto sociohistórico y epistemológico de la Enfermería, esta ciencia de la salud continúa siendo esencial y fundamentalmente, un proceso interactivo. Por tanto, resulta indispensable para las y los estudiantes de enfermería, así como para profesionales de dicha ciencia, conocer y aplicar provechosamente este modelo conceptual.

Al fortalecer las habilidades y desarrollar destrezas para el uso eficaz de las herramientas facilitadoras de la comunicación terapéutica, se construyen procesos interactivos caracterizados por la empatía y el respeto a la subjetividad y los derechos humanos de las personas usuarias de los servicios de salud. Asimismo, la visualización del modelo de H. Peplau desde la línea género sensitiva, permite a los y las estudiantes de enfermería, establecer diálogos de ayuda interpersonal, fundamentados en la comprensión, la comunicación afectiva, la genuinidad, la concreción y la inmediatez.

Todo ello propicia el fortalecimiento del liderazgo en la profesión, abriendo líneas para la investigación y la construcción de relaciones humanas más cálidas y solidarias



En este curso, se considera a la Enfermería como un proceso interpersonal que encierra un mundo de relaciones entre las personas que solicitan o necesitan del **cuidado** y **quienes** lo brindan. Este proceso interpersonal de ayuda es el centro del estudio, el análisis y la puesta en práctica del curso. La teoría de Peplau constituye la fundamentación teórica y metodológica del mismo.

En primera instancia, permite comprender la influencia de los procesos emocionales, psicológicos e interpersonales en el cuidado de la salud, la prevención de la enfermedad, la curación y la rehabilitación de la persona. Por esta razón, el curso inicia con el marco referencial y categorial, así como con las aportaciones teóricas del modelo de Peplau; se continúa con la puesta en práctica del proceso facilitador de la comunicación humana, con el fin de desarrollar y fortalecer las habilidades de las y los estudiantes en el manejo conceptual de dicho modelo.

Para lo cual, se hace uso de estrategias didácticas como el estudio de casos, análisis de videos y fragmentos escritos con diálogos que permitirán aplicar los elementos teóricos que propone H. Peplau para efectuar la Relación de Ayuda.

Finalmente, se espera que los conocimientos adquiridos por el estudiantado a través del curso puedan ser implementados en los escenarios de la práctica de enfermería y en el ejercicio profesional futuro, pues como lo estipula las Directrices sobre la Enfermería de salud mental (2024) todo personal de Enfermería, debe estar capacitado para brindar un acompañamiento ante afecciones de angustia emocional, trastornos crónicos o condición de salud, siendo el primer paso para su consecución, la capacidad en establecer una profunda relación interpersonal con las personas usuarias.

Distribución de horas teóricas y prácticas

Este curso es teórico, son 4 horas por semana, para un total de 64 horas distribuidas en las 16 semanas del semestre.

II. EJE PROBLEMATIZADOR

El proceso interactivo de Enfermería de la teoría de Hildegard Peplau y la intervención en crisis.

III. ÁREAS TEMÁTICAS PROGRAMADAS:

Primera área temática: Marco de referencia del Modelo de H. Peplau.

Descripción:

Esta primera unidad temática inicia ubicando el contexto histórico de la obra de Hildegard Peplau, así como sus datos biográficos. Se continúa con la revisión y el análisis de las fuentes teóricas del modelo y el marco categorial del modelo de Relaciones Interpersonales que propuso la teorizante. En el mismo, se consideran las definiciones epistémicas de los conceptos de persona, enfermería, enfermería psicodinámica, ambiente y salud que conllevan al objeto de estudio: la relación interpersonal.

Objetivos Educativos

1. Conocer los fundamentos filosóficos, teóricos y metodológicos que constituyen la base del modelo de las Relaciones Interpersonales de Hildegard Peplau.

Segunda área Temática: Aportaciones teóricas

Descripción:

En esta área temática se profundiza en el pensamiento de la autora en relación con las Influencias en las situaciones asistenciales, las tareas psicológicas, fases y roles en la relación interpersonal en enfermería y métodos para el estudio de la enfermería como un proceso interpersonal.



Objetivos Educativos

1. Aprender los aportes teóricos y metodológicos que surgen del modelo y su relación con la práctica profesional.

Tercera área Temática: Aportaciones Metodológicas

Descripción.

En esta área temática se identifica el aporte metodológico que va a guiar el desarrollo de las actitudes y habilidades en la comunicación facilitadora y la relación interpersonal de ayuda.

Objetivos educativos.

1. Comprender la influencia que tienen los procesos interpersonales sobre la condición de salud o de enfermedad de las personas y los grupos sociales
2. Propiciar actitudes que faciliten la comunicación terapéutica, como son la escucha activa, la comprensión, la empatía y el respeto, a la luz del paradigma de los derechos humanos y la línea género-sensitiva.
3. Favorecer las habilidades y el desarrollo de destrezas para la aplicación efectiva de los principios y técnicas en el proceso de la Relación Interpersonal de Ayuda.

Cuarta área Temática: Aplicación del Modelo de intervención en crisis en Enfermería

Descripción.

En la presente área temática del curso, se parte de las bases conceptuales de diferentes fuentes que convergen en la teoría de crisis. Seguidamente, se conocen los aportes brindados en la intervención en crisis por Gerard Caplan, Karl A. Slaikeu y Donna Aguilera. Además, se considera la intervención en crisis como una modalidad de intervención de primer orden o primeros auxilios psicosociales, que ayuda a las personas a utilizar sus propios mecanismos para realizar las correspondientes reestructuraciones, utilizando nuevas pautas de conducta y enfatizando en la distinción que debe hacer la enfermera o el enfermero, entre este tipo de intervención y una Relación Interpersonal de Ayuda de acuerdo con la situación que se presente.

Objetivos educativos.

1. Implementar el modelo de intervención en crisis de primer orden o primeros auxilios emocionales, como una herramienta para la intervención de enfermería en la atención integral de las personas.
2. Determinar las diferencias en el abordaje de enfermería que se realiza durante la Relación Interpersonal de Ayuda o la intervención en crisis de primer orden.

IV. METODOLOGÍA:

El curso se desarrolla una vez por semana en sesiones presenciales en la cual se hará uso básico del entorno virtual de aprendizaje de la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con Tecnologías de la Información y la Comunicación de la Vicerrectoría de Docencia (METICS), para efectos de compartir repositorios de materiales didácticos como videos, presentaciones, tareas y actividades lúdicas, así como para tener interacciones básicas con el estudiantado.

Descripción de las estrategias didácticas

Los aspectos metodológicos del curso son congruentes con el modelo conceptual estudiado. Peplau (1990), señala que el método participativo y democrático es el indicado para la enseñanza de la Enfermería.

Desde una posición pedagógica constructivista, el desarrollo de los contenidos se da a partir de la sistematización de las experiencias de los y las participantes. Así, desde las vivencias y los conocimientos personales se llega a los conceptos planteados en la teoría; por este motivo y por la naturaleza psicodinámica de los contenidos, este curso requiere que el/ la docente sea especialista en Salud Mental, para que desarrolle, intérprete y comunique



el contenido de la teoría, con el fin de asegurar la comprensión por parte de los y las estudiantes, mediante el uso de varias estrategias didácticas

- **Lectura de texto:** El estudiantado revisará semanalmente material bibliográfico facilitado por la docente para ampliar los contenidos que posteriormente serán socializados desde una posición colaborativa.
- **Clase expositiva participativa:** Debido a la complejidad por la abstracción de la temática, los contenidos serán contextualizados y analizados mediante la exposición del tema que fomente la posición crítica del estudiantado mediado por la docente
- **Discusiones grupales:** El trabajo colaborativo y cooperativo fortalece el cumplimiento de objetivos compartidos que parten de una reflexión individual de las vivencias basadas en el conocimiento teórico, para lograr un intercambio y profunda comprensión de los significados dentro de un colectivo.
- **Análisis de artículos científicos:** Busca fomentar en el estudiantado la comprensión de la realidad desde una construcción crítica del pensamiento para consolidar criterios propios de la temática tratada.
- **Aprendizaje basado en casos:** el Aprendizaje Basado en Casos es una estrategia pedagógica que busca estimular el pensamiento crítico, la síntesis y la capacidad de argumentación mediante la integración de conocimientos nuevos y adquiridos ante la resolución de situaciones reales.
- **Juego de Roles:** corresponde a la representación de situaciones reales para que el estudiantado comprenda conceptos y brinde soluciones al problema presentado.
- **Lluvia de ideas:** Esta estrategia didáctica conocida también como brainstorming, se fundamenta en promover un espacio de libertad de pensamiento, al generar ideas de forma espontánea sobre un tema, evitando de esta manera el juicio anticipado.

V. Evaluación de los Aprendizajes:

Descripción de las estrategias evaluación:

Informe de lectura: Se basa en la lectura analítica y reflexiva de los fundamentos filosóficos - teóricos y metodológicos de H. Peplau, así como del texto de la Relación de ayuda de Luciano Cian y el tema de Intervención en Crisis. Posteriormente, cada estudiante debe presentar un informe individual, mediante diversas estrategias metodológicas, descritas a continuación:

Mapa conceptual: Es la representación gráfica de un tema específico, útil para resumir e identificar las partes más importantes de un tema, sus ramificaciones y como estas están relacionadas.

Guía de preguntas: herramienta pedagógica que busca el desarrollo de habilidades de pensamiento y la mejora en los procesos de comprensión.

Diario Doble Entrada: Técnica que facilita la comprensión de texto que puede ser un libro o un artículo científico, implica realizar un resumen de las principales ideas expresadas por quien tiene la autoría del documento y a su vez realizar otro resumen con la reflexión personal que la lectura le genera al estudiantado, de ahí su nombre de “doble entrada”.

Gamificación: actividad que se orienta a promover mayor participación del estudiantado en el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante el juego.

Infografía: Es una imagen explicativa que combina texto, ilustración y diseño, le permite al estudiantado sintetizar información compleja e importante de una manera directa y rápida.

Resumen: Consiste en un escrito que sintetiza las ideas principales de un texto, de manera fiel a los conceptos planteados en los documentos originales.

Trabajo Grupal-Exposición: Consiste en la presentación oral de un tema asignado previamente por la docente, el mismo debe ser organizado y presentado según lo programado. Cada grupo/persona dispone de treinta



minutos para la presentación oral del tema. Además, deben realizar un resumen de la información y subirla al entorno virtual. Es de carácter sumativo, para la cual se aportará una rúbrica en donde se detallan los criterios a evaluar tanto de la parte escrita como de la parte oral.

Relación Interpersonal de Ayuda: esta asignación consiste en la presentación de dos casos bajo la modalidad de Relación Interpersonal de Ayuda. Cada reporte del caso tiene una evaluación sumativa. Además, se utilizará la técnica de juego de roles como una actividad de evaluación formativa para fortalecer las estrategias de comunicación terapéutica.

Intervención en Crisis: Consiste en el análisis de casos de situaciones de crisis que serán discutidos en sesiones presenciales, esto con el objetivo de desarrollar habilidades que le permitan poner en práctica los pasos para realizar la intervención en crisis de primer orden. Posteriormente cada estudiante deberá analizar un caso de crisis cuyo informe es de carácter sumativo.

Todos los documentos generados por el estudiantado son de carácter sumativo y deben ser entregados en la carpeta que se habilitará en mediación virtual, en la fecha estipulada.

Actividad de Evaluación Sumativa	% Asignado
a. Informes de Lecturas Tipo de conocimiento: Saber	40 5% cada informe
b. Trabajo Expositivo Tipo de conocimiento: saber	10
c. Entrega de 2 Casos de Relaciones Interpersonales de Ayuda Tipo de conocimiento: Saber ser-saber hacer	30 15% cada reporte.
d. Entrega de 1 Caso de Intervención en Crisis Tipo de conocimiento: Saber ser-saber hacer.	20
TOTAL	100%

VI. Bibliografía:

1. Aguilera, D y Messik, J. (1982) Control de los Conflictos Emocionales. Editorial Interamericana: México
2. Almudena D. (2012). La comunicación en la relación de ayuda al paciente en enfermería: saber qué decir y qué hacer Documento descargado de <http://www.aecs.es>. Revista Española de Comunicación en Salud. ISSN: 1989-9882 Rev Esp Comun Salud. 2012;3(2): 147-157
3. Beeber, Linda (2000). Hildahood: Taking the Interpersonal Theory of Nursing to the Neighborhood. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°2, 49 – 55.
4. Bermejo, J. Carabias, R. (1998). Relación de ayuda y enfermería: Material de trabajo (Cuadernos Humanización de la Salud). Editorial SAL TERRAE; 1er edición.
5. Bermejo, J. (2010). La relación de ayuda a la persona mayor (Cuadernos Humanización de la Salud). Editorial SAL TERRAE; 1er edición.
6. Caplan, Gerald (1985). *Principios de Psiquiatría Preventiva*. Barcelona: Paidós.
7. Cian Luciano (2000). *La Relación de Ayuda*. Madrid: Nilo. 2° Edición.
8. Consejo Internacional de Enfermería (2024) Directrices sobre la enfermería de salud mental. https://www.icn.ch/sites/default/files/2024-07/ICN_MentalHealthNursingGuidelines-2024_SP_web_0.pdf



9. Church, Olga (2000). Hildegard E. Peplau's Leadership and Achievements in the Advance of Psychiatric Nursing: The Right Person in the Right Time and Place. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, Nº1, 16 – 24.
10. Elers Mastrapa y Gibert Lamadrid. (2016). Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana de Enfermería*. 2016; 32(4)
11. Gauthier Paul-André (2000). Use of Peplau's Interpersonal Relations Model to Counsel People With AIDS. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, Nº4, 119 – 125.
12. Haber, Judith (2000). Hildegard E. Peplau: The Psychiatric Nursing Legacy of a Legend. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, Nº2, 56 – 62
13. Herrera Arce A, et al. Enfermería en adicciones. El modelo teórico de H. Peplau a través de los patrones funcionales de M. Gordon. A propósito de un caso práctico. En: *Trastornos Adictivos* 2003;5(2):58-74
14. Hofstadt Román C; Quiles Marcos Y. Técnicas de Comunicación para profesionales de enfermería. (2006). Primera Edición. Generalitat Valenciana.
15. Martínez Esquivel D. Abordaje de enfermería basado en el modelo de Peplau sobre el control de impulsos ineficaz. *Av Enferm*, 2020. 38(1): 87-94. DOI: <https://doi.org/10.15446/av.enferm.v38n1.80576>
16. Madrid, J. (2005). Los procesos de la relación de Ayuda. Editorial Desclée de Brouwer S.A. Segunda Edición. España.
17. Mastrapa, Y., & Gibert Lamadrid, M. (2016). Relación enfermera-paciente: una perspectiva desde las teorías de las relaciones interpersonales. *Revista Cubana De Enfermería*, 32(4). Recuperado de <http://www.revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/976/215>
18. Mehtab Lalwani, Rafat Jan and Salma Rattani (2023) Intersecting Pathways: Examining Hildegard Peplau's and Rosemarie Parse's Nursing Theories through a Comparative Lens. *Clin J Nurs Care Pract*. 2023; 7: 009-014.
19. Muñoz Devesa Aarón, Isabel Morales Moreno, José Carlos Bermejo Higuera y José María Galán González Serna 2014: La Relación de ayuda en Enfermería <https://dx.doi.org/10.4321/S1132-12962014000300008>
20. Naranjo, M. (2005). Perspectivas sobre la comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación* 5 (2), p. 1-32. Universidad de Costa Rica San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750218.pdf>
21. Naranjo, M. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8 (1), p. 1-27. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
22. Nesrin Çunkus, Korktas, Gülay Tasdemir Yigitoglu, Ayse Nur Inci Kenar. The effect of interpersonal relations theory-based motivational interviews on functional remission and insight levels of patients with schizophrenia: A randomized controlled trial. *Archives of Psychiatric Nursing* 45(2023) 72-79
23. McNaughton, Diane (2005). A Naturalistic Test of Peplau's Theory in Home Visiting. *Public Health Nursing*. Vol22, Nº5, 429 – 438.
24. OPS (2012) Primera ayuda Psicológica. Guía para Trabajadores del campo. I. Organización Mundial de la Salud. II. War Trauma Foundation. III. Visión Mundial Internacional. ISBN 978 92 4 354820 3
25. Peplau, Hildegard (1990). *Relaciones Interpersonales en Enfermería*. Barcelona: Salvat.



26. Rizo, M. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. Razón y palabra 75. <https://www.redalyc.org/pdf/1995/199518706028.pdf>
27. Sills, Grayce (2000) Peplau and Professionalism: The Emergence of the Paradigm of Professionalization. *Journal of the American Psychiatric Nurses Association*. Vol 6, N°1, 29 – 34.
28. Slaikeu, Karl (1996). *Intervención en Crisis*. México: Manual Moderno.io, N. (1983). *Teorías de la Personalidad*. México: Interamericana.
29. Stuart, G. (2006). *Enfermería Psiquiátrica, principios y práctica*. 8 Edición. Elsevier España S.A.
30. Suikkaka, Arja & Leino-Kilpi, Helena (2005). Nursing student-patient relationship: Experiences of students and patients. *Nurse Education Today*. Vol 25, 344 – 354
31. Suhariyanto, Rr. Tutik Sri Hariyatib and Titin Ungsianik (2018) Improving the interpersonal competences of head nurses through Peplau's theoretical active learning approach. Indonesia. ;28(Supl 1 Part A):149-153
32. Travelbee, Joyce (1982). *Intervención en Enfermería psiquiátrica*. Colombia: Organización Mundial de la Salud.
33. Universidad de Guadalajara. (2014). Manual básico de PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS. http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_psicologicos_2017.pdf
34. Vargas Pacheco, Olivier .2017 La relación interpersonal de ayuda (RIA): un enfoque desde las experiencias de la enfermería en salud mental / 1ª. ed. – San José, C.R. : EDiNexo,
35. Villar, Margarita (2000) *Saúde Mental: Prevenção e Tratamento*. Brasil: Legis Summa.
36. Watson Jean (2008). *Nursing. The philosophy and science of caring*. Estados Unidos: University Press of Colorado.
37. Werner, Anita y Rouslin, Sheila (1996). *Teoría Interpersonal en la Práctica de la Enfermería. Trabajos Seleccionados de Hildegard Peplau*. Barcelona: Masson.

VII. Normas Generales:

- a. El estudiantado debe conocer los Reglamentos Universitarios vigentes: Reglamento de Régimen Disciplinario del Personal Académico, Reglamento de Orden y Disciplina de los Estudiantes, Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, Reglamento de la Universidad de Costa Rica en contra del Hostigamiento Sexual y la discriminación.
- b. El estudiantado deberá consultar e interactuar con los recursos digitales y realizar las diferentes actividades que se le brindan en el mismo.
- c. En la presentación de trabajos se hará un especial énfasis por promover el respeto de la producción intelectual y académica en atención a las disposiciones vigentes en la Universidad de Costa Rica, que a continuación se citan: ARTÍCULO 4. Son faltas muy graves: j) Plagiar, en todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo. ARTÍCULO 5. Son faltas graves: c) Copiar de otro estudiante tareas, informes de laboratorio, trabajos de investigación o de cualquier otro tipo de actividad académica. ARTÍCULO 9. Las faltas serán sancionadas según la magnitud del hecho con las siguientes medidas: Las faltas muy graves, con calendario. Las graves con suspensión de quince días lectivos a seis meses según Reglamento de Orden y Disciplina de los Estudiantes de la Universidad de Costa Rica.



- d. **La no presentación de asignaciones en la fecha y hora señalada sin justificación implica nota cero.** Para la justificación de ausencias deben de presentar a más tardar cinco días hábiles, a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios la solicitud y certificado médico (en caso de enfermedad) a la docente que imparta el curso según lo indicado en el oficio de la OBS 2-2023 y la OBS 2-2025 referente a la justificación de estudiantes que participan en grupos culturales o deportivos de la institución. Cuando la justificación se apruebe y se haya aplicado alguna evaluación sumativa durante la ausencia la docente valorará la reposición y procederá según lo dispuesto en el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.
- e. La NO realización injustificada de trabajos NO da derecho a reposición.
- f. La presentación tardía de las asignaciones representa la pérdida de 5 puntos del total asignado a la tarea.
- g. Cualquier situación de disconformidad deberá ser planteada siguiendo el orden jerárquico para su debido proceso, es decir primero con su docente, en caso de no ser resuelta la situación o que el caso lo amerite, con la Coordinadora de Carrera y finalmente de ser necesario, se prosigue con la Dirección del Departamento.
- h. HORAS DE CONSULTA:

HORAS CONSULTA	
Martes 8:00 am a 9:50 am.	Previa coordinación: puede ser virtual o presencial.